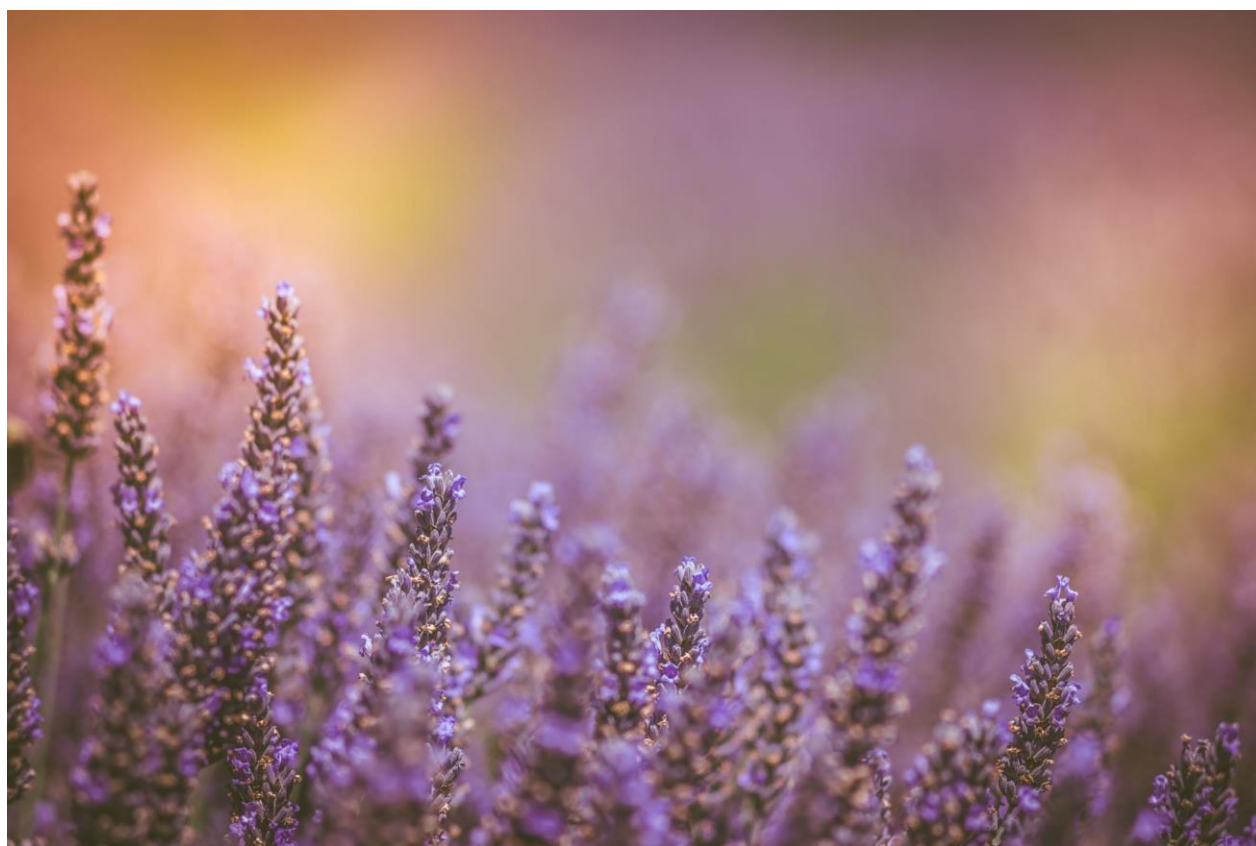


INHOUDELIJKE RAPPORTERING VLAAMSE OVERHEID 2023: GBO ELZ-REGIO GRIMBERGEN KWETSBARE
GEZINNEN < 24 JAAR EN/OFF ALLEENSTAANDE JONGVOLWASSENEN



Welzijnskoepel West-Brabant doet de inhoudelijke rapportering voor alle partners. Dit zijn de lokale besturen van Grimbergen, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise en Wemmel, CAW Halle-Vilvoorde en de mutualiteiten.

Inhoud

Strategische doelstelling 1: verhogen van de toegankelijkheid	4
Operationele doelstelling 1.1.: de samenwerking tussen de drie kernpartners (=CAW, lokale besturen en diensten voor maatschappelijk werk) versterken en kennis/expertise delen	4
Actie 1.1.1.: opzetten van een structuur over vier niveaus binnen het GBO.....	4
Strategische doelstelling 2: onderbescherming van de doelgroep tegengaan	7
Operationele doelstelling 2.1.: definiëren van de doelgroep	7
Actie 2.1.1.: de GBO-stuurgroep en het GBO-team hebben de doelgroep verder afgebakend	7
Operationele doelstelling 2.2.: Proactief aan de slag gaan met de doelgroep	7
Actie 2.2.1.: het GBO-netwerk maakt zijn dienstverlening bekend aan de netwerkpartners zodat de netwerkpartners kwetsbare gezinnen met kinderen jonger dan 24 jaar en/of alleenstaande jongvolwassenen kunnen aanmelden bij het GBO.....	7
Operationele doelstelling 2.3.: proactief aan de slag gaan met basisrechten	8
Actie 2.3.1.: het GBO-netwerk lijst de meest impactvolle basisrechten voor de doelgroep op.....	8
Strategische doelstelling 3: realiseren van een gezamenlijke visie, missie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband GBO	8
Operationele doelstelling 3.1.: realiseren van een gezamenlijke visie, missie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes binnen dit GBO-verband eerstelijnszone regio Grimbergen	8
Actie 3.1.1.: het GBO-forum vertaalt de missie en visie van de eerstelijnszone regio Grimbergen naar de concrete realiteit van het GBO	8
Strategische doelstelling 4: opzetten van concrete proactieve en outreachende acties om de doelgroep te bereiken	8
Operationele doelstelling 4.1.: samenwerking met de netwerkpartners concretiseren	8
Actie 4.1.1.: het GBO-netwerk maakt zijn dienstverlening bekend aan de netwerkpartners zodat de netwerkpartners kwetsbare gezinnen met kinderen jonger dan 24 jaar en/of alleenstaande jongvolwassenen kunnen aanmelden bij het GBO.....	8
Operationele doelstelling 4.2.: proactief aan de slag gaan met basisrechten	9
Actie 4.2.1.: het GBO-netwerk lijst de meest impactvolle basisrechten voor de doelgroep op.....	9
Operationele doelstelling 4.3.: het aanbod en achterliggend aanbod digitaal ontsluiten	9
Actie 4.3.1.: het GBO implementeert microsoft teams.....	9
Operationele doelstelling 4.4.: het samenwerkingsverband GBO uitbreiden naar het achterliggend aanbod van andere sectoren	9
Actie 4.4.1.: de GBO-stuurgroep onderzoekt samenwerkingsverbanden met andere actoren, zoals de huurdersbond, DYZO,	9
Operationele doelstelling 4.5.: definiëren van outreachend werken	9
Actie 4.5.1.: De GBO-stuurgroep onderzoekt de principes van outreachend werken.....	9

Strategische doelstelling 5: het realiseren van structurele participatie van de doelgroep	10
Actie 5.1.: het GBO organiseert in samenwerking met vzw De Link een participatiemoment.....	10
Strategische doelstelling 6: het realiseren van structurele participatie van de basiswerkers	10
Actie 6.1.: organisatie van een GBO-team en-forum	10

1. Een globale evaluatie van de doelstellingen en de gerealiseerde acties: wat waren de geformuleerde doelstellingen? Werden deze bereikt en indien onvoldoende of niet, wat waren daartoe de redenen? Wat is de meerwaarde van het project?

Strategische doelstelling 1: verhogen van de toegankelijkheid

Operationele doelstelling 1.1.: de samenwerking tussen de drie kernpartners (=CAW, lokale besturen en diensten voor maatschappelijk werk) versterken en kennis/expertise delen

Om de samenwerking en kennis- en expertisedeling tussen de drie kernpartners te faciliteren en te stroomlijnen, is in eerste instantie een projectmedewerker aangeworven via de welzijnskoepel West-Brabant. Om deze samenwerking te concretiseren, is een overeenkomst gesloten tussen de kernpartners en de welzijnskoepel West-Brabant. Deze overeenkomst bevat bepalingen over het voorwerp, aanvang en de duur van de overeenkomst, de inhoudelijke opdracht, alsook over de besteding en de opvolging van de projectmiddelen.

Deze overeenkomst wordt jaarlijks telkenmale stilzwijgend verlengd in overeenstemming met de duurtijd van de toekenning van subsidies op basis van een besluit van de secretaris-generaal tot toekenning van een subsidie van de Vlaamse gemeenschap voor de uitvoering van de Vlaamse beleidsprioriteit “het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.” Het subsidiebesluit voor 2023 ontvingen we op 09 februari 2023.

Deze medewerker werkt 1,5/5^{de} tijds voor het project.

De projectstructuur van het GBO bestaat uit: een GBO-stuurgroep, -forum, -team en -reflectiegroep. De projectmedewerker is verantwoordelijk voor de organisatie & opvolging van het project. Meer toelichting is gespecificeerd op het actieniveau.

Actie 1.1.1.: opzetten van een structuur over vier niveaus binnen het GBO

1. GBO-stuurgroep

Samenstelling:

- Eén afgevaardigd beleidsmedewerker per kernpartner, daartoe gemandateerd door het eigen bestuur.

Opdracht:

- Proces sturen.
- Beleidslijnen uitzetten.

Vergaderdata:

- Maandelijks, uitgezonderd tijdens de maanden februari, mei, juli en september.

Voortgangresultaten:

- ✓ Verlenging samenwerkingsovereenkomst met vzw de link voor het jaar 2023.

- ✓ Operationalisering [eigen webpagina](#) met de volgende structuur in samenwerking met ELZ regio Grimbergen:
 - Voorstelling kernpartners met een link naar een digitaal aanmeldformulier voor zorgverstrekkers
 - Aanbod en werkwijze met een link naar een digitaal aanmeldformulier voor zorgverstrekkers
 - Sterktes, missie, visie, waarden en doelstellingen
 - Werkingsorganen
 - Een recht van de maand in de kijker zetten
 - GBO-nabestaanden
 - Planning en opnamen piekuurtjes GBO
 - Planning GBO-forum
 - *Gesloten pagina: aanmaken contactboek in functie van onderlinge doorverwijzingen tussen de kernpartners. (on hold: dit is besproken met vivel, maar zij kunnen dit technisch niet voorzien)*
- ⇒ Het digitale aanmeldformulier is 314 keer bekeken in 2023. Er zijn evenwel geen aanmeldingen geweest via dit formulier. Verder nazicht wijst uit dat aanpassingen aan het formulier nodig zijn om een koppeling te maken tussen het aanmeldformulier en de verzending daarvan naar een beveiligd e-mailadres. Daarnaast hebben externe zorgprofessionele vragen over gegevensdeling naar een extern samenwerkingsverband. Dit punt wordt verder uitgeklaard in 2024.
- ✓ Organisatie en planning van samenkomsten van de reflectiegroep. In Londerzeel is één overlegmoment doorgegaan, met een totaal bereik van zes cliënten van het sociaal huis. Het geplande reflectiemoment in Meise is uiteindelijk niet doorgegaan aangezien geen cliënten opgedaagd zijn. Dit wordt hernomen in 2024.
- ✓ Planning en opvolging GBO-nabestaanden in samenwerking met de GBO's van Bonstato, Klein-Brabant Vaartland en Brugge.
- ✓ Planning en opvolging GBO-Oekraïne
 - Opmaak & publicatie vacaturebericht 0.5 VTE projectcoördinator GBO Oekraïne & aanvang tewerkstelling projectcoördinator GBO Oekraïne vanaf 01 oktober 2023 binnen dit samenwerkingsverband.

2. GBO-team

Samenstelling:

- Eén à twee basiswerkers van elke kernpartner.

Opdracht:

- Eén gezamenlijk onthaalmodel ontwikkelen.
- Kennis en expertisedeling.
- Onthaaltrajecten van gezinnen en/of alleenstaande jongvolwassenen met een multiproblematiek uitvoeren.

Vergaderdata:

- Maandelijks, uitgezonderd tijdens de maanden januari, mei, juli, augustus & oktober.

Voortgangresultaten:

- ✓ Verhoogde samenwerking/uitwisseling van informatie en expertise.
- ✓ Verhoogde kennis van de verschillende onthaalmodellen en het achterliggend aanbod.

- ✓ Digitale aanmeldingsproces via de webstek van de eerstelijnszone opvolgen en verder fijnstellen.
- ✓ Verkenning en bespreking van het doorverwijzingsproces. Verschillende pistes zijn verkend, waaronder de aanmaak van een contactboek, maar er is nog geen beslissing genomen aangezien er technische implicaties nader te onderzoeken zijn op haalbaarheid & kost.
- ✓ Vier verstrekte onthaaltrajecten na aanmelding door een netwerkpartner.
- ✓ Bespreking & verdere aanpak rond het gebruik van praat- en vertaalplaten als vraagverhelderingsinstrument binnen een gezamenlijk onthaal. Akkoord om dit instrument uit te testen vanaf 2024.
- ✓ Voorbereiding en organisatie van één GBO-fora.
- ✓ Voorbereiding en organisatie van drie digitale piekurtjes

3. GBO-forum

Samenstelling:

- Basised medewerkers van de drie kernpartners.

Opdracht:

- Breed participatief en open forum.
- Terugkoppeling en interactie tussen de leden van het GBO-team en de –stuurgroep naar de ruimere groep van medewerkers binnen de organisatie.
- Studiedagen/netwerkmomenten/intervisie/uitwisselen van good practices.
- Missie en visie binnen de schoot van de eerstelijnszone regio Grimbergen uitrollen naar het GBO-samenwerkingsverband en de werkingsprincipes van het GBO daarin een plaats geven.

Activiteiten:

- A. Opleidingsdag: omgaan met agressie in samenwerking met vzw Anker op 19 oktober 2023 (18 deelnemers)

→ Vanaf 2023 is het GBO-forum verbreed door de organisatie van drie digitale piekurtjes.

- I. Kostenbewust onderwijs in samenwerking met vzw de link op 17 mei 2023 (19 deelnemers)
- II. De vernieuwde sociale kaart op 07 september 2023 in samenwerking met Departement Zorg (33 deelnemers)
- III. Omgaan met rouw & verlies in een schoolcontext op 06 december 2023 in samenwerking met Prof. Keirse (66 deelnemers)

4. GBO-reflectiegroep

Samenstelling:

- Tien à twaalf OCMW-cliënten per gemeente.

Opdracht:

- Vormgeven integratie van GBO-principes binnen de ruimere werking van de kernpartners.
- Fijnstellen lijst van essentiële rechten.
- Adviseren over het meest aangewezen communicatiekanaal en -inhoud.

Activiteiten:

- Overlegmoment in Londerzeel op 27 april 2023 (zes cliënten)
- Overlegmoment in Meise op 30 mei 2023 (geen cliënten, herneming in 2024)

Voortgangresultaten:

De conclusies van deze samenkomsten zijn:

- ✓ Sociale grondrechten zijn vaak onbekend.
- ✓ Opname van sociale grondrechten die wel bekend zijn, wordt bemoeilijkt door de complexiteit ervan, lange wachtlijsten, verkeerde aannames & schaamte dit steeds opnieuw te moeten vragen.
- ✓ Er is een grote ontevredenheid over het thema sociale huisvesting, meer in het bijzonder over de lange & ontransparante wachtlijst en een gebrekkige werking & communicatie van de huisvestingsmaatschappij.
- ✓ De deelnemers ervaren nood tot het plaatsen van een budgetmeter op een publiek toegankelijk punt of het toekennen van poedermelk aan pasgeborenen tot zes maanden.
- ✓ De deelnemers verkiezen communicatie aan de hand van flyers of brochures via huisartsen, banken, apothekers of supermarkten. Zo geven de deelnemers aan dat vrije tijd een belangrijk thema voor hen is, maar pas na x-aantal jaren voor het eerst gehoord hebben over het aanbod van een rap op stap kantoor.

⇒ Als concrete actie is een handkaart over rap op stap ontworpen, 900 maal gedrukt en verspreid tijdens de afgelopen zomermaanden.

Strategische doelstelling 2: onderbescherming van de doelgroep tegengaan

Operationele doelstelling 2.1.: definiëren van de doelgroep

Actie 2.1.1.: de GBO-stuurgroep en het GBO-team hebben de doelgroep verder afgebakend

De doelgroep is de afgelopen jaren gaandeweg verfijnd en uitgebreid: zo is de doelgroep verruimd naar alle kwetsbare gezinnen met kinderen tot een 'leeftijd van 24 jaar' en naar 'alleenstaande jongvolwassenen'.

Het aanmeldproces georganiseerd via de webpagina van de eerstelijnszone maakt geen gewag meer van een specifieke doelgroep, zodat de verduurzaming van het project gerealiseerd kan worden.

Operationele doelstelling 2.2.: Proactief aan de slag gaan met de doelgroep

Actie 2.2.1.: het GBO-netwerk maakt zijn dienstverlening bekend aan de netwerkpartners zodat de netwerkpartners kwetsbare gezinnen met kinderen jonger dan 24 jaar en/of alleenstaande jongvolwassenen kunnen aanmelden bij het GBO

Bij de opstart van het GBO, werd volgens de gemaakte afspraken uitgebreid gecommuniceerd naar deze netwerkpartners. Er is binnen de GBO-stuurgroep afgesproken om permanent te communiceren naar de netwerkpartners. We willen het GBO-verhaal warm houden.

Volgende communicatieafspraken gelden:

- *Kind & Gezin*: georganiseerd per eerstelijnszone. Deze contacten verlopen via de mutualiteiten, het CAW of het OCMW.
- *Scholen*: de betrokken medewerkers van de lokale besturen hebben inhoudelijk toelichting gegeven over het GBO tijdens de bestaande overlegplatformen zoals het LOK of het Huis van het Kind of hebben een apart overleg georganiseerd.
- De *politiezones* binnen de eerstelijnszone regio Grimbergen, zijnde: de politiezone Asse – Merchtem – Opwijk – Wemmel, de politiezone Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise en de politiezone Grimbergen. De contacten naar deze zones verlopen via het OCMW, de mutualiteiten en het CAW.
- *CLB*: georganiseerd per eerstelijnszone. Deze contacten verlopen via de mutualiteiten, het CAW of het OCMW.

Operationele doelstelling 2.3.: proactief aan de slag gaan met basisrechten

Actie 2.3.1.: het GBO-netwerk lijst de meest impactvolle basisrechten voor de doelgroep op

Zie actie 1.1.1. (punt 4) voor verdere duiding.

Strategische doelstelling 3: realiseren van een gezamenlijke visie, missie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband GBO

Operationele doelstelling 3.1.: realiseren van een gezamenlijke visie, missie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes binnen dit GBO-verband eerstelijnszone regio Grimbergen

Actie 3.1.1.: het GBO-forum vertaalt de missie en visie van de eerstelijnszone regio Grimbergen naar de concrete realiteit van het GBO

Een missie en visie is uitgeschreven op basis van de huidige praktijkwerking en ambities. De missie en visie zijn terug te vinden op de webstek van de eerstelijnszone regio Grimbergen. De missie en visie zijn geen statische gegevens en zullen gaandeweg bijgesteld worden in functie van de verdere vormgeving van de GBO-werkingsprincipes.

Strategische doelstelling 4: opzetten van concrete proactieve en outreachende acties om de doelgroep te bereiken

Operationele doelstelling 4.1.: samenwerking met de netwerkpartners concretiseren

Actie 4.1.1.: het GBO-netwerk maakt zijn dienstverlening bekend aan de netwerkpartners zodat de netwerkpartners kwetsbare gezinnen met kinderen jonger dan 24 jaar en/of alleenstaande jongvolwassenen kunnen aanmelden bij het GBO

Zie actie 2.2.1.

Operationele doelstelling 4.2.: proactief aan de slag gaan met basisrechten

Actie 4.2.1.: het GBO-netwerk lijst de meest impactvolle basisrechten voor de doelgroep op

Zie actie 1.1.1. (punt 4)

Operationele doelstelling 4.3.: het aanbod en achterliggend aanbod digitaal ontsluiten

Actie 4.3.1.: het GBO implementeert microsoft teams

De implementatie is uitgevoerd in april 2020.

Operationele doelstelling 4.4.: het samenwerkingsverband GBO uitbreiden naar het achterliggend aanbod van andere sectoren

Actie 4.4.1.: de GBO-stuurgroep onderzoekt samenwerkingsverbanden met andere actoren, zoals de huurdersbond, DYZO, ...

Het GBO streeft permanent naar een goede samenwerking/communicatie met alle actoren die een waardevolle bijdrage kunnen leveren. Om die reden sluiten de medewerkers van de ELZ regio Grimbergen vanaf augustus 2023 permanent aan op de vergaderingen van de GBO-stuurgroep en -team, en zijn dus een volwaardig lid binnen de projectstructuur.

Operationele doelstelling 4.5.: definiëren van outreachend werken

Actie 4.5.1.: De GBO-stuurgroep onderzoekt de principes van outreachend werken

De projectcoördinator heeft op basis van de informatie die op het internet terug te vinden is en daar waar mogelijk via aanvullende telefonische contacten, een inventaris aangemaakt van andere GBO-netwerken en de manier waarop zij outreachend werken. Deze kennis wordt meegenomen in de verdere uitrol van het GBO-netwerk.

De interne expertise rond outreachend werken is meegenomen in deze huidige fase.

De nodige afspraken met de aanmelders werden gemaakt rond detectie en toeleiding. Na aanmelding neemt het OCMW contact op met het gezin en/of de alleenstaande jongvolwassenen op de manier die zij verkiezen en vindt de hulpverlening plaats op een locatie waar zij zich goed voelen.

Strategische doelstelling 5: het realiseren van structurele participatie van de doelgroep

Actie 5.1.: het GBO organiseert in samenwerking met vzw De Link een participatiemoment

In overleg met vzw De Link, het team en de stuurgroep werd in 2021 beslist geen nieuwe participatiegroep op te richten, zoals initieel voorzien. Het is immers een complex vraagstuk, deze mensen vragen veel zorg, begeleiding en al bestaand vertrouwen. Om die reden heeft het GBO aansluiting gezocht bij een bestaande werking rond doelgroep participatie in Wemmel, en deze groep is in dit verband tweemaal bevestigd tijdens een overleg van 2 uur.

De beschikbare ervaring en expertise in Wemmel wordt uitgerold over nieuw op te zetten doelgroepwerkingen binnen de andere gemeenten aan de hand van een draaiboek in het voorjaar van 2023. Dit draaiboek bevat meer informatie over de te bevragen onderwerpen, wijze van voorbereiding & organisatie. Aan de hand hiervan is één effectief overlegmoment doorgegaan in Londerzeel.

Strategische doelstelling 6: het realiseren van structurele participatie van de basiswerkers

Actie 6.1.: organisatie van een GBO-team en-forum

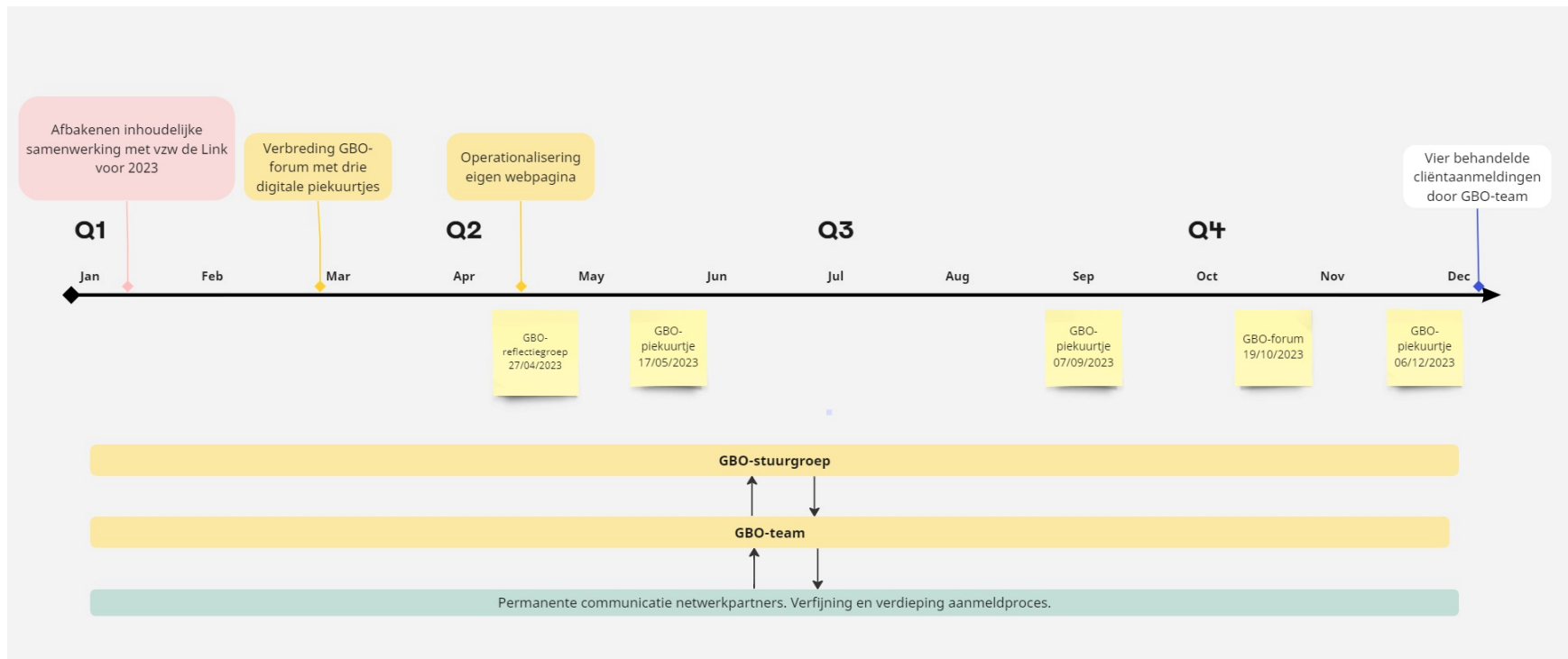
De basiswerkers worden betrokken via het GBO-team. Er is een goede wisselwerking tussen de GBO-stuurgroep en het –team. Het GBO-team heeft een duidelijk mandaat en kan eigen beslissingen nemen, inclusief de ontwikkeling van een eigen intakemodel.

Daarnaast wordt de participatie van de ruimere groep medewerkers verzekerd via het GBO-forum. Langs dat kanaal wordt de ruimere groep van medewerkers geïnformeerd en kan hun expertise ingebracht worden in het netwerk.

Medewerkers die geen deel uitmaken van het GBO-team kunnen op eigen vraag steeds aansluiten op een teamvergadering als zij nood aan casusondersteuning hebben.

In 2023 is een eigen webpagina inclusief een digitaal aanmeldformulier geoperationaliseerd, en bekendgemaakt via een ontworpen handkaart, die 900 keer gedrukt & verspreid is naar zorgverstrekkers in de ruimere regio.

Visueel jaaroverzicht 2023



Algemeen: wat is de meerwaarde van het project?

- Er is tot op heden geen traditie van samenwerking tussen het CAW, de mutualiteit en het OCMW. Alle actoren werken naast elkaar. Dit werkt drempelverhogend voor de doelgroep doordat vragen meerdere keren gesteld dienen te worden.
- De OCMW 's onderling kunnen ook veel van elkaar leren.
- Er is tot op heden binnen de kernpartners geen traditie om outreachend, proactief of aanklappend te werken.
- Binnen een gedeeld en sterk samenwerkingsverband brengen we deze GBO-principes ten uitvoer.
- Niet alleen zijn we erin geslaagd om een positieve samenwerking op te zetten tussen deze kernpartners en expertise/kennis te delen, maar wisten we ook de samenwerking te versterken met de netwerkpartners. Via hen kunnen we veel meer gezinnen en/of alleenstaande jongvolwassenen bereiken, die nu misschien onder de radar blijven.

1. Wat zijn cruciale hefboomen/succesfactoren geweest in het project om stappen vooruit te zetten of om het te doen slagen? Wat zijn knelpunten die u wenst te signaleren?

Cruciale hefboomen:

- Er is een positieve dynamiek en geloof in de meerwaarde van het project. De neuzen staan in dezelfde richting. Er is een grote wil/slagkracht om het project naar een volgend niveau te brengen.
- De aanwerving van een projectcoördinator die het geheel overziet/opvolgt en de afstemming/communicatie tussen en binnen de organisatiestructuur verzekert.

Knelpunten:

- De uitbouw van een gesloten pagina bestaande uit onderlinge doorverwijzingsfunctionaliteiten tussen de kernpartners blijkt technisch moeilijk.
- We botsen op de "digitale grenzen" van de samenleving. Kinderen krijgen opdrachten per computer, scholen vragen de ouders hun kind online in te schrijven of online te betalen, maar niet iedereen heeft een computer/internet of kan dit gebruiken.
- Diverse snelheden wat dienstverlening/aanbod binnen en tussen de eerstelijnszones betreft.
- Toekenning van essentiële basisrechten is niet altijd op een snelle manier mogelijk. Zo zijn er lange wachtlijsten op de sociale woningmarkt. Ook de tweedelijnszorghulpverlening kent lange wachtlijsten.

2. Wat zijn gerichte bevindingen en signalen rond onder meer expertisedeling binnen het samenwerkingsverband, outreachend en aanklampend werken en het omgaan met de doelgroep binnen het project dat u wil aangeven?

Expertisedeling:

- Het is belangrijk dat er goede tools en methodieken ontwikkeld worden.
- De slagkracht hangt in zeer grote mate af van de dynamiek/het geloof en de wil in het project. Staan de neuzen in dezelfde richting?

Outreachend en aanklampend werken:

A. Basiswerkers

Om outreachend en aanklampend te kunnen werken, is het belangrijk dat de basiswerkers hiervoor voldoende tijd vrij krijgen. Werken volgens deze principes, is zeer arbeidsintensief. Het is wenselijk dat een onthaaltraject snel na de aanvraag kan opstarten, waarbinnen voldoende tijd vrijgemaakt kan worden voor vraagverheldering, en waar nodig een gerichte doorverwijzing.

B. Toeleders

Door gebruik te maken van een digitaal aanmeldformulier via de webstek van de eerstelijnszone regio Grimbergen kunnen alle zorgverstrekkers uit deze regio hun cliënten of patiënten waarover ze zich zorgen maken, met hun akkoord aanmelden bij het GBO-samenwerkingsverband. Dit vereist wel een permanente communicatie en bewustmaking naar zorgverstrekkers over het gebruik van dit instrument en eventuele drempels die zij zouden signaleren in het gebruik ervan proactief aanpakken.

C. Omgaan met de doelgroep

Bevraging van leden van de doelgroep is effectief opgestart in 2022. Het is een complex en lang traject dat veel voorbereiding en ondersteuning vergt en daarom een lange doorlooptijd heeft gekend.