

Contactgegevens

 Kapelleveld 8
1742 Sint-Katherina-Lombeek

 02/568 09 09

 roel.verlinden@welzijnskoepelwb.be

 www.welzijnskoepelwb.be

Jaarverslag 2020

Welzijnskoepel West-Brabant



Inhoudstafel

Voorwoord van de voorzitter	3
De Welzijnskoepel West-Brabant	4
2020 in een notendop	5
Vooruitblik	6 ⚡
Dienst Gezinszorg	7-8
Rechtshulp	9
Regionale dienst collectieve schuldbemiddeling	10
Interactieve kaart behandelde dossiers	11 ⚡
Informatieveiligheid	12
Archiefbeheer	13
Projectwerking	14 ⚡
Deelgenoten 2020	15 ⚡
Ondersteunende dienst / beleidsmedewerker	16
Ondersteunende dienst / financiën	17



Sommige pagina's in deze PDF bevatten interactieve elementen waar je kan op klikken om te schakelen tussen verschillende data of om extra informatie te tonen. De paginanummers van deze pagina's werden aangeduid met een bliksem icoontje. Ook deze pagina bevat interactie, je kan namelijk op de titels klikken in de inhoudstafel.



Voorwoord van de voorzitter

RITA TRIEST - voorzitter



“We zijn gegroeid, maar niet anders geworden”

Beste lezer,

In de afgelopen jaren is onze welzijnsvereniging op veel fronten gegroeid. In kwaliteit en kwaliteitsbeheersing. In medewerkers en deelgenoten. In zowel de breedte als diepte van expertise. Zo was er de opstart van onze dienst eerstelijns psychologische hulp, de uitbreiding van de dienst archiefbeheer en de dienst DPO, de start van een extra projectmedewerker voor het project “Regierol Sociale Economie”, de uitbreiding van de juridische dienst met een extra jurist, de uitbreiding van de dienst collectieve schuldenregeling met een deeltijdse kracht. Onze verhuis naar een gebouw waar iedereen zijn werk naar behoren kan doen. De conclusie mag dan ook zijn dat we gegroeid zijn, maar niet anders zijn geworden.

Dat wil ik graag vasthouden voor de komende jaren waarin ik de rol van voorzitter mag vervullen voor fantastische mensen. Een groep professionals die én heel goed willen zijn in hun vak én heel betrokken zijn bij wat ze doen.

Het behoud van een goede werk-privébalans voor iedereen binnen onze vereniging is essentieel.

Terugblikkend kunnen we niet om corona heen. De crisis zorgde ervoor dat we met onze medewerkers moesten schakelen naar wat wél mogelijk was in zeer ongebruikelijke en onverwachte omstandigheden. Gelukkig zijn we daar goed in geslaagd.

Alles overziend stellen we vast dat we met goede vooruitzichten voor 2021 en tevredenheid over de prestaties in 2020 het voorbije jaar kunnen afsluiten. Ook de financiële resultaten zijn naar tevredenheid. Die resultaten zijn bereikt doordat een team van mensen professioneel, betrokken, flexibel en in een goede sfeer heeft samengewerkt. Dat is iets om trots op te zijn.

Ondanks alle uitdagingen, of misschien wel dankzij, is het ook een tijd geweest waarin we veel hebben geleerd en waarin technologische hulpmiddelen versneld zijn ingezet. Hulpmiddelen die waarschijnlijk niet snel meer uit het beeld zullen verdwijnen.

Dat 2020 snel vergeten mag worden, is een feit. Allemaal hebben we ons moeten aanpassen aan het nieuwe “nu”. Een jaar voorbij, dus met plezier hier een beknopt jaarverslag, een overzicht van de meest recente gebeurtenissen en inclusief een vooruitblik op 2021.

Veel leesgenot,

Rita Triest,



De Welzijnskoepel

West-Brabant

De Welzijnskoepel is een welzijnsvereniging die opgericht werd in november 1999 door 12 OCMW's om een antwoord te bieden aan bestaande en nieuwe welzijnsnoden in de regio, de toenemende vraag naar gespecialiseerd personeel en diensten, de vraag naar overleg en afstemming tussen de OCMW's in de regio, de minimale schaalgrootte die vaak van overheidswege wordt opgelegd aan de diensten van de lokale besturen en het opnemen van een signaalfunctie naar de bevoegde overheden. De missie van de Welzijnskoepel bestaat uit volgende 6 speerpunten.

1

KWETSBAIRE INWONERS

De WZK heeft als doel kwetsbare inwoners (de gebruiker via de netwerken van de OCMW's) de mogelijkheden te bieden om een menswaardig bestaan te leiden. De vereniging heeft als doel om in samenwerking met haar leden mee de sociale behoeften van de inwoners te (h)erkennen en hieraan op de meeste effectieve, efficiënte, innovatieve en klantvriendelijke wijze tegemoet te komen.

2

ORGANISEREN VAN PROJECTEN EN DIENSTEN

De WZK staat in voor het organiseren en beheren namens de deelgenoten van projecten en diensten, daar waar een gezamenlijke organisatie een toegevoegde waarde biedt, de continuïteit van de dienstverlening garandeert of optimaliseert, of daar waar initiatieven bij decretale of andere regelgevingen verplicht grensoverschrijdend dienen aangepakt.

3

EERBIEDINGEN VAN DE AUTONOMIE VAN DE DEELGENOTEN

De WZK eerbiedigt de lokale autonomie van de deelgenoten in combinatie met het verdiepen en versterken van het engagement van de deelgenoten. De leden zijn samen verantwoordelijk voor de productie van de diensten en daardoor afhankelijk van de inzet van de partners op zich en als groep, maar geven ook hun appreciatie over de geleverde diensten.

4

PLATFORM VOOR OVERLEG

De WZK is een platform voor overleg dat zorgt voor informatie-uitwisseling, optimaliseren en afstemming van de welzijnsinitiatieven in de regio door onderling overleg met de OCMW's en gemeentes, met de personeelsleden van de OCMW's en gemeentes, waardoor ook een signaalfunctie naar de overheid wordt opgenomen.

5

EXTERNE SAMENWERKING

De WZK stimuleert externe samenwerking met welzijnsactoren in de regio en overheden via overleg op het niveau van de eerstelijnszones of de regio, of door samenwerkingsovereenkomsten voor specifieke projecten af te sluiten.

6

LEVEREN VAN EEN KWALITATIEVE DIENSTVERLENING

De WZK levert een kwalitatieve dienstverlening, op een gelijkwaardige basis voor alle leden en desgevallend niet-leden waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten.



2020 in een notendop

ROEL VERLINDEN - algemeen coördinator

Welke ontwikkelingen maakte de Welzijnskoepel mee in 2020?

Ondanks de uitdagingen die de corona-pandemie met zich meebracht, kende de Welzijnskoepel in 2020 een aantal boeiende ontwikkelingen.

Zo voerde Audit Vlaanderen in het voorjaar van 2020 een algemene organisatie-audit uit in onze organisatie. De volledige interne en externe werking werd doorgelicht en potentiële gevaren op het vlak van organisatiebeheersing, governance, financieel beleid, bestuur ... werden in kaart gebracht. De oefening werd grondig uitgevoerd en vergde heel wat tijdsinvestering van de verschillende leden van het MAT, maar leverde ook wat op. Zo kregen we een aantal aanbevelingen over punten waarop de werking verder kan verbeterd worden en werden tot voorheen subjectief aangevoelde moeilijkheden verder geobjectiveerd en in kaart gebracht. De audit werd als een bijzonder waardevolle oefening ervaren. De aanbevelingen zijn immers bruikbaar én haalbaar en worden inmiddels in een gezamenlijk traject met andere welzijnsverenigingen aangepakt. Anderzijds stootte de auditoren nergens op grote problemen of tekortkomingen, want aantoonde dat de Welzijnskoepel op vandaag naar behoren functioneert.

2020 was ook het jaar waarin 2 nieuwe diensten vorm kregen. De dienst projectwerking werd uitgebreid en er startte onder meer een "regisseur sociale economie" in één subregio. Projectmatig bovenlokaal werken zal ook in de toekomst een speerpunt voor onze organisatie blijven.

Daarnaast werden in 2020 de fundamenten van de nieuwe dienst Eerstelijns Psychologische hulpverlening (ELP) gelegd. 12 besturen engageerden zich om samen deze dienst in de schoot van de Welzijnskoepel op poten te zetten. De nodige aanwerving werd gerealiseerd en er werd een afsprakenkader voor de dienst ontwikkeld. Via een samenwerking met De Hoofdzorg, wordt gewerkt aan degelijk geschoold en goed begeleid personeel voor deze dienst.

In volle corona-pandemie verhuisden we met de centrale diensten naar een nieuw kantoorgebouw. De verkoop van het oude gebouw, de voorbereiding én de feitelijke verhuis werden niet vergemakkelijkt door de voorzorgsmaatregelen tegen het virus, maar zijn door de inzet van alle medewerkers bijzonder vlot verlopen. Het nieuwe kantoor voorziet in de faciliteiten die broodnodig zijn voor een efficiënt en kwalitatief werkende organisatie, die klaar is voor de toekomst.

Welke impact had corona op de Welzijnskoepel?

Corona had een impact op alle organisaties en dat was bij de Welzijnskoepel niet minder het geval. In het luik over de regionale dienst gezinszorg leest u wat de impact op die dienst was. Maar ook andere diensten werden geïmpacteerd. Contactmomenten met cliënten gingen tijdelijk op de schop of werden gedigitaliseerd, OCMW- en gemeente-kantoren sloten tijdelijk, thuiswerk werd de norm én daarvoor werden de nodige technische voorzieningen uitgerold. We zijn blij te kunnen stellen dat al onze diensten gedurende het volledige jaar operationeel bleven, zij het vaak vanop afstand, en dat geen enkele medewerker in een systeem van tijdelijke werkloosheid beland is.

Men kan beroep doen op deze diensten

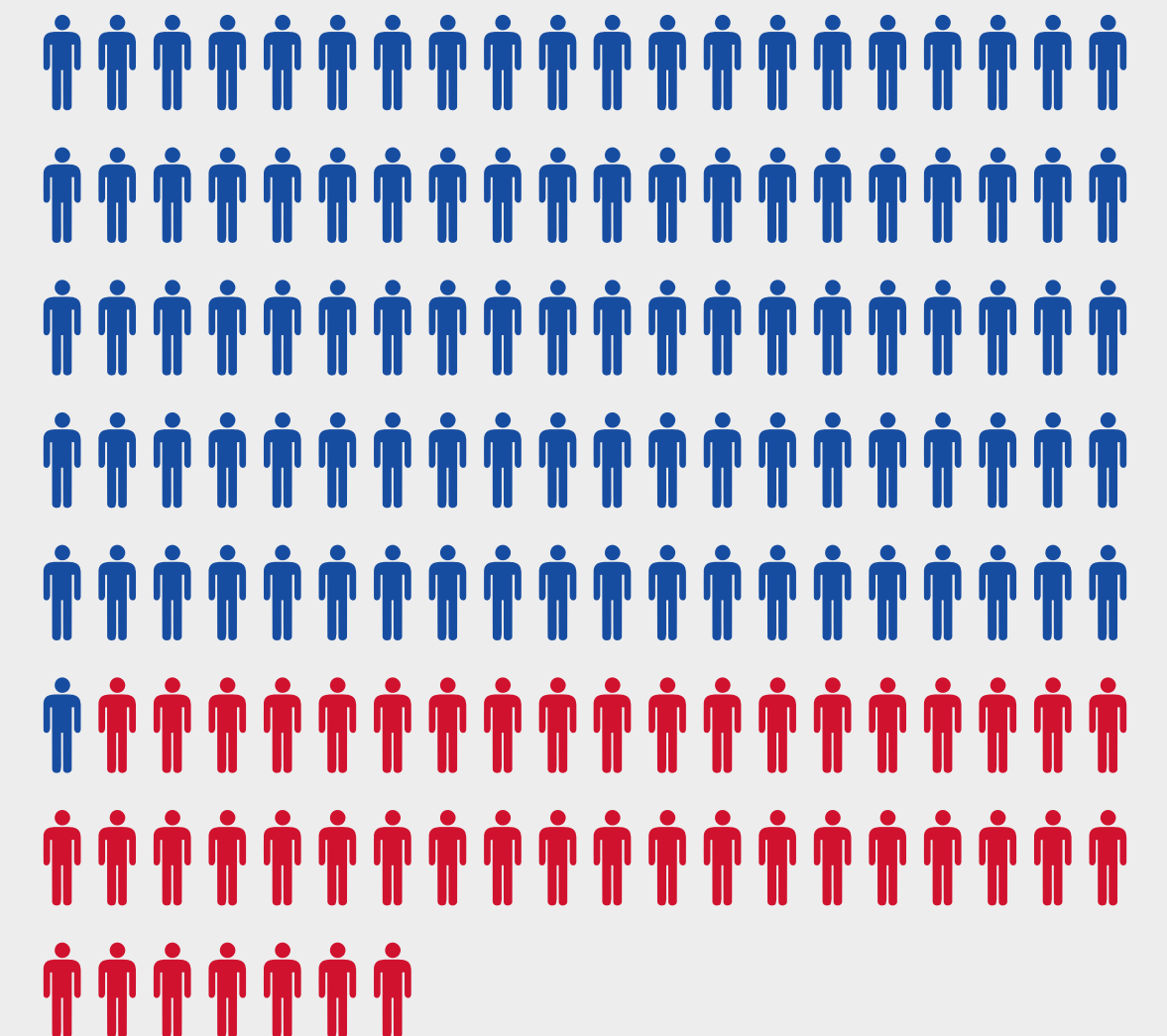
- Regionale dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- Regionale dienst schuldbemiddeling
- Rechtshulp
- Archiefbeheer
- Informatieveiligheid
- Projectwerking
- Eerstelijnspsychologie (start 1/1/2021)

"Regiovorming en bovenlokaal overleg en samenwerking worden, nog meer dan vroeger, van essentieel belang voor het versterken van de lokale bestuurskracht."



147 medewerkers

101 eigen medewerkers 46 OCMW medewerkers





Vooruitblik

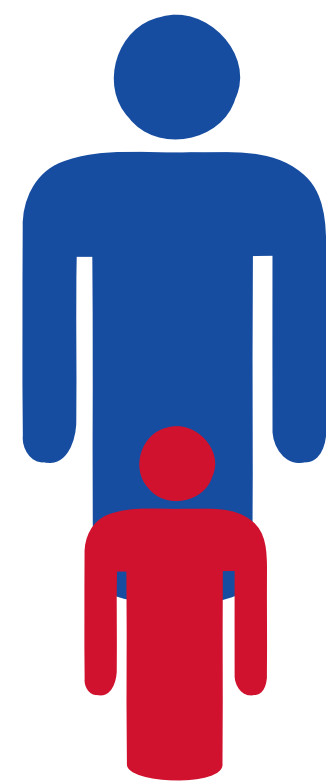
ROEL VERLINDEN - algemeen coördinator

Welke uitdagingen brengt 2021?

2021 brengt vele uitdagingen, waarvan het aanpakken en hopelijk beëindigen van de pandemie de voornaamste zal zijn. Daarnaast is de regiovorming een andere belangrijke evolutie voor onze organisatie, en dat op meerdere domeinen.

Regiovorming en bovenlokaal overleg en samenwerking worden, nog meer dan vroeger, van essentieel belang voor het versterken van de lokale bestuurskracht. Aangezien dit de kern en de bestaansreden van een welzijnsvereniging raakt, willen we hier volop aan meewerken.

De vaststelling dat het werkingsgebied van de Welzijnskoepel vandaag niet samenvalt met de referentieregio Halle-Vilvoorde en de mogelijke gevolgen daarvan op langere termijn, worden voer voor overleg en weloverwogen keuzes. Afstemming en netwerkvorming met andere bovenlokale spelers, zoals het Toekomstforum en Haviland, zullen zeer belangrijk worden om voor onze regio een efficiënt, overzichtelijk, gebiedsdekkend en functioneel geheel van samenwerkingsverbanden te creëren. We kijken uit naar de uitdagingen, maar vooral de vele kansen, die deze ontwikkeling voor de Welzijnskoepel met zich meebrengt.

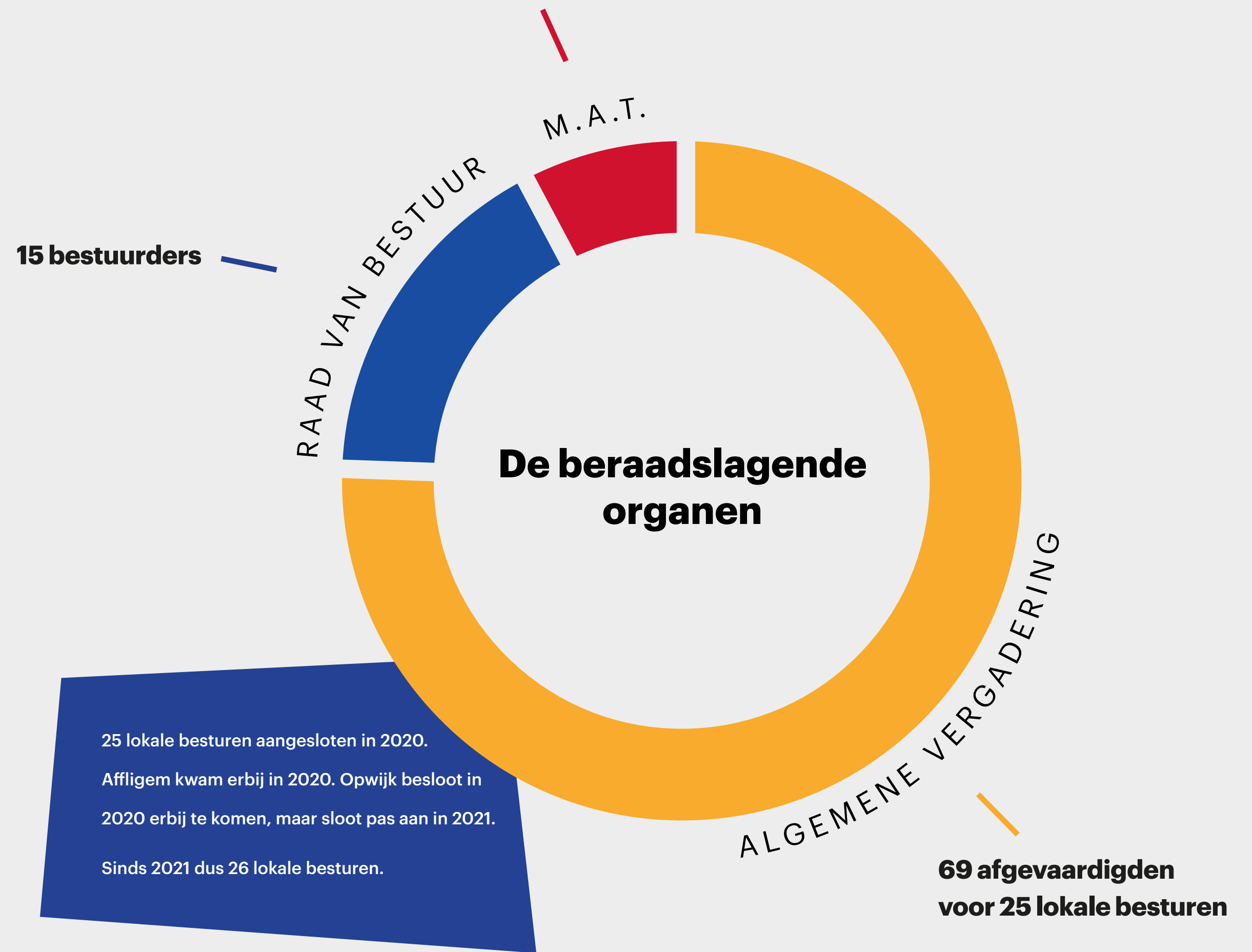


AANTAL EIGEN WERKNEMERS IS

**50%
GESTEGEN
IN DE LAATSTE 3 JAAR!**

Management team (MAT)

7 leden: voorzitter, ondervoorzitter, algemeen coördinator, financieel verantwoordelijke, coördinator gezinszorg, DPO, beleidsmedewerker





Dienst Gezinszorg

TOM TROCH

Kan je kort uitleggen wat jouw dienst precies doet voor de lokale besturen en voor de inwoners van de regio?

Wij organiseren in naam van 16 OCMW's de dienst gezinszorg. Verder ondersteunen wij de 5 OCMW's die nog een eigen poetsdienst hebben en daarbij gebruik maken van de aanvullende thuiszorg.

Concreet kunnen de inwoners van de 16 betrokken gemeenten die door ziekte, leeftijd, handicap of bijzondere omstandigheden tijdelijk of langdurig hulp nodig hebben in het dagelijkse leven, bij ons terecht voor gezinszorg. Onze verzorgenden bieden hen de gekende huishoudelijke hulp en persoonlijke verzorging, maar voorzien eveneens morele steun en administratieve ondersteuning.

Mensen die meer poets hulp nodig hebben kunnen bij de 5 OCMW's terecht voor aanvullende thuiszorg.

Onze verzorgenden werken voornamelijk overdag, maar sinds 2020 is het aantal verzorgenden in de Nachtzorg sterk toegenomen.

Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020?

Hierop 'ja' zeggen is een understatement. Elke hulp, elke planning, elke beleidsmaatregel in 2020 is beïnvloed geweest door het virus. Onze cliënten zijn immers over het algemeen zeer kwetsbaar en onze verzorgenden komen meerdere keren per dag in een ander thuismilieu. Als je dat niet voorzichtig aanpakt, kan je snel bijdragen tot de verspreiding van het virus.

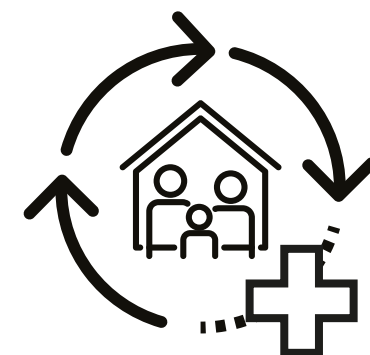
Bovendien werden we geconfronteerd met veel uitval van onze verzorgenden en hebben tijdens de eerste lockdown heel wat cliënten de hulp tijdelijk stopgezet.

Het voorzien van voldoende beschermingsmateriaal voor onze verzorgenden was een grote uitdaging tijdens de eerste maanden en het bijhouden en implementeren van de veranderende richtlijnen was soms een dagtaak op zich.

Het stelde ons ook voor moeilijke keuzes: onze begeleidenden moesten bij het opmaken van de wekelijkse planning voortdurend schipperen tussen het recht op zorg van onze cliënten en het recht op een veilige werkomgeving voor ons verzorgend personeel. Dan spreken we nog niet over de hulp bij de cliënten die besmet of ziek waren, waar een extra inspanning gevraagd werd van onze mensen.

Maar onze medewerkers, verzorgend, begeleidend en administratief personeel zijn gelukkig top, en ik ben bijzonder fier dat we 2020 ondanks alles goed doorgekomen zijn.

"Onze medewerkers, verzorgend, begeleidend en administratief personeel zijn gelukkig top, en ik ben bijzonder fier dat we 2020 ondanks alles goed doorgekomen zijn."



9769,04
gepresteerde uren
aanvullende thuiszorg

OCMW's die beroep doen op de dienst

Dilbeek, Galmaarden, Geraardsbergen, Herne, Hoeilaart, Kampenhout, Kapelle-Op-Den-Bos, Kraainem, Lennik, Linkebeek, Machelen, Meise, Overijse, Pepingen, Steenokkerzeel, Ternat,

Er werden in totaal 96046,05 uren gepresteerd waarvan ...



91776,7
regelmatige uren



1356,25
onregelmatige uren



186
bijscholingsuren

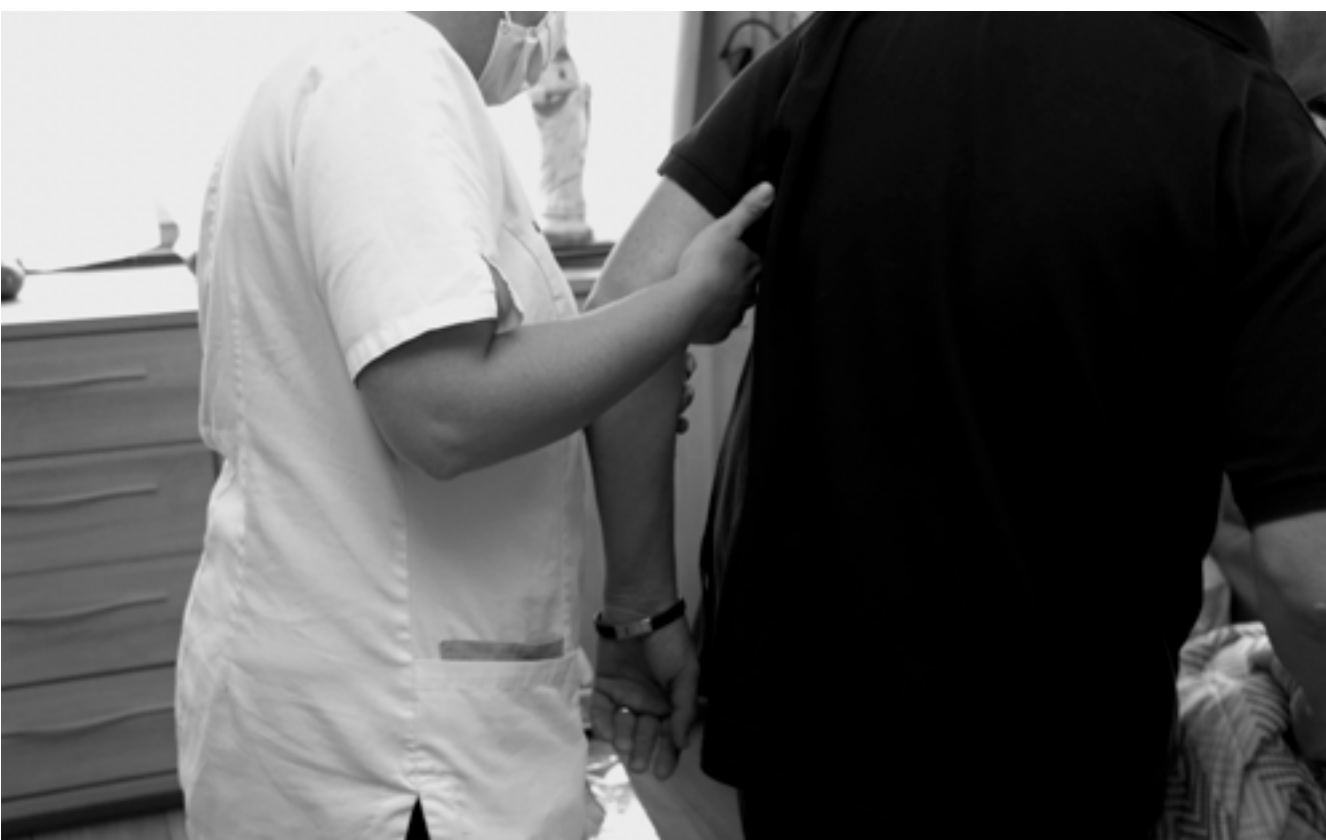


2727,1
gelijkgestelde uren



Dienst Gezinszorg

TOM TROCH



Is je dienst geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar? In welke zin?

Ondanks alle moeilijkheden omwille van de pandemie, zijn we er niet alleen geslaagd om 2020 heelhuids door te komen, we zijn op een aantal vlakken zelfs wat gegroeid. Zo is er extra personeel aangeworven en zijn onze inkomsten uit de gefactureerde prestaties nog nooit zo groot geweest.

We hebben 2 vliegende verzorgenden in dienst genomen die steeds kunnen invallen bij ziekte of verlof, een voor de gemeenten ten westen van Brussel en een voor de oostkant.

Er zijn 3 verzorgenden die de stap gezet hebben naar de Nachtzorg.

Zelf ben ik als nieuwe coördinator voor de dienst gezinszorg in januari begonnen.



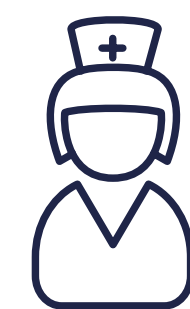
Aantal dossiers:

212

GEZINSZORG

36

AANVULLENDE THUISZORG



104 verzorgenden

(excl. langdurige zieken)

62

WERKEND VOOR DE WELZIJNSKOEPEL

42

WERKEND VOOR OCMW'S



Aantal gebruikers:

729

GEZINSZORG

170

AANVULLENDE THUISZORG

Welke uitdagingen brengt 2021 voor jou en je dienst?

In de eerste plaats blijft de coronacrisis zorgen voor nieuwe uitdagingen: besmettelijkere varianten, personeel overtuigen om te laten vaccineren, rekening houden met de mentale vermoeidheid, ...

Zodra de pandemie onder controle is, moeten we ook proberen de vele vormingen die zijn uitgesteld in te halen, om de uren vorming op te krikken. Nu de woonzorgcentra verstoken zijn van grote uitbraken, zijn veel cliënten naar een WZC verhuisd. Het wordt een uitdaging om al deze vrijgekomen plaatsen binnen onze werking op te vullen. Daarnaast moeten we in 2021 de aanvullende thuiszorg reorganiseren. De lokale besturen zijn daar volop mee bezig, wij helpen waar we kunnen en zullen waarschijnlijk een aantal diensten overnemen.

Onze interne werking zal een grote boost krijgen door de invoering van een nieuwe digitale planningstool. Dit vraagt heel wat werk omdat Déhora dit samen met ons van nul opbouwt, en dan moeten we iedereen er nog mee leren werken. Daarboven komt de invoering van het BelRAI instrumenten voor inschalingen vanaf 1 juni.

We blijven ook voortdurend alert voor nieuwe opportuniteiten, zoals het mogelijks ontwikkelen van een dagopvang (gekend als CADO), en proberen werk te maken van de door de Raad van Bestuur vastgelegde doelstelling van groei.

Uitdagingen genoeg dus, maar dat maakt het werk ook zo bijzonder boeiend!



Rechtshulp

CAROLINE FAUCQ

Kan je kort uitleggen wat jouw dienst precies doet voor de lokale besturen en voor de inwoners van de regio?

Als rechterhand van de sociale dienst van het OCMW bieden we ondersteuning aan op vlak van OCMW materie maar ook met juridische vragen. We verlenen hulp bij het opstellen van sociale verslagen en begeleiden hen bij beslissingen ter voorbereiding van het bijzonder Comité of het Vast bureau.

We voorzien eerstelijnsrechtshulp aan inwoners. Dit houdt in dat we vragen van zeer uiteenlopende materies beantwoorden. Onze ondersteuning kan zowel mondeling advies zijn, schriftelijk advies, tot bemiddeling en onderhandeling met o.a. verhuurders, gerechtsdeurwaarders en de fiscus. Indien nodig, verwijzen we de cliënt door naar andere instanties. De juridische dienst is tevens het vangnet voor burgers die geen recht hebben op een pro deo advocaat.

We vertegenwoordigen het OCMW in rechtszaken, zowel als verweerder als eiser. Op vlak van schuldbemiddeling is onze rol het onderhandelen met schuldeisers, nakijken van contracten en onderzoeken van verjaring.

De OCMW's bepalen het aantal uren dat ze beroep doen op de juridische dienst. Enerzijds doen onze juristen permanenties in het OCMW voor inwoners van de gemeente, OCMW- cliënteel en de sociale dienst van het OCMW. In de overige uren werken de juristen in de Welzijnskoepel voor het verwerken van vragen, overleg en deelname aan vormingen.

OCMW's die beroep doen op de dienst

Affligem, Bever, Dilbeek, Drogenbos, Galmaarden, Herne, Kapelle-op-den-Bos, Lennik, Liedekerke, Linkebeek, Londerzeel, Merchtem, Pepingen, Roosdaal, Steenokkerzeel, Ternat

"We kijken er naar uit om terug meer fysieke contacten te hebben met de cliënten en maatschappelijk werkers. Dit zorgt immers toch voor een persoonlijker en hechtere band met hulpzoekenden en het OCMW zelf."



Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020?

Corona heeft zonder twijfel een grote impact gehad op de juridische dienst. We ondervonden dat kwetsbare gezinnen harder getroffen werden en dat er een stijging was van het aantal kwetsbare gezinnen. Opvallend waren voornamelijk veel extra vragen van zelfstandigen in nood, maar ook veel vragen omtrent woninghuur, uithuiszettingen en overmatige schuldenlast.

Daarnaast zorgde het thuiswerken voor een volledig andere aanpak van dossiers. We hebben een systeem uitgewerkt om op een efficiënte en veilige manier met de cliënten af te spreken. Dit steeds met respect voor de veiligheidsvoorschriften en in overeenkomst met de richtlijnen van ieder individueel OCMW. In sommige OCMW's leidde dit tot meer telefonische afspraken met de cliënten en meer videoconferenties met de maatschappelijk werkers. In andere OCMW's veranderde er relatief weinig. Dit is natuurlijk een voordeel van de juridische dienst: ze is zeer flexibel.

Is je dienst geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar? In welke zin?

In 2020 verliet één jurist de dienst en verwelkomden we twee nieuwe juristen, Frauke en Emma. Deze uitbreiding was noodzakelijk, maar er was ook een overgangperiode nodig voor de nieuwe juristen om zich in te werken. In 2020 werd er ook voorbereid voor de lessen en vormingen die in 2021 gegeven zullen worden. Daarnaast verliet het bestuur Sint-Pieters-Leeuw de dienst en kwam het bestuur van Affligem er opnieuw bij. Ook wijzigden verschillende besturen het aantal afname-uren.



4 juristen
behandelden
+1500 vragen

Welke uitdagingen brengt 2021 voor jou en je dienst?

De coronacrisis zal ongetwijfeld nog een uitdaging blijven. We kijken er naar uit om terug meer fysieke contacten te hebben met de cliënten en maatschappelijk werkers. Dit zorgt immers toch voor een persoonlijker en hechtere band met hulpzoekenden en het OCMW zelf. Vanaf januari 2021 neemt ook het bestuur van Opwijk bijkomend de dienst eerstelijnsrechtshulp af. Daardoor stijgt het aantal OCMW's dat beroep doet op de dienst tot 17 afnemers!



Regionale dienst collectieve schuldbemiddeling

BERND YSEBAERT

Kan je uitleggen wat jouw dienst precies doet voor de lokale besturen en voor de inwoners van de regio?

Mensen met een problematische schuldenlast kunnen bij de arbeidsrechtbank een aanvraag indienen om toegelaten te worden tot de collectieve schuldenregeling.

Deze procedure moet schuldenaren toelaten hun schuldenlast op een menswaardige manier op te lossen binnen een wettelijk kader. Om dat doel te bereiken stelt de arbeidsrechtbank een schuldbemiddelaar aan met de taak een afbetalingsplan uit te werken en uit te voeren.

De wet laat toe dat naast advocaten en gerechtsdeurwaarders ook OCMW's als schuldbemiddelaar kunnen worden aangesteld. Inwoners van de regio kunnen in hun aanvraag de aanstelling van hun OCMW voorstellen. Als de arbeidsrechtbank op die vraag ingaat, zal onze dienst de collectieve schuldenregeling voor het OCMW beheren. Door de krachten te bundelen kunnen ook kleinere OCMW's beroep doen op de expertise van onze dienst en als schuldbemiddelaar optreden.

De aanstelling van het OCMW werkt laagdrempeliger in deze zeer administratief-juridische procedure. En dat voor zowel de inwoners als hun maatschappelijk werkers bij het OCMW die hen begeleiden. Door de nauwe samenwerking met de maatschappelijk werkers worden diverse problemen waarop wij als schuldbemiddelaar stuiten ook sneller gesignaleerd. Dit versterkt de hulpverlening en vergroot uiteindelijk de succeschansen van de procedure.

Daarnaast staan we de maatschappelijk werkers ook bij met praktisch-juridisch advies over schuldproblemen. Zo'n samenwerking met een gespecialiseerd jurist is tot slot een noodzakelijke wettelijke voorwaarde voor OCMW's om hun erkenning als 'instelling voor schuldbemiddeling' te kunnen verkrijgen en/of behouden.

Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020?

Bij de eerste lockdown werden de zittingen van de arbeidsrechtbank, huisbezoeken en fysieke afspraken opgeschort. Dat legde de werking van de dienst in de eerste weken in beperkte mate lam. Het loutere 'beheer' van dossiers kon wél doorgaan zodat de impact niet al te nefast was.

In 2019 werden reeds eerste stappen richting de digitalisering van de papieren dossiers gezet. Dat bleek een juiste keuze en die trend werd in 2020 door corona helemaal doorgezet. Alle mogelijke documenten van een dossier worden nu digitaal geklasseerd. Op ieder moment zijn de volledige dossiers nu digitaal én vanop afstand raadpleegbaar. Papier is volledig passé.

Is je dienst geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar? In welke zin?

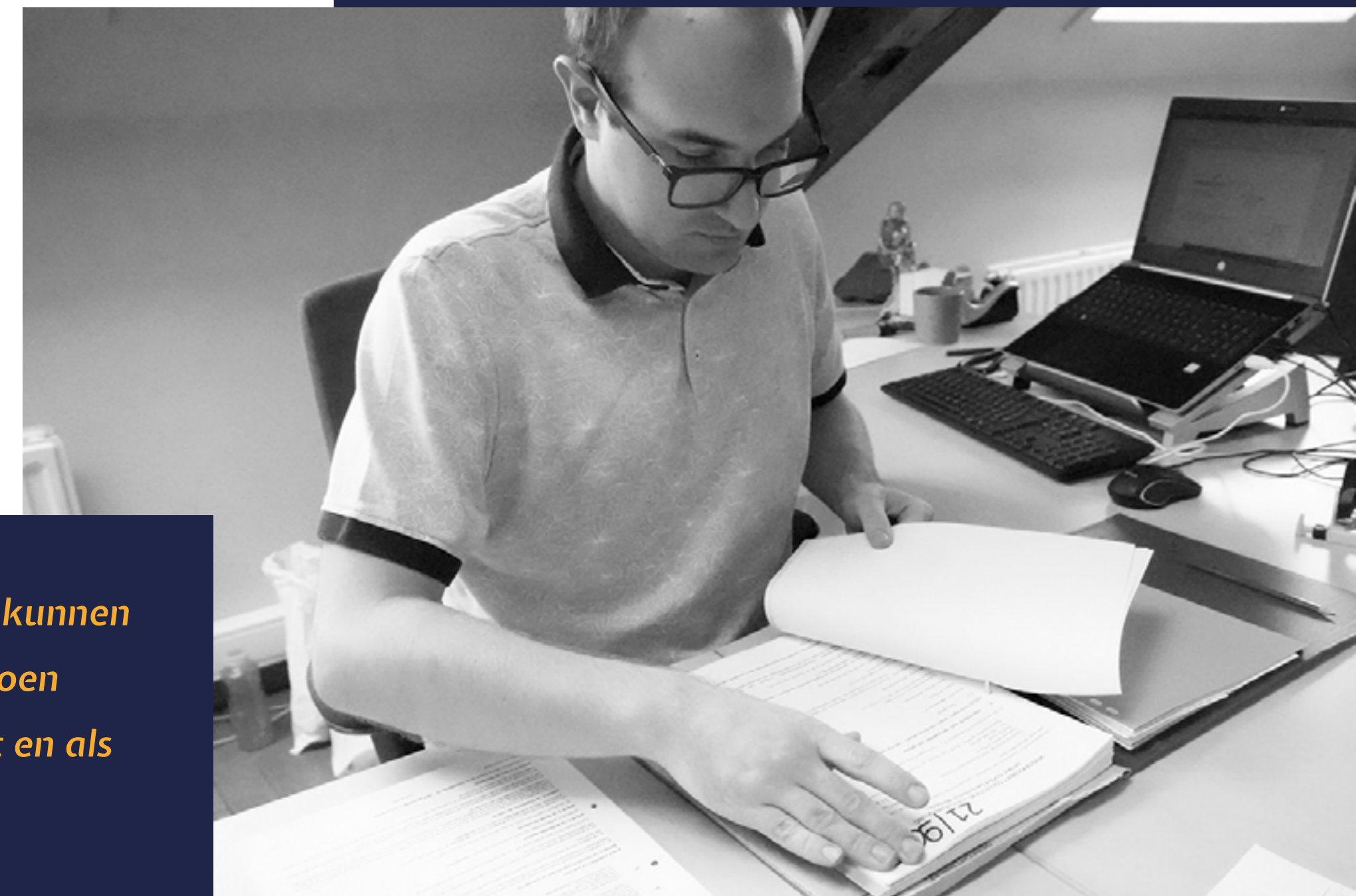
In 2020 breidde de dienst met de aansluiting van het OCMW van Affligem voor een tweede jaar op rij uit. Dat had ook zijn effect op het aantal dossiers. Daarom werd besloten om de dienst vanaf september 2020 te versterken met een extra deeltijdse personeelskracht. Maxime, een collega jurist, werkt nu mee binnen de dienst CSR.

Welke uitdagingen brengt 2021 voor jou en je dienst?

Op 1 januari 2021 sloot het OCMW van Opwijk opnieuw aan bij de dienst met een gevoelige stijging van het aantal dossiers.

Verder willen we nog meer inzetten op onderlinge afstemming en overleg tussen de aangesloten sociale diensten die aan financiële hulpverlening doen om de voordelen van de intergemeentelijke samenwerking optimaal te benutten.

Binnen de Welzijnskoepel is een formalisering van uniforme werkprocessen tot slot een aandachtspunt.



“Door de krachten te bundelen kunnen ook kleinere OCMW's beroep doen op de expertise van onze dienst en als schuldbemiddelaar optreden”



Interactieve kaart behandelde dossiers

Klik op de kaart legende voor meer informatie

OCMW's die beroep doen op de dienst

Affligem, Bever, Dilbeek, Galmaarden, Herne, Lennik,
Liedekerke, Londerzeel, Merchtem, Pepingen,
Roosdaal, Sint-Pieters-Leeuw, Ternat



Informatieveiligheid

FILIP HAESEN

Kan je uitleggen wat jouw dienst precies doet voor de lokale besturen en voor de inwoners van de regio?

Onze dienst behandelt alle aspecten omtrent informatieveiligheid en naleving van de privacywetgeving, en dit voor de lokale besturen die deze dienst afnemen.

Lokale besturen – en de publieke sector in het algemeen - zijn bij wet verplicht om een persoon aan te stellen die hierop toeziet.

Deze taak wordt waargenomen door een Data Protection Officer (DPO), een naamgeving die geïntroduceerd werd bij de invoering van de GDPR (Europese Privacyregelgeving). Onze dienst bestaat uit 2 DPO's, nl. Filip (voltijds) en Wouter (deeltijds).

Een DPO heeft als taak om er op toe te zien dat de lokale besturen de privacywetgeving respecteren. Een DPO is bovendien ook het eerste aanspreekpunt voor de burger of betrokkene bij vragen omtrent de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020? Wat was die impact? In welke mate?

In normale omstandigheden is er een maandelijks bezoek gepland aan de lokale besturen, met de afspraak dat wij een hele dag fysiek beschikbaar zijn bij het lokaal bestuur dat die dag bezocht wordt. Tijdens deze bezoeken worden met de Informatieveiligheidscel afspraken gemaakt of werkzaamheden of acties opgevolgd. Wij blijven natuurlijk ook steeds telefonisch en via e-mail doorlopend bereikbaar.

Door de verplichting van telewerken en de beperkte mogelijkheid om lokale besturen te bezoeken werden in 2020 de bezoeken grotendeels vervangen door virtuele overlegmomenten via Teams en/of telefonisch overleg.

Dit was een andere manier voor overleg en besprekingen, maar er werd getracht om dit op de meest efficiënte manier uit te voeren.

Ondanks deze beperkende maatregelen zijn we erin geslaagd om de dienstverlening te kunnen blijven aanbieden.

In welke zin is jouw dienst geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar?

Er zijn constant nieuwe uitdagingen zoals bv het toenemend gevaar op cybercriminaliteit, waar inspanningen en preventieve maatregelen noodzakelijk zijn. Beleidsdocumenten i.v.m. informatieveiligheid worden op een gestructureerde manier opgemaakt en aangeboden aan de lokale besturen. Ook de complexiteit bij de uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van de bestrijding van de Covid-19 vereist de nodige aandacht.

Welke uitdagingen brengt 2021 volgens jou?

Er worden verdere maatregelen en initiatieven genomen i.v.m. de actuele Covid-19 crisis, waarbij persoonsgegevens uitgewisseld worden tussen heel wat actoren bij overheden, in de gezondheidszorg en lokale besturen. Dit betreft o.a. het afsluiten van protocollen om de informatiedeling wettelijk en overeenkomstig de GDPR te kunnen uitvoeren.

Verder is er ook een constante actualisatie en ontwikkeling van nieuwe of andere noodzakelijke beleidsdocumenten omtrent informatieveiligheid.

OCMW's en gemeenten die beroep doen op de dienst

Bever (OCMW + gemeente), Lennik (OCMW + gemeente), Pepingen (OCMW + gemeente), Drogenbos (OCMW + gemeente), Kapelle-op-den-Bos (OCMW + gemeente), Meise (OCMW + gemeente), Wemmel (OCMW + gemeente), Roosdaal (OCMW), Linkebeek (OCMW)

"De uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van de bestrijding van Covid-19 vereist de nodige aandacht."



Voor alle aangesloten besturen werden in 2020 melding gemaakt van ...



8 incidenten informatieveiligheid



1 datalek met melding naar toezichhoudende autoriteit



Voor elke melding van phishingberichten wordt steeds een antwoord / advies bezorgd aan de besturen. Door het hoge aantal phishingberichten worden deze beperkt opgenomen in het incidentenregister.



Archiefbeheer

NATHALIE MARTENS & WOUTER VANDENBOSSCHE

Kan je kort uitleggen wat jouw dienst precies doet voor de lokale besturen en voor de inwoners van de regio?

Onze 2 archivariissen, Nathalie en Wouter, staan in voor het archiefbeheer voor de gemeentes en OCMW's. Dit omvat het opleiden van medewerkers en opstellen van richtlijnen en informatiebeheersplannen, overdrachten van documenten uit de bureaus naar het archief regelen, selectie en vernietiging van archief waarvan de bewaartermijn verstreken is, opstellen van plannen voor verhuis of herinrichting archief. Tot slot voorzien we hulp bij het beheer van digitaal archief.

Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020?

Corona heeft op onze dienstverlening vooral een impact gehad op het vlak van de aanwezigheid in de besturen zelf. We werden verplicht waar mogelijk thuis te werken. Hierdoor hebben we getracht om vooral overleg en het maken/geven van richtlijnen voor de diensten van thuis uit te doen via videoconference. Verhuizen, het selecteren van te vernietigen archief en overdrachten van nieuwe archiefdozen uit de diensten zijn dan weer taken waarvoor we ter plaatse in het archief aanwezig moesten zijn. We zijn al bij al toch wat minder aanwezig geweest dan in 'normale' jaren. Ook gingen helaas verschillende archiefdagen met de diensten niet door omdat we hierbij met teveel mensen samen waren.

E-depot

In 2020 waren uit de provincie Vlaams-Brabant 11 lokale besturen aangesloten bij het serieregister en het e-depot. Deze zijn allemaal via de Welzijnskoepel aangesloten (bron: parlementaire vraag over aansluitingen bij het serieregister en e-depot)

Is je dienst geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar? In welke zin?

In 2020 sloten veel nieuwe besturen aan bij de dienst archiefbeheer: gemeente en OCMW Galmaarden, gemeente en OCMW Herne, gemeente en OCMW Lennik, gemeente Wemmel en tenslotte sloot gemeente Affligem terug aan. Als gevolg daarvan werd een tweede archivaris gezocht en gevonden, onze collega Wouter. In totaal deden er 19 OCMW's en gemeentes een beroep op de archivariissen.

Daarnaast hebben we in 2020 getracht om meer in te zetten op het vinden van een kwalitatieve oplossing voor digitaal archiveren door aansluiting bij het Serieregister van de Vlaamse Overheid. De aansluiting is verplicht volgens artikel III.82 van het Vlaams bestuursdecreet. Dit is een eerste stap, later kan dan aansluiting op het E-depot van de Vlaamse Overheid volgen.

Welke uitdagingen brengt 2021 voor jou en je dienst?

In 2021 sluiten alvast 2 nieuwe besturen aan: gemeente Opwijk en gemeente Machelen.

Na het in orde brengen van de formaliteiten rond de aansluiting en gebruiksrechten gaan we in 2021 starten met het invullen van het Serieregister van de Vlaamse Overheid. In het serieregister moet aan elke serie (soort dossiers/ type documenten) een bewaartermijn en openbaarheidsregime toegekend worden.



"We hebben in 2020 getracht om meer in te zetten op het vinden van een kwalitatieve oplossing voor digitaal archiveren door aansluiting bij het Serieregister van de Vlaamse Overheid."

Aantal strekkende meter vernietigd archief voor verschillende besturen

306m



Projectwerking

PHIL DRIEGHE

Kan je in enkele zinnen uitleggen wat jouw dienst precies doet voor de lokale besturen en voor de inwoners van de regio?

Onze dienst bestaat uit 2 projectmedewerkers, namelijk Katleen en Phil (in dienst sedert september 2020). Wij staan in voor de projectwerking binnen de organisatie. Dit omvat het intekenen op subsidieerbare projecten uitgeschreven door hogere overheden en die een aantoonbare relevantie hebben. Elke aanvraag wordt procesmatig onderbouwd aan de hand van doelstellingen, indicatoren, taken, middelen, mijlpalen en verloopt in partnerschap met lokale besturen binnen het werkingsgebied. Na de fase van intekening volgt de uitvoeringsfase die wij momenteel intens begeleiden. Als richtsnoer kan men uitgaan van minimum 0,5 VTE procesmatige begeleiding per project. In 2020 liepen er 4 projecten:

Het project regierol sociale economie werd het recentst opgestart en wordt daarom uitgelicht. Dit project gaat alles rond sociale economie in de regio in kaart brengen, samenbrengen en uitbreiden. Er wordt nauw samengewerkt met de verschillende lokale besturen door de gezamenlijke noden en uitdagingen samen aan te pakken. Zo zijn er verschillende werkgroepen opgezet die samenzitten rond deze thema's. Het project is gericht op een specifieke doelgroep die een zekere afstand heeft tot de reguliere arbeidsmarkt, dit kan door een verscheidenheid aan redenen zijn.

Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020?

Corona heeft een zeer grote impact gehad op dit project. Vele acties konden niet uitgerold worden door de limieten die meekomen met de maatregelen. Er is bijvoorbeeld geen jobbeurs of netwerkevent geweest door de beperking op samenkomsten. Daarnaast wordt er gewerkt met een zeer kwetsbare doelgroep die nu niet op de meest persoonlijke manier ondersteund kunnen worden.

Corona leidde er algemeen toe dat wij op zeer korte termijn een omslag moesten maken in denken en manier van werken. Vergaderingen en opleidingen vonden steeds fysiek plaats. Door de pandemie werd dit onmogelijk. Wij hebben versneld microsoft teams uitgerold om onze werking te kunnen continueren. Acties gericht op het ondersteunen of versterken van kwetsbare doelgroepen, hebben tot op heden niet kunnen plaatsvinden. Denk maar aan participatietrajecten samen met de doelgroep. Dit komt enerzijds door de grootte van de schaal van deze acties. Anderzijds maken het soort acties die we samen met de doelgroep willen opzetten, een specifiek digitaal alternatief onmogelijk.

Is je dienst geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar? In welke zin?

Het project regierol sociale economie is een nieuw project opgestart in 2020, in volle pandemie. Er werd ook een bijkomende projectmedewerker aangeworven, nl. Phil Drieghe, die dit project beheert.

Welke uitdagingen brengt 2021 voor jou en je dienst?

Voor 2021 zullen de grootste uitdagingen hand in hand gaan met corona. Moest de pandemie niet onder controle komen, zullen er alternatieven uitgerold moeten worden voor de vastgelegde acties. We hopen dat er in de loop van 2021 weer kan overgeschakeld worden op een meer persoonlijke aanpak. We zijn er van overtuigd dat een persoonlijke aanpak steeds meer effect zal hebben.

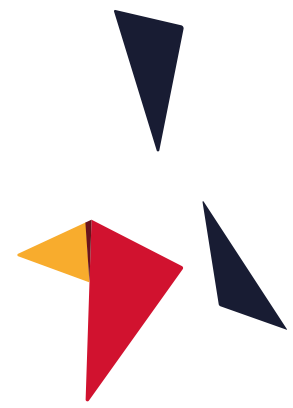


"Corona leidde er algemeen toe dat wij op zeer korte termijn een omslag moesten maken in denken en manier van werken"



Subsidie-opbrengsten 2020

€125.720



Deelgenoten 2020

Klik op de knoppen onderaan om te schakelen tussen de verschillende kaarten.



Ondersteunende dienst / BELEIDSMEDEWERKER

ILSE HAELTERMAN

Kan je in enkele zinnen uitleggen wat jouw dienst precies doet?

Als beleidsmedewerker maak ik deel uit van de ondersteunende dienst. Meer bepaald bied ik ondersteuning aan de algemeen coördinator en het managementteam bij de uitzetting en opvolging van de beleidslijnen van de vereniging. Het gaat om kwaliteitsbewaking en -optimalisatie, proces management, verbeterprocessen en projecten, personeelsbeleid en preventie en welzijn op het werk.

Heeft corona een sterke impact gehad op jouw werk in 2020?

Corona heeft een sterke impact gehad omwille van het verplichte thuiswerken. Eén van de nadelen hierbij is dat kort overleg tussendoor met collega's op de werkvloer niet meer plaatsvond. Er werd gelukkig zeer snel geschakeld door online te vergaderen. Opleidingen werden digitaal gevolgd in de vorm van een webinar. Ikzelf gaf ook een webinar rond het aan de slag gaan met functionerings- en evaluatiegesprekken.

Is je takenpakket geëvolueerd in vergelijking met het voorgaande jaar? In welke zin?

Er zijn bepaalde taken die steeds terugkomen zoals het mee voorbereiden van de raad van bestuur, het overleg binnen het management team, het maandelijks overleg met de preventieadviseur en de opvolging ervan, het overleg- en onderhandelingscomité met de vakbonden, In 2020 werd ik meermaals ingeschakeld als secretaris of jurylid binnen selecties. Het verder opvolgen van de actieplannen uit de BBC is ook belangrijk. Daarom wordt er al 2 jaar op rij een beleidsdag georganiseerd met het MAT. Hier wordt de dagelijkse werking overstegen en kijken we eerder op lange termijn.

Naar aanleiding van de audit uitgevoerd door Audit Vlaanderen werd een actieplan opgesteld. Heel concreet ben ik samen met de financieel verantwoordelijke gestart met het uitschrijven van allerhande financiële processen. Tot slot werd op personeelsvlak een procedure rond middelenmisbruik uitgewerkt die de leidinggevenden meer houvast moet geven om signalen op te pikken en bespreekbaar/opvolgbaar te maken. Eind 2020 werd tevens gestart met het uitwerken van een aanwezigheidsbeleid samen met een werkgroep. Dit houdt onder andere in dat de verzuimcijfers opgevraagd werden en vanaf nu jaarlijks geanalyseerd zullen worden.

Welke uitdagingen brengt 2021 voor jou en je dienst?

Er staan nog verschillende projecten op stapel. De meeste hebben te maken met HR: we gaan inzetten op een vormingsbeleid, het personeelsbeleid wordt verder gestroomlijnd en gedigitaliseerd. Er zal dit jaar ook aandacht geschonken worden aan allerlei psychosociale opleidingen of infosessies in het kader van welzijn op het werk.

Het uitschrijven van de processen zal verdergezet worden, ook voor andere diensten dan de financiële dienst.

Naar aanleiding van de audit die bij alle welzijnsverenigingen plaatsvond werden werkgroepen opgericht tussen de verschillende verenigingen. Ikzelf zit in enkele van deze werkgroepen. Door overkoepelend overleg zal hopelijk ieders werking versterkt worden.

"We gaan inzetten op een vormingsbeleid, het personeelsbeleid wordt verder gestroomlijnd en gedigitaliseerd. Er zal dit jaar ook aandacht geschonken worden aan allerlei psychosociale opleidingen of infosessies in het kader van welzijn op het werk."





Ondersteunende dienst / FINANCIËN

JOHAN CUYPERS

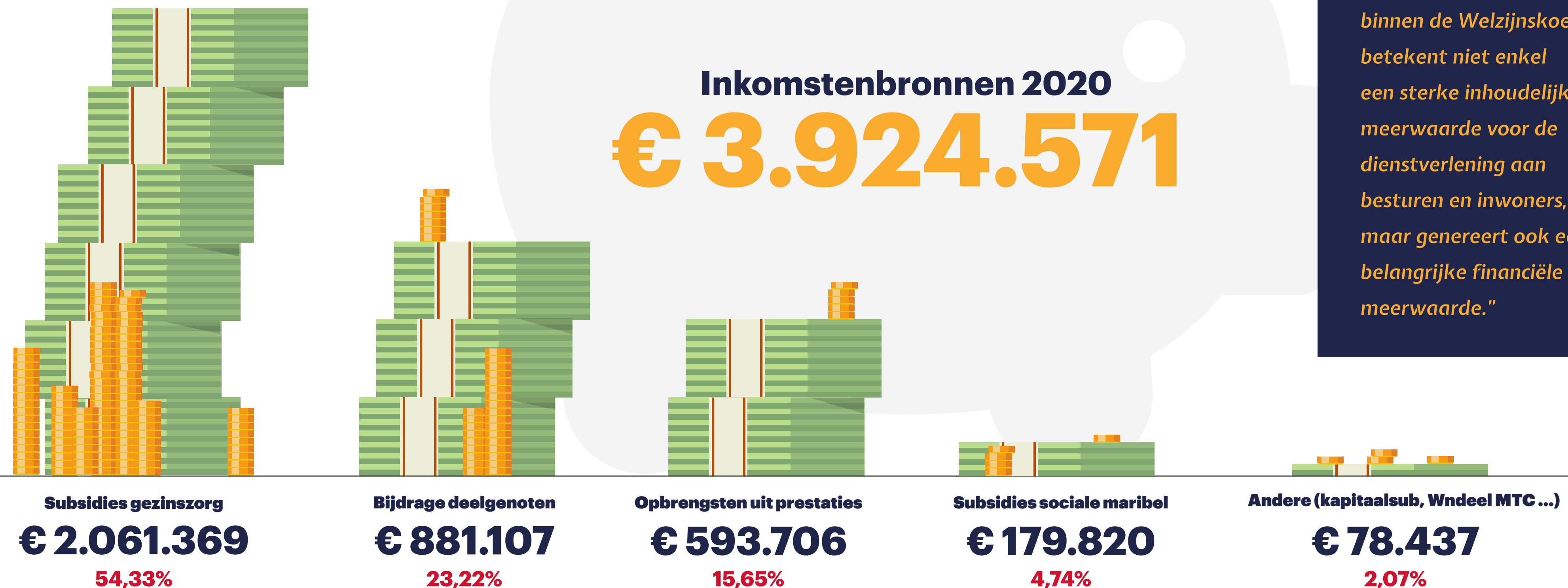
Het financieel beleid van de Welzijnskoepel is gebaseerd op het principe van de kostendeling. De kosten van de aangeboden diensten en de algemene werkingskosten worden via specifieke verdeelsleutels verdeeld over de deelgenoten. Per dienst bestaat er een aparte, op maat van de dienst aangepaste, verdeelsleutel.

De resultatenrekening van boekjaar 2020 van de Welzijnskoepel sluit af met een saldo van **€3.924.571,47** aan kosten en opbrengsten. Van de totale omzet gaat ongeveer **€145.500 (3,8%)** naar de werking van de ondersteunende diensten en het patrimonium. De rest van de omzet (**96,2%**) wordt besteed aan effectieve dienstverlening zowel aan cliënten als aan de lokale besturen.

Onderstaande infographic laat zien dat slechts **23,2% (€881.000)** van de opbrengsten uit een bijdrage van de deelgenoten bestaat. De overige **76,8%** vloeit voort uit diverse subsidies en opbrengsten van prestaties. We kunnen er van uitgaan dat deze inkomsten enkel dankzij een regionale samenwerking tot stand zijn gekomen.



“Bovenlokaal samenwerken binnen de Welzijnskoepel betekent niet enkel een sterke inhoudelijke meerwaarde voor de dienstverlening aan besturen en inwoners, maar genereert ook een belangrijke financiële meerwaarde.”





welzijnskoepel

WEST-BRABANT

SAMENSTELLING INHOUD

Rita Triest

Roel Verlinden

Tom Troch

Caroline Faucq

Bernd Ysebaert

Filip Haesen

Nathalie Martens

Wouter Vandenbossche

Phil Drieghe

Ilse Haelterman

Johan Cuypens

FOTOGRAFIE

De Geest photography

VORMGEVING

Glyphbox - print & webdesign