



JAARVERSLAG 2018

VOORWOORD

Beste lezer,

Dit jaarverslag bestaat erin u enig inzicht te geven in de werking en de dienstverlening van de Welzijnskoepel West-Brabant gedurende het voorbije jaar.

Als nieuw verkozen voorzitter wil ik jullie bedanken voor het vertrouwen en wil ik ook onze vorige voorzitter Geert Bronselaer bedanken voor zijn inzet, klare kijk en doorzettingsvermogen in de Welzijnskoepel West-Brabant.

Er is heel wat energie gegaan naar het aanpassen van de statuten en dus van de bestuursorganen van onze vereniging aan het nieuwe decreet op de lokale besturen.

Verder werd onze organisatie in een nieuw kleedje gestoken, met name een nieuw logo en huisstijl. Het aanwerven van een nieuwe coördinator, alsook een nieuwe schuldbemiddelaar en een nieuwe beleidsmedewerker zorgden voor een nieuw vertrouwen in de Welzijnskoepel West-Brabant.

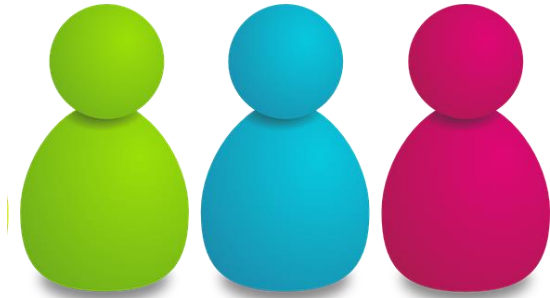
Heel wat positieve energie is er teruggevonden na de bevestiging van Audit Vlaanderen dat alle werkpunten uit de audit 2015-2016 werden opgelost.

Een volgende uitdaging die er zit aan te komen is een nieuwe (grotere) huisvesting voor onze organisatie.

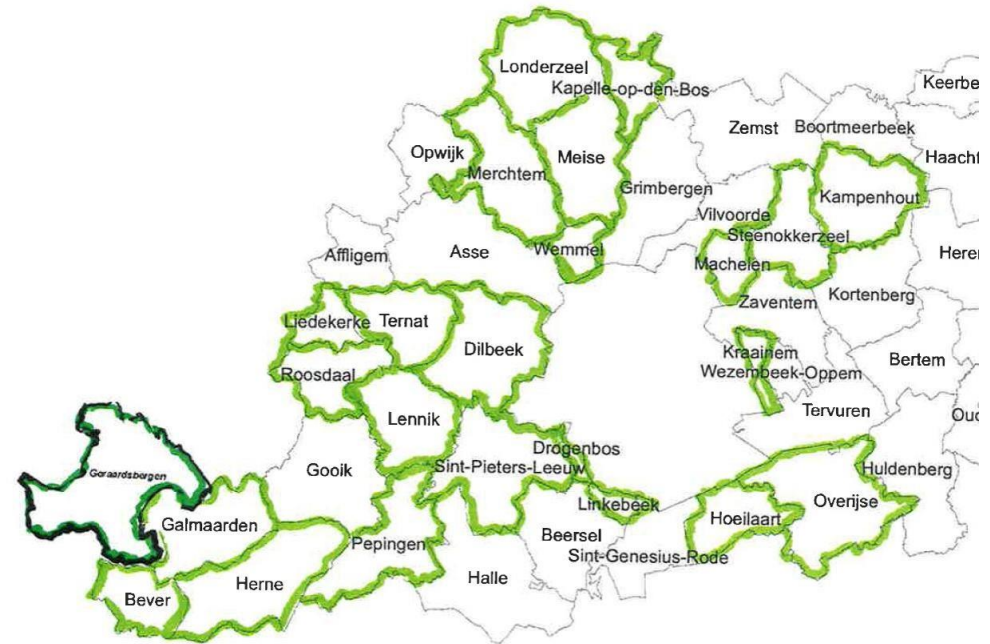
Van harte wil ik alle medewerkers en bestuurders danken voor hun niet aflatende inzet in het belang van de Welzijnskoepel West-Brabant en zijn deelgenoten.

Rita Triest,
Voorzitter

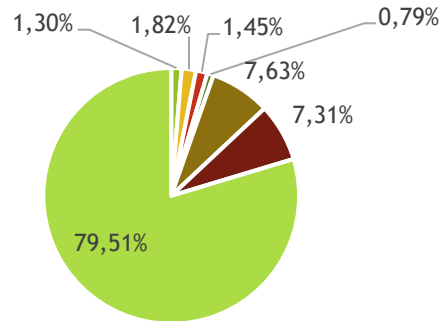
340 000 inwoners



24 leden



Verplaatsingen 2018



- Algemeen
- Archivaris
- DPO
- Schuldbemiddelaar
- Juristen
- Gezinszorg alg
- Verzorgenden

Over de Welzijnskoepel West-Brabant

Onze visie

De Welzijnskoepel is een welzijnsvereniging die opgericht werd in november 1999 door 12 OCMW's met als doel een antwoord te bieden aan:

- Bestaande en nieuwe **welzijnsnoden** in de regio
- De toenemende vraag naar **gespecialiseerd personeel en diensten**
- De vraag naar **overleg** en afstemming tussen de OCMW's in de regio
- De minimale **schaalgrootte** die vaak van overheidswege wordt opgelegd aan de diensten van de lokale besturen
- Het opnemen van een **signaalfunctie** naar de bevoegde overheden

De vereniging wil een **forum** creëren waar in collegiaal overleg en met eerbiediging van de autonomie van elke deelgenoot **samenwerkingsstructuren** kunnen worden tot stand gebracht evenals **gemeentegrensoverschrijdend overleg**.

Daarnaast wil de Welzijnskoepel **initiatieven** op het vlak van **Welzijnswerk** vormgeven die al dan niet verplicht gemeentegrensoverschrijdend dienen te worden aangepakt.

Onze Missie

K wetsbare inwoners

O rganiseren

E erbidigen

P latform voor overleg

E xterne samenwerking

L everen van kwalitatieve dienstverlening

Interne werking

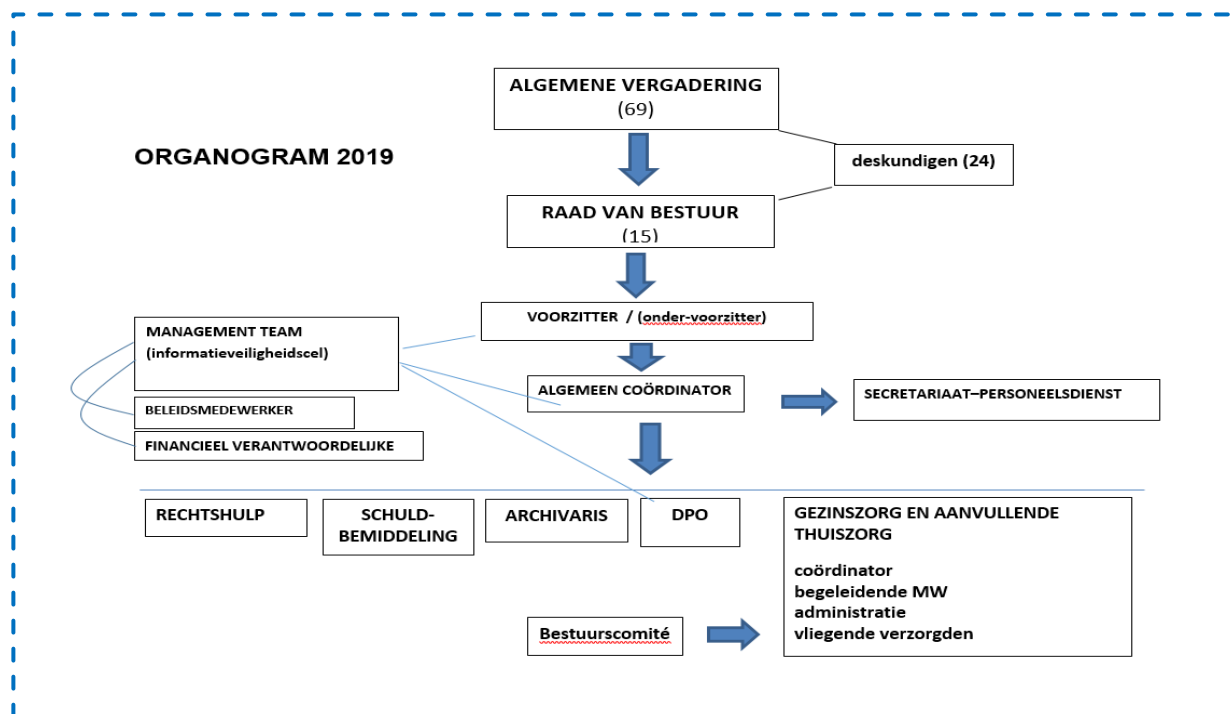
De Welzijnskoepel telde eind 2018 71 eigen medewerkers en 45 OCMW-medewerkers. De meerderheid van het personeel werkt voor de regionale dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg (RDGAT). In de onderstaande figuur wordt het organogram anno 2019 weergegeven.

Men kan beroep doen op 5 diensten:

- Regionale dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- Regionale dienst schuldbemiddeling
- Rechtshulp
- Archiefbeheer
- Informatieveiligheid

De beraadslagende organen zijn:

- Algemene vergadering
- Raad van beheer (vanaf 1 januari 2019: Raad van bestuur)
- Thematische comités zoals het inhoudelijk comité, comité gezinszorg, comité financiën
- Management team (MAT)



In 2018 bestond de Raad van bestuur uit 24 bestuurders, één afgevaardigde per deelgenoot. Door de bepalingen in het decreet lokaal bestuur werd in de Algemene Vergadering van 2 april 2019 een verkiezing gehouden om maximaal 15 leden van de Raad van bestuur aan te duiden.

Wat 2018 voor ons betekende...

- De **statuten en het huishoudelijk reglement** van onze vereniging werden inhoudelijk aangepast en in een nieuw jasje gestoken. Dit onder andere in het kader van het decreet lokaal bestuur dat enkele aanpassingen noodzakelijk maakte.
- Het voorbije jaar hebben wij in samenwerking met Liantis een **psychosociale risicoanalyse** op het werk uitgevoerd. 75% van de werknemers is eerder tot heel tevreden op de werkvloer. Dit cijfer ligt significant hoger dan de benchmark (63%).
- In februari 2018 startte de nieuwe algemeen coördinator, Roel Verlinden.
- Een moderne en herkenbare **huisstijl** werd ontwikkeld in samenspraak met het personeel. Deze loopt als een rode draad door onze interne en extern communicatie.
- Er werd werk gemaakt van functionerings- en evaluatiegesprekken doorheen de hele organisatie.



1. Activiteiten

1.1 Regionale dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg (RDGAT)

In 2018 deden 16 OCMW's beroep op de RDGAT.

Binnen het luik **gezinszorg** staan verzorgenden in voor het verstrekken van persoonsverzorging, huishoudelijke hulp, alsook algemene psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding die met deze activiteiten verband houden aan gebruikers in het thuismilieu.

De dienst gezinszorg heeft de voorbije jaren ingezet op meer **uniformiteit** in de werking om de efficiëntie te verhogen en om te voldoen aan de door overheid opgelegde criteria. Tegelijk proberen we, zoals in de samenwerkingsovereenkomsten vermeld, de lokale werking van de dienst gezinszorg zoveel mogelijk te behouden met respect voor de eigenheid van de diensten zodat de dienstverlening die zo dicht mogelijk bij de bevolking staat.

In 2018 werkten zo'n **99 verzorgenden** voor de dienst gezinszorg waarvan 45 medewerkers in dienst van het OCMW. De verzorgenden worden aangestuurd en gecoacht door 7 begeleidende personeelsleden die ook instaan voor het verrichten van intake en het begeleiden van gebruikers in het hulp- en dienstverleningsproces. Enkel voor de faciliteitengemeenten Kraainem en Linkebeek gebeurt de begeleiding van de verzorgenden nog door een personeelslid van het OCMW en gebeurt ook de facturatie en de input van de gegevens nog op het OCMW. Men wordt wel ondersteund door het administratief personeel werkzaam op de Welzijnskoepel West-Brabant, indien nodig.

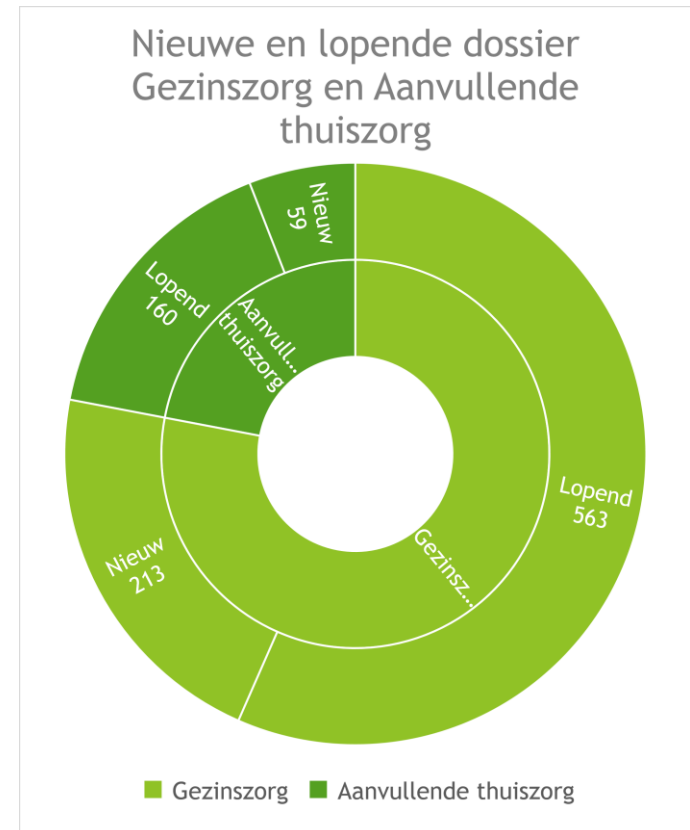
Het luik **aanvullende thuiszorg** omvat poetshulp bij inwoners die zorgbehoevend zijn. Voor deze dienstverlening werd een overeenkomst afgesloten met de bestaande poetsdiensten van de OCMW's. De dienstverlening gebeurt door personeel van de OCMW's en past binnen hun eigen aanbod aan thuisdiensten.

OCMW's die een beroep doen op de RDGAT (2018)

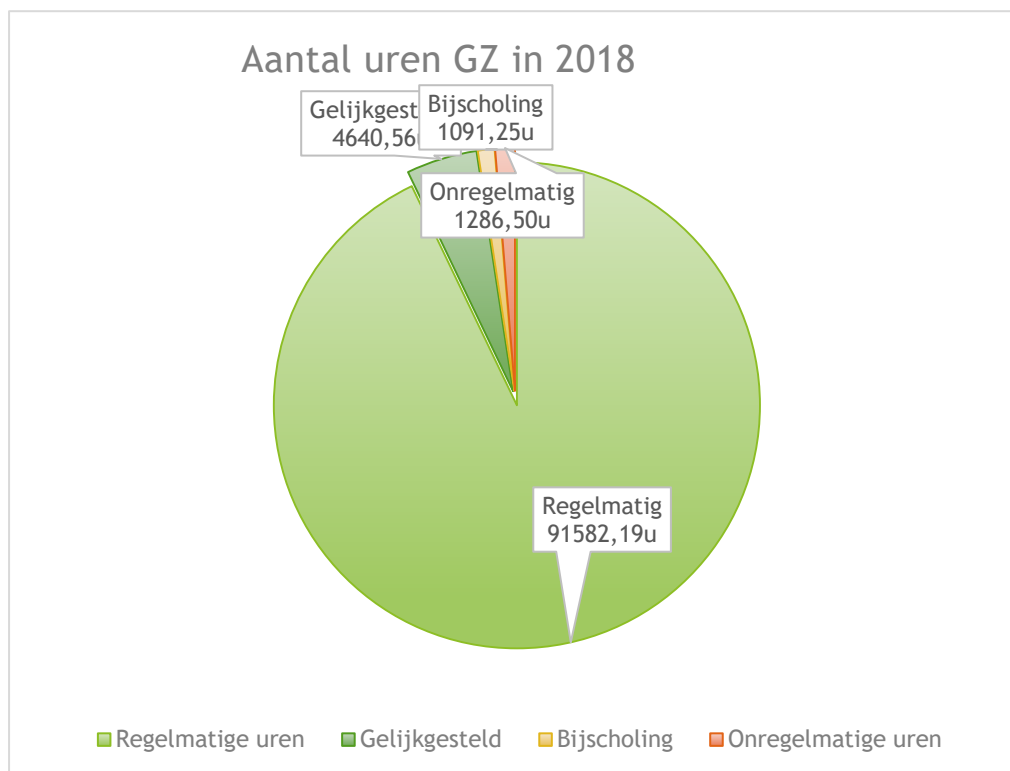
Dilbeek
Galmaarden
Geraardsbergen
Herne
Hoeilaart
Kampenhout
Kapelle-op-den-Bos
Kraainem
Lennik
Linkebeek
Machelen
Meise
Overijse
Pepingen
Steenokkerzeel
Ternat

Wat 2018 voor de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg betekende...

- Bij de oprichting van de dienst gezinszorg werd een uitdoofscenario afgesproken wat het OCMW-personeel betreft. Alle nieuwe personeelsleden worden aangenomen door de Welzijnskoepel. In 2018 waren voor het eerst **meer verzorgenden in dienst van de Welzijnskoepel dan van de OCMW's**.
- In 2018 werd er 111 334 uren contingent toegekend waarvan 97 283 effectief gepresteerde uren (inclusief gelijkgestelde uren). Dit betekent dat **87,6% van het toegekende urencontingent** effectief ingevuld werd. Hiermee zijn wij de 4^e grootste publieke dienst gezinszorg van Vlaanderen. Zowel het aantal verzorgenden als het aantal gepresteerde uren zorg nam de voorbije jaren gestaag toe.
- OCMW Kampenhout schonk in 2018 zo'n 18 voorafgaande vergunningen van WZC Molenstee aan onze regionale dienst gezinszorg. Daarmee zou ons urencontingent gezinszorg vanaf 2021 kunnen worden uitgebreid met 7685 uren zorg. De effectieve realisatie van die mogelijkheid is afhankelijk van de programmeringsnormen die de overheid binnen de zorgregio vaststelt en de prioriteit die zij geeft aan het type zorg in die regio.
- Wat betreft de gezinszorg werd in 2018 aan **776 gebruikers** hulp verleend door de 16 antenneposten. 98,5% vroeg meer dan 4 u hulp in totaal. Er werden **213 nieuwe dossiers geopend en 190 dossiers stopgezet**. De stopzetting van de hulp was meestal te wijten aan een opname in een WZC, omdat het om een tijdelijke nood aan gezinszorg ging of omdat de cliënt overleden is.
- Wat betreft de **aanvullende thuiszorg** werden in 2018 aan 219 gebruikers aanvullende thuishulp verleend voor een totaal van 14 240 uur. Er werden 59 nieuwe gebruikers geholpen.



- Op 31 december 2018 vielen 6,7 VTE logistiek personeel door middel van een samenwerkingsovereenkomst onder **aanvullende thuiszorg**. Nieuw in 2018 is dat vanaf 1 juli 2018 de 1,5 VTE doelgroepwerknemers op voorstel van het Agentschap Zorg en Gezondheid omgezet werden in 0,7 VTE logistiek personeel omdat in de toekomst enkel diensten met 10 VTE doelgroepmedewerkers nog gesubsidieerd zullen worden. De logistieke medewerkers worden aangestuurd door sociaal werkers werkzaam in de OCMW's. Deze worden wel via de Welzijnskoepel als begeleidend personeel erkend.
- In 2018 werden in totaal **92 868,69 uren** gepresteerd door de **verzorgenden** van de dienst gezinszorg. Daarvan zijn 91 582,19 uren regelmatige uurprestaties en 1286,5 uren onregelmatige prestaties en nachtzorg.



Grondgebied	Aantal gepresteerde regelmatige uren
Geraardsbergen	10312,98
Kampenhout	8782,99
Dilbeek	8714,85
Herne	7623,95
Overijse	7563,69
Kraainem	7148,2
Hoeilaart	6091,13
Lennik	5899,02
Ternat	5865,69
Machelen	5225,5
Meise	5131,4
KODB	4988,25
Steenokkerzeel	3164,49
Galmaarden	2531,8
Pepingen	1737
Linkebeek	801,25
Totaal	91582,19

- 20 verzorgenden volgden voor het eerst een opleiding **kraamzorg**. Besturen lieten verstaan dat ze daar extra wilden op inzetten en we stelden vast dat deze opleiding ook van pas komt in gezinnen waar een verzorgende reeds langs gaat.
- De coördinator gezinszorg is actief in de VVSG stuurgroep thuiszorg. Onze dienst is ook lid van de Vlaamse vereniging van diensten gezinszorg die in 2018 haar naam wijzigde in Zorggezind. In 2018 nam de coördinator gezinszorg deel aan het **leernetwerk regionale diensten gezinszorg** ondersteund door de VVSG. Binnen dit netwerk overleggen de diensthoofden van de publieke regionale diensten gezinszorg en vergelijken ze hun werkmethoden. Het doel is om moeilijkheden die enkel binnen een regionale werking opduiken te signaleren en er oplossingen voor te bedenken.
- De coördinator neemt deel aan de veranderfora van de vijf **eerstelijnszones** waar de Welzijnskoepel deel van uitmaakt en neemt deel aan het veranderteam ELZ Pajottenland.

Gevolgde opleidingen en studiedagen (2018) - Verzorgenden

- **Dementiekundige basiszorgverlener** (volledige werkingsgebied)
- **De chaos(s)temmer, toegepast op verslavingsproblematieken** (volledige werkingsgebied)
- **Koesteren en ondersteunen van mantelzorgers** (volledige werkingsgebied)
- **Omgaan met kankerpatiënten in de thuiszorg** (volledige werkingsgebied)
- Kraamzorg
- Hef- en tiltechnieken
- Klantgericht benaderen maar toch grenzen stellen
- Beroepsgeheim
- Infosessie palliatieve zorg
- Minivorming huishoudelijke taken
- Infosessie GDPR
- Brandbestrijding met kleine blusmiddelen
- Update sociale actualiteit lokale besturen
- De rol van de mantelzorger in de nachtzorg
- Omgaan met vertrouwelijke informatie
- Slaapproblemen bij cliënten
- Trefdag outreach West-Brabant

Gevolgte opleidingen en studiedagen (2018) – Begeleidenden
(BBP)

- Berekenen gebruikersbijdrage voor gezinszorg
- Piekurtje: zorgvolmachten
- Evaluatiegesprekken: opleiding tot evaluator
- De chaos(s)temmer, toegepast op verslavingsproblematieken
- Koesteren en ondersteunen van mantelzorgers
- Omgaan met kankerpatiënten in de thuiszorg
- De vormingen voor de verzorgenden worden ook steeds bijgewoond door één van de BBP's

Gevolgte opleidingen en studiedagen (2018) - Coördinator

- Opmaak strategisch beleidsplan
- De persoonsvolgende financiering in de ouderenzorg (Politeia)
- Studiedag decreet lokaal bestuur(VVSG)
- Inspiratiedag Zorg (VVSG)
- Durven met dienstverlening
- Trefdag gezinszorg Zorggezind
- P&O congres (VVSG)
- Informatieveiligheid in de gezinszorg (Zorggezind)
- 3 x ROP (regionaal overlegplatform) Vlaams-Brabant (VVSG)

Gevolgte opleidingen en studiedagen (2018) – Logistiek
medewerkers (aanvullende thuiszorg)

- Eerste hulp bij huis, tuin en keukenongevallen
- Privacy en beroepsgeheim
- Omgaan met moeilijk gedrag
- Heffen en tillen
- Horen, zien en zwijgen
- Proper huis
- Smaaksturing

1.2 Rechtshulp

In 2018 namen 15 OCMW's de dienst rechtshulp af. De OCMW 's bepalen het aantal uren dat ze beroep doen op de juridische dienst. Enerzijds doen onze juristen **permanenties** in het OCMW voor inwoners van de gemeente, OCMW- cliënteel en de sociale dienst van het OCMW. In de overige uren werken de juristen in de **Welzijnskoepel** voor het verwerken van vragen, overleg, deelname aan vormingen.

De opdrachten van de dienst rechtshulp bestaan uit:

- **Ondersteuning van de sociale diensten** en andere diensten van het OCMW: zowel OCMW materies (OCMW – wet, RMI – wet , wet van 02.04.1965 i. v.m. bevoegdheid) als juridische vragen m.b.t. individuele dossiers van cliënten van de sociale dienst (huurrecht, familierecht, vreemdelingenrecht, fiscaal recht, erfrecht, ...).
- **Eerstelijnsrechtshulp** aan inwoners: beantwoorden van vragen van zeer uiteenlopende materies, o.a. burgerlijk recht, huurrecht, personen- en familierecht, fiscaal recht, arbeidsrecht. De aard van de juridische ondersteuning kan gaan om een mondeling en/of schriftelijk advies, bemiddeling en onderhandeling en/of doorverwijzing (pro deo, CAW, Dyzo, fiscale bemiddelingsdienst, ...).
- **Vertegenwoordiging van het OCMW** in rechtszaken, zowel als verweerder als eiser. Het betreft voornamelijk de arbeidsrechtbank en het arbeidshof (OCMW-, RMI- wetgeving) en het vredegerecht (bv. wanneer cliënten weigeren een noodwoning te verlaten, terugvordering leefloon onderhoudsplichten). De juristen doen dit door het opstellen van besluiten, overleg met de advocaat van de tegenpartij, het verschijnen voor de rechtbank en pleiten van een dossier.
- **Schuldbemiddeling**: onderhandelen met schuldeisers (fiscus, deurwaarders, banken, energieleveranciers,...), nakijken contracten, onderzoeken verjaring.

“Zo blij dat jij dat voor ons hebt willen in orde brengen. Ik ga die brief afdrukken en voor altijd bijhouden” (cliënt)



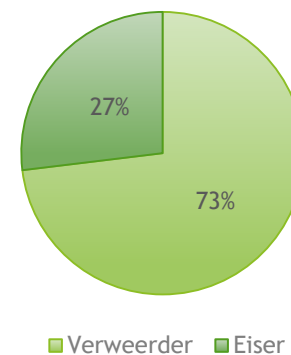
Wat 2018 voor de dienst rechtshulp betekende...

- 2018 was een druk jaar op wetgevend gebied waardoor onze juristen heel wat **nieuwe wetgeving** dienden te bestuderen!
- De **inkanteling** van het OCMW in de gemeente werd definitief op 1 januari 2019. In de loop van 2018 werden veel voorbereidende stappen ondernomen door de OCMW's en gemeentes.
- Samen behandelden de 3 juristen zo'n 2109 vragen.

Gevolgd opleidingen en studiedagen (2018)

- Opleiding loonbeslag Vlaams centrum schuldenlast
- Nieuwe insolventiewet Dyzo
- Huurschulden: VZW Sam
- Overlijden onvermogene burgers: Escala
- Huurdecreet: Escala
- Wegwijzer naar een passende hulpverlening
- De RMI-Wet
- Welk OCMW is bevoegd?
- Wie zal dat betalen? Borgstelling en tussenkomsten van het OCMW bij bewoners van WZC.
- Voorontwerp hervorming burgerlijk wetboek
- Woninghuur: huurdecreet 2018
- Het nieuwe huwelijksvermogensrecht
- OCMW-dienstverlening anno 2018
- Beroepsgeheim in het OCMW

Rol in rechtzaken



Verweerder: Er wordt een beroep ingesteld tegen een beslissing van het OCMW. De Jurist treedt op als verweerder in naam van het OCMW.

Eiser: Het OCMW dagvaardt anderen of tekent beroep aan tegen een vonnis. De jurist treedt op als eiser.

1.3 Regionale dienst collectieve schuldbemiddeling

In het kader van de erkenning als dienst voor schuldbemiddeling kan het OCMW optreden als schuldbemiddelaar. De collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure die een persoon met **ernstige financiële moeilijkheden** in staat stelt zijn schulden te betalen en tegelijkertijd waarborgt dat hijzelf en zijn gezin een menswaardig leven kunnen leiden.

De jurist-schuldbemiddelaar van de Welzijnskoepel wordt, op voordracht van het OCMW, door de arbeidsrechter als **schuldbemiddelaar** aangesteld.

De Welzijnskoepel stelt 1 jurist-schuldbemiddelaar tewerk die optreedt als schuldbemiddelaar voor 11 OCMW's.

Wat 2018 voor de regionale dienst collectieve schuldbemiddeling betekende...

- Bernd Ysebaert werd aangesteld als jurist-schuldbemiddelaar en trad in dienst op 3 december 2018.
- Er werd gestart met het digitaliseren en automatiseren van de communicatie en dossierbehandeling.
- In 2018 werden we in 3 nieuwe dossiers aangesteld als schuldbemiddelaar en dit voor het OCMW Dilbeek, Lennik en Londerzeel.

OCMW's die een
beroep doen op de
dienst
schuldbemiddeling
(2018)

Bever

Dilbeek

Galmaarden

Herne

Lennik

Liedekerke

Londerzeel

Pepingen

Roosdaal

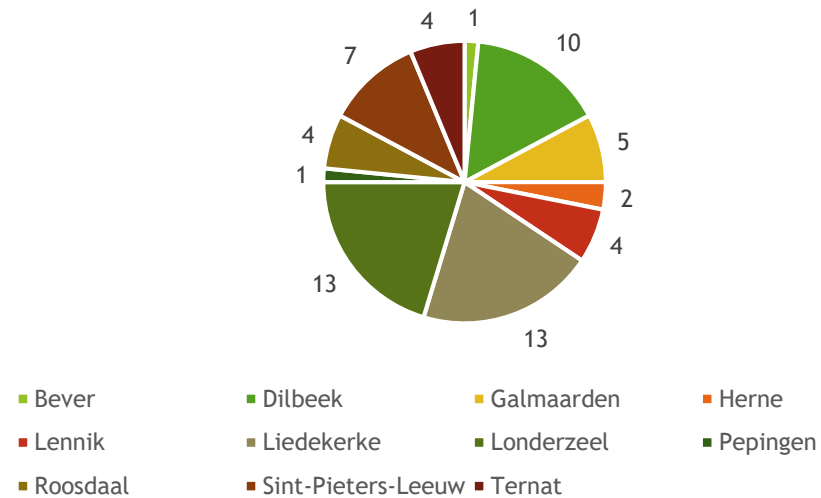
Sint-Pieters-Leeuw

Ternat

Aantal dossiers in 2018 per OCMW	
Bever	1
Dilbeek	10
Galmaarden	5
Herne	2
Lennik	4
Liedekerke	13
Londerzeel	13
Pepingen	1
Roosdaal	4
Sint-Pieters-Leeuw	7
Ternat	4
Totaal	64

Aantal nieuwe dossiers in 2018	
Dilbeek	1
Lennik	1
Londerzeel	1

Aantal dossiers in 2018 per OCMW



1.4 Dienst informatieveiligheid

Elke overheidsinstantie is in het kader van de Europese privacywetgeving GDPR/AVG verplicht een **Data Protection Officer**/FG (Functionaris gegevensbescherming) te stellen. De Welzijnskoepel West-Brabant stelt een DPO ter beschikking van lokale besturen, die belast wordt met volgende taken:

- De DPO verleent **adviezen en aanbevelingen** aan de verantwoordelijke voor het dagelijks bestuur, over alle aspecten op het vlak van **informatieveiligheid**. Hierbij ondersteunt de DPO het bestuur bij de implementatie van een informatieveiligheidsbeleid.
- De DPO zorgt voor de **opmaak** van bijhorende **documenten en maatregelen** ter bevordering van de informatieveiligheid zoals de opmaak van een veiligheidsplan en een jaarverslag.
- Naast de bestaande taken die opgelegd waren in de functie van informatieveiligheidsconsulent (eGov-decreet) heeft de DPO de volgende **bijkomende taken** in het kader van de GDPR/AVG
 - Betrokkenheid bij de opmaak van een verwerkingsregister voor het bestuur en gegevensbeschermingseffectenbeoordelingen (GEB/DPIA), alsook het nazicht en de controle op verwerkingsovereenkomsten en behandeling van incidenten m.b.t. tot persoonsgegevens
 - Aanspreekpunt voor de toezichhoudende autoriteit (VTC)
 - Eerste aanspreekpunt voor de burger

In 2018 deden 6 OCMW's en 5 OCMW's + gemeentes beroep op de dienst informatieveiligheid. De data protection officer staat tevens in voor de informatieveiligheid van de Welzijnskoepel zelf.

OCMW's en gemeentes die een beroep doen op de dienst informatieveiligheid (2018)

Drogenbos (OCMW + gemeente)

Kapelle-op-den-Bos (OCMW + gemeente)

Lennik (OCMW)

Linkebeek (OCMW)

Machelen (OCMW)

Meise (OCMW + gemeente)

Pepingen (OCMW + gemeente)

Roosdaal (OCMW)

Wemmel (OCMW)

Bever (OCMW + gemeente)

Dilbeek (OCMW)

Wat 2018 voor de dienst informatieveiligheid betekende...

- De lokale besturen werden begeleid opdat zij allen voldoen aan de nieuwe **GDPR** wetgeving. De DPO stond in voor (begeleiding bij) de opmaak van een privacyverklaring, een model van verwerkingsregister, een model verwerkingsovereenkomst, een procedure incidentenbeheer en datalekken, een incidentenregister, De DPO beantwoordde verschillende vragen en gaf advies omtrent deze GDPR. Hij hielp bij de overgang van een veiligheidsconsulent naar de aanstelling van een data protection officer (DPO). De DPO zorgde er tevens voor dat de Welzijnskoepel als verwerker van informatie 24 verwerkingsovereenkomsten bezorgde aan de lokale besturen.
- Een **informatieveiligheidsbeleid** werd opgemaakt en/of aangepast aan de GDPR wetgeving voor verschillende besturen.
- Een **netwerkplan** werd voor 3 gemeenten en 7 OCMW's volledig herwerkt door middel van overlegmomenten met interne en externe IT verantwoordelijken en dienstverleners.
- De DPO heeft een bestuur begeleid bij een **audit informatieveiligheid** uitgevoerd door Audit Vlaanderen en staat mee in voor de opvolging van adviezen.

Gevolgde opleidingen en studiedagen (2018)

- • Shopt-IT (V-ICT-OR)
- • CISDAY – Cyber Security (V-ICT-OR)
- • Infosessies ICT partners
- • Infosessies federale en Vlaamse overheden

Lidmaatschappen (2018)

- • V-ICT-OR
- • Smals
- • Werkgroep veiligheidsconsulenten VVSG
- • VERA virtuele centrumstad (ADD-ICT)

“Zeker ook een speciaal woord van dank voor Filip, de data protection officer, voor zijn professionaliteit en ruime beschikbaarheid en dankzij wie we heel wat nieuwe documenten hebben kunnen lanceren en implementeren.” – algemeen directeur

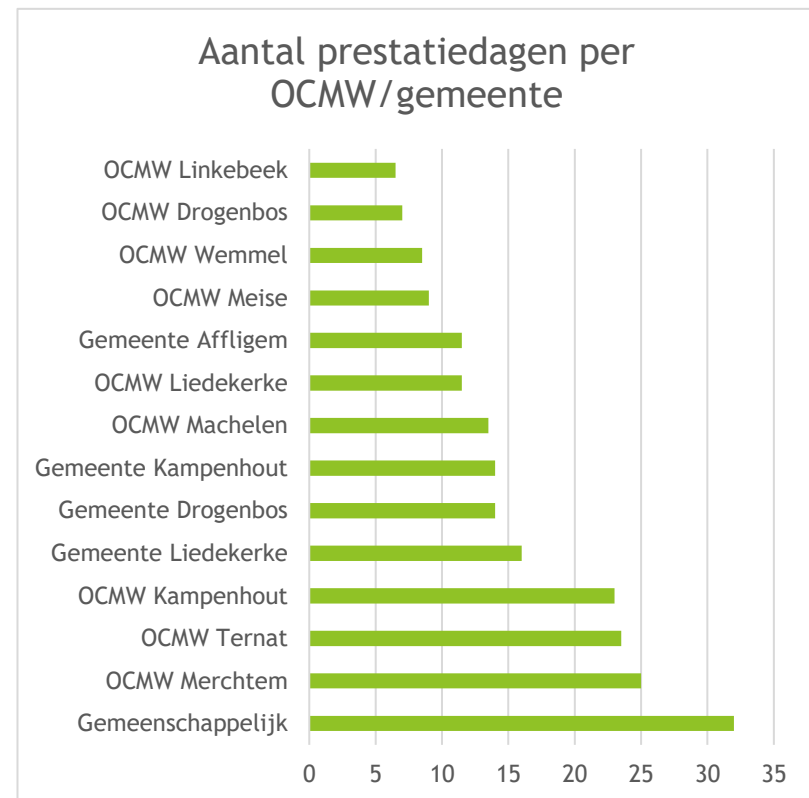
1.5 Archiefbeheer

De dienst archiefbeheer ging van start in oktober 2012 en bestaat uit 1 archivaris. In 2018 deden 9 OCMW's en 4 gemeentes een beroep op de archivaris. De archivaris staat in voor:

- de selectie en vernietiging van archief
- de vorming van personeelsleden: omdat er beter moet gearchiveerd worden en het archief beter beheerd moet worden, is de vorming van personeelsleden van groot belang. Hiervoor worden richtlijnen op maat gemaakt voor de verschillende diensten.
- het opstellen van een informatiebeheersplan (voor zowel digitale als papieren documenten)
- het opstellen van procedures en richtlijnen voor archivering
- het opstellen en controleren van overdrachtlijsten
- de organisatie van archiefdagen
- de controle en oplijsting van archief dat door de diensten is voorbereid op overdracht naar het archief.

Wat 2018 voor de dienst archiefbeheer betekende...

- In verschillende besturen moest een **verhuis** van grote hoeveelheden archief voorbereid of uitgevoerd worden en werden archiefruimtes (her)ingericht. Dit was soms het gevolg van de integratie tussen gemeente en OCMW, soms omdat de huidige archiefruimte niet voldeed of te weinig capaciteit had. De archivaris begeleidde volgende besturen: gemeente Liedekerke, gemeente Drogenbos, OCMW Linkebeek, OCMW Macheglen, OCMW Merchtem.

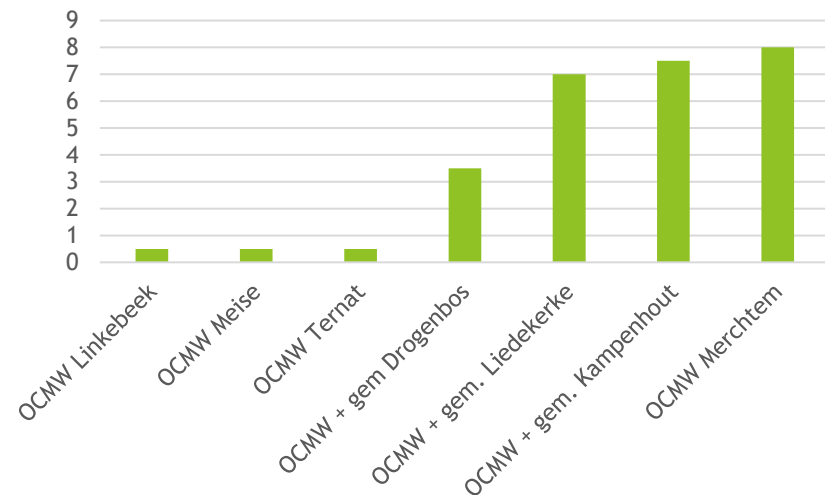


- De archivaris organiseerde **archiefdagen** waarbij de dienstverlening van het OCMW een halve of hele dag werd gesloten en medewerkers de kans kregen om hun eigen afgesloten dossiers te archiveren.
- De OCMW's en gemeenten namen zelf ook maatregelen om de achterstand in het archiefbeheer in te halen door ofwel het vrijmaken van een vaste (administratief) medewerker voor het archiefbeheer, door tijdelijk medewerkers, stagiairs of jobstudenten ter beschikking te stellen van de archivaris, door gemeentepersoneel in te schakelen voor een verhuis of voor het klaarzetten van grote hoeveelheden te vernietigen archief voor de vernietigingsfirma.
- In 2018 werd er naar schatting zo'n 30 m³ archief **vernietigd**.

Gevolgde opleidingen en studiedagen (2018)

- Samenkomst intergemeentelijk archivariissen in het Meetjesland
- Studiedag Inovant "Substitutie na digitalisering"
- Trefdag Digitaal Vlaanderen
- Studiedag VVBAD : "Oeps! Het plan is gescheurd. Materiële bewaring van plannen."

Geschat aantal m³ vernietigd archief



1.6 Ondersteuningsopdracht OCMW's

De Welzijnskoepel biedt niet enkel diensten aan aan haar deelgenoten, maar streeft er ook naar om OCMW's bovenlokaal te laten samenwerken en kennis te delen. Vanuit die optiek werden in 2018 een 2-tal uitwisselingsmomenten met maatschappelijk werkers en hoofdmaatschappelijk werkers van de OCMW's georganiseerd. Op basis van deze eerste gesprekken zullen in 2019 nieuwe initiatieven voor de medewerkers worden uitgewerkt.

In de voorgaande jaren vervulde de Welzijnskoepel een rol in de ondersteuning van het overleg van de OCMW-secretarissen van faciliteitengemeenten. De integratie van OCMW's en gemeenten zorgde bij deze OCMW's in 2018 echter voor veel onduidelijkheid over de rol en taken van de voormalige secretarissen. In overleg met deze doelgroep werd beslist om dit forum voorlopig on-hold te zetten, tot er meer duidelijkheid zou zijn over ieders takenpakket en rol binnen het OCMW.

1.7 Overleg OCMW-voorzitters regio Halle-Vilvoorde

Ook in 2018 begeleidde de Welzijnskoepel het overleg van de OCMW-voorzitters van de regio Halle-Vilvoorde. De coördinator van de welzijnskoepel vervult de rol van secretaris voor het overleg en faciliteert de agenda en de praktische organisatie. In de 2^e jaarhelft slorpten de lokale verkiezingen, de integratie van OCMW's en gemeenten en de implementatie van het decreet over het lokaal bestuur teveel van de aandacht van de OCMW-voorzitters op. Daarom werden geen nieuwe samenkomsten meer georganiseerd.

De onderwerpen die aan bod kwamen in de twee georganiseerde samenkomsten waren zijn:

- Het decreet over het lokaal bestuur: een stand van zaken
- Het GPMI: vrijwilligerswerk en gemeenschapsdienst – het verplichtend karakter?
- Het geïntegreerd breed onthaal
- BAZ: aanklappende zorg voor sociale huurders met psychische problemen

Omwille van de inkanteling van het OCMW in de gemeente, trad de Welzijnskoepel in overleg met het Toekomstforum Halle-Vilvoorde. In de schoot van het toekomstforum wordt het burgemeesteroverleg voor de regio Halle-Vilvoord georganiseerd. Er werden eerste gesprekken gevoerd om te onderzoeken op

welke manier de Welzijnskoepel een rol kan krijgen in de thematische werkgroep “Welzijn” binnen het burgemeesteroverleg, in het licht van de integratie van OCMW en gemeente.

1.8 Aanbevelingen Audit Vlaanderen

Op 23 maart 2016 leverde audit Vlaanderen het verslag van de forensische audit af, die in de voorgaande maanden werd uitgevoerd. Het verslag bevat een aanbevelingstabel waarmee tot in 2018 aan de slag gegaan werd, met het oog op het wegwerken van knelpunten en de verdere professionalisering van de organisatie.

Op 18 september 2018 bevestigde audit Vlaanderen dat alle opgevolgde aanbevelingen gerealiseerd werden tegen de vooropgestelde timing en dat de welzijnskoepel een degelijk systeem heeft om de geformuleerde aanbevelingen op te volgen.

2. Contact en informatie

- ? Welzijnsvereniging
- o Ondernemingsnummer: 0467270576
- ☎ 02/568 09 90
- ✉ roel.verlinden@welzijnskoepelwb.be
- 📍 Statiestraat 156, 1740 Ternat
- 🌐 www.welzijnskoepelwb.be