

## INHOUDELIJKE RAPPORTERING VLAAMSE OVERHEID 2023: GBO ELZ BraViO

*Welzijnskoepel West-Brabant doet de inhoudelijke rapportering voor alle partners. In concreto: de lokale besturen van Kampenhout, Machelen, Steenokkerzeel, Vilvoorde en Zemst, CAW Halle-Vilvoorde en de diensten maatschappelijk werk – mutualiteit, vertegenwoordigd door Helan.*

- 1. Een globale evaluatie van de doelstellingen en de gerealiseerde acties: wat waren de geformuleerde doelstellingen? Werden deze bereikt en indien onvoldoende of niet, wat waren daartoe de redenen? Wat is de meerwaarde van het project?**

### Strategische doelstelling 1: verhogen van de toegankelijkheid.

#### Operationele doelstelling 1.1.: de samenwerking tussen de drie kernpartners (=CAW, OCMW en diensten voor maatschappelijk werk van de mutualiteit) versterken en kennis/expertise delen.

Om de samenwerking en kennis- en expertisedeling tussen de drie kernpartners te faciliteren en te stroomlijnen, is er een projectmedewerker aangesteld via de welzijnskoepel West-Brabant. Deze persoon neemt binnen dit project de rol als coördinator op. Om deze samenwerking te vast te leggen met de verschillende partners, is een overeenkomst gesloten tussen deze kernpartners en de welzijnskoepel West-Brabant. Deze overeenkomst bevat bepalingen over het voorwerp, aanvang en de duur van de overeenkomst en de inhoudelijke opdracht. Vanaf de periode april 2021 werkte de projectcoördinator één dag op weekbasis. Vanaf januari 2022 werd dit door de verhoging van het subsidiebedrag opgetrokken tot twee dagen op weekbasis.

De projectstructuur van het GBO bestaat uit: een GBO-stuurgroep, –team & -forum. De projectcoördinator legt de agenda vast, stuurt de vergaderingen, maakt het verslag, volgt alle gemaakte afspraken op en onderneemt de acties vanuit het actieplan. Meer toelichting is gespecificeerd op het actieniveau. Daarnaast is er een grote databank aan kennis die onderhouden wordt vanuit SAM VZW, de GBO Community. Dit is een schat aan nuttige informatie en goede praktijken uit andere regio's. Zowel de leden van de stuurgroep als de coördinator hebben toegang tot de GBO Community van SAM VZW.

De coördinator nam indien mogelijk steeds deel aan de provinciale overlegmomenten die systematisch georganiseerd werden in Leuven. Op 11 oktober nam de coördinator deel aan de studiedag vanuit de Vlaamse stuurgroep rond de verder uitbouw van het GBO. Op deze dag was er ruimte voor ontmoeting, goede praktijken en het uitwisselen van ideeën en visies met andere coördinatoren van over heel Vlaanderen.

## **Actie 1.1.1.: opzetten van een organisatiestructuur binnen het GBO**

### Niveau 1: GBO-stuurgroep

#### Samenstelling:

1 afgevaardigd beleidsmedewerker per kernpartner, daartoe gemandateerd door het eigen bestuur.

#### Opdracht:

- Sturen van het proces.
- Uitzetten van de beleidslijnen.

#### Vergaderdata:

In 2023 kwam de stuurgroep samen op volgende data:

- 22/02/2023
- 09/03/2023
- 26/04/2023
- 07/06/2023
- 17/10/2023
- 13/12/2023

### De belangrijkste mijlpalen/voortgangresultaten voor 2023 uit de GBO-stuurgroep zijn:

- ❖ Op 24/2 vond een feedbackmoment plaats met de beheerder van “Helderrecht”. Helderrecht is een databank waarin maatschappelijk werkers juridische informatie kunnen opzoeken in klare taal. Dit ontlast juridische medewerkers en biedt snelle en eenvoudige hulp. Informeren en doorverwijzen is een belangrijke doelstelling van het GBO en Helderrecht kan daarin een gezamenlijk instrument zijn. Om de werking met Helderrecht verder in te bedden in de organisaties werd beslist om 22 account aan te kopen vanuit het GBO, en deze te verdelen onder de partners. Deze accounts zijn in een abonnementsformule steeds voor 1 jaar geldig. Door de stuurgroep werd beslist om deze met nog een jaar te verlengen.
- ❖ Doorheen het hele jaar 2023 werd voor het onderdeel GBO Oekraïne een goede opvolging gedaan door coördinator Raïssa Wauters. Zij nam ook concrete acties voor deze doelgroep. Uitgebreide bespreking voor GBO Oekraïne ELZ BraViO is terug te vinden in de eigen rapportering. Enkele verwezenlijkingen in 2023:
  - Op 20 april werd een jobbeurs georganiseerd specifiek gericht op Oekraïense ontheemden in CC Bolwerk in Vilvoorde samen met VDAB, het agentschap inburgering en integratie (AGII) en Travi, en daarbij de brede uitzendsector. Naast de individuele gesprekken was er ook een infosessie over de Belgische arbeidsmarkt.
  - Op 15 en 21 juni werden medische screenings georganiseerd in de regio.
  - Op 27 juni vond bij VDAB in Vilvoorde een collectieve infosessie en inschrijving plaats.
  - Samen met AGII werd gewerkt op gezamenlijke randproblematieken zoals IT-vaardigheden, taal, werk, huisvesting, drankgebruik, ...

- ❖ Organiseren van het GBO-forum/ “Iedereen mee dag”. In 2023 werd beslist om in plaats van een volledige dag te organiseren per jaar, deze op te splitsen in twee halve dagen. Deze beslissing is genomen op basis van twee belangrijke argumenten.
  - Een hele dag aanwezigheid van een volledige sociale dienst weegt veel zwaarder door dan twee halve dagen verdeeld over het jaar.
  - Op deze manier verdubbelen we het aantal contactmomenten voor alle basiswerkers van de regio.
  
- ❖ De samenwerking met CEDES VZW werd met een jaar verlengd voor 2023. De samenwerking beoogt volgende doelstellingen verder te realiseren:
  - Methodieontwikkeling praat- en vertaalplaat rechtenverkenning, met inbegrip van handleiding en training; dit instrument maakt een gesprek tussen de basiswerker en de gebruiker mogelijk, ongeacht de wijze van contact. Dit eenvoudig werkinstrument stelt visueel voor op welke levensdomeinen iemand geholpen kan worden zoals geld, wonen, gezondheid, werk, ...
  - Participatietraject kwetsbare doelgroep (reflectiegroep bestaande uit vertegenwoordigers/brugfiguren van relevante kwetsbare allochtone gemeenschappen) die het gehele traject overzien en nagaan of het project aan de noden van de individuele gebruikers beantwoordt.
  - Inbedden de deze methodieken in de huidige manier van werken bij de verschillende partners van GBO.
  
- ❖ De druk op maatschappelijk werkers ligt enorm hoog. De stuurgroep heeft in 2023 de beslissing genomen om voor World social workday (19 maart 2024) de medewerkers van de sociale diensten in de bloemetjes te zetten. De projectcoördinator zoekt een passende strategie om dit te verwezenlijken.

### Niveau 2: GBO-team

#### Samenstelling:

- ❖ 1 à 2 basiswerkers van elke kernpartner.

#### Opdracht:

- ❖ In een eerste fase elkaar beter leren kennen door het aan elkaar voorstellen van het onthaalmodel en het achterliggend aanbod van diens eigen organisatie.
- ❖ Experimenteren met samenwerkingsvormen, en daarin de opportuniteiten en valkuilen ervaren.
- ❖ Ontwikkelen van een uniform onthaalmodel en goede samenwerkingsafspraken.
- ❖ In een eerste fase experimentele casusbespreking, later: nieuwe casusbespreking.
- ❖ Elkaars basisrechten leren kennen. De meest impactvolle rechten afbakenen en concreet toepassen.
- ❖ Input geven binnen de nevenprojecten, en experimenteren binnen deze kaders

Door een verschillende factoren, - overbevragen van de medewerkers, personeelwissels, afwezigheden, ... - is het GBO-team niet samengekomen in 2023. In 2024 willen we deze groep terug gaan samenstellen en in werking laten treden.

### Niveau 3: GBO-forum "iedereen mee"

Samenstelling:

- Medewerkers van de 3 kernpartners.

Opdracht:

- Breed participatief en open forum.
- Terugkoppeling en interactie vanuit de dagelijkse werking naar de ruimere groep van medewerkers binnen de organisatie.
- Studiedagen/netwerkmomenten/intervisie/uitwisselen van goede praktijken.
- Letterlijk: iedereen van de achterban van eigen organisatie die niet rechtstreeks is betrokken bij stuurgroep of team informeren over stand van zaken. Hen bijbenen en warm maken voor de GBO principes. Daarnaast is onze ambitie om dit nog verder open te trekken, naar een bredere groep van belanghebbende.

Data:

- 09/03/2023
- 24/10/2023

#### **Actie 1.1.2: uitbreiden van de betrokkenheid van de diensten maatschappelijk werk**

In 2023 werd gewerkt aan het uitbreiden van de betrokkenheid van de DMW's. Binnen het intermutualitsch overleg (IMO) werd Helan aan onze samenwerking toegewezen als partner ter representatie van de verschillende DMW's. Vanuit de werking GBO willen we ook de andere mutualiteiten breder betrekken, aangezien we in de latere blokken van de projectperiode terecht komen. De coördinator heeft contact gezocht met de verschillende partners om hen breder te betrekken bij ons partnerschap. CM en Solidaris zijn hierop ingegaan. Zij worden sindsdien breder op de hoogte gebracht en betrokken bij onze werking en acties, worden bevraagd over onze nevenprojecten, en kunnen instappen in bv. het traject met CEDES rond de praat- en vertaalplaten.

#### **Strategische doelstelling 2: onderbescherming van de doelgroep tegengaan.**

##### **Operationele doelstelling 2.1.: definiëren van de doelgroep.**

**Actie 2.1.1.: het GBO-team heeft in zijn vergadering van 18 februari 2020 de doelgroep afgebakend. Het gaat om kwetsbare gezinnen met een migratie-achtergrond, met minstens één kind jonger dan 12 jaar. Het gezin ervaart problematieken over meerdere levensdomeinen heen : slechte huisvesting, beperkte vrijetijdsmogelijkheden, geen werk, taalproblematiek, ...**

## **Operationele doelstelling 2.2.: Proactief aan de slag gaan met de doelgroep.**

### **Actie 2.2.1.: het GBO-netwerk maakt zijn dienstverlening bekend aan de netwerkpartners zodat de netwerkpartners kwetsbare gezinnen met kinderen jonger dan 12 jaar kunnen aanmelden bij het GBO.**

Vanuit de stuurgroep is gekozen om te werken volgens een duidelijk stappenplan. Voor onze GBO werking hebben we gekozen om eerst te werken aan de achterliggende principes: Samenwerken, gezamenlijke methodieken ontwikkelen en inoefenen, gedeelde visie en communicatie ontwikkelen, ... Alvorens we verder willen inzetten op de bekendmaking en de effectieve aanmelding van dossiers. Vanuit deze visie wordt er een duidelijk kader opgebouwd richting cliënten. Vanuit de zorgraad van de eerstelijnszone is er interesse vanuit de zorgpartners (Huisartsen, thuiszorg, verpleegkundigen, ...) om in een later stadium mee de signaalfunctie op te nemen als toeleider voor GBO.

## **Operationele doelstelling 2.3.: proactief aan de slag gaan met basisrechten.**

### **Actie 2.3.1.: het GBO-team lijst de meest impactvolle basisrechten voor de doelgroep op.**

Afgerond in 2022

## **Strategische doelstelling 3: realiseren van een gezamenlijke visie, missie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes van een samenwerkingsverband GBO.**

### **Operationele doelstelling 3.1.: realiseren van een gezamenlijke visie, missie, doelstellingen en kader voor de werkingsprincipes binnen dit GBO-verband eerstelijnszone regio BraViO.**

#### **Actie 3.1.1.: de GBO-stuurgroep, -team en -forum vertaalt de missie en visie van de eerstelijnszone regio BraViO naar de concrete realiteit van het GBO.**

De vertaling van de algemeen geformuleerde missie en visietekst naar de concrete GBO-werking, gebeurt via het opzetten van een goede projectstructuur bestaande uit een GBO-stuurgroep, -team en -forum elk met hun eigen verantwoordelijkheden, bevoegdheden, wederzijdse wisselwerking en samenwerking.

Daarnaast is er sinds eind 2022 een nauwer contact met de organisatie van de eerstelijnszone. Er zal vanaf dan meer samengewerkt worden, en daarnaast zal er voor GBO plaats gemaakt worden op de website van de eerstelijnszone BraViO. Op 30 maart 2023 werd door de projectcoördinator een toelichting gegeven op de algemene vergadering van de eerstelijnszone. Binnen deze presentatie werden inzichten gegeven over de werking van GBO, ons actieplan en de toekomstvisie van dit samenwerkingsverband. Deze uiteenzetting is positief onthaald door de aanwezige leden. Vanuit de zorgpartners kwam de vraag wat ze nog extra zouden kunnen betekenen voor GBO in de toekomst. Hier werd nog eens attent gemaakt dat zij binnen de latere stappen kunnen dienen als sleutelfiguren voor de toeleiding van kwetsbare cliënten.

Op 11 mei organiseerde de eerstelijnszone BraViO hun jaarlijkse netwerkevent waar CEDES ook een plaats kreeg op de sprekerslijst om hun organisatie, tools en methodieken voor te stellen.

**Strategische doelstelling 4: opzetten van concrete proactieve en outreachende acties om de doelgroep te bereiken.**

**Operationele doelstelling 4.1.: samenwerking met de netwerkpartners concretiseren.**

**Actie 4.1.1.: het GBO-netwerk maakt concrete samenwerkingsafspraken met RISO en Kind & Gezin**

De uitvoering hiervan is lopende. Sinds de gesprekken met RISO/SAAMO zullen we enkel verder gaan met K&G. Via de regionale intersectorale medewerker van Opgroeien worden contacten onderhouden. Zodra de beslissing wordt genomen om de poorten voor toeleiders open te zetten zal Opgroeien een belangrijke partner worden.

**Operationele doelstelling 4.2.: proactief aan de slag gaan met basisrechten.**

**Actie 4.2.1.: het GBO-team lijst de meest impactvolle basisrechten voor de doelgroep op.**

Zie actie 2.3.1

**Operationele doelstelling 4.4.: het samenwerkingsverband GBO uitbreiden naar het achterliggend aanbod van andere sectoren.**

**Actie 4.4.1.: de GBO-stuurgroep onderzoekt samenwerkingsverbanden met andere actoren.**

Het GBO streeft bijkomend naar een goede samenwerking/communicatie met alle actoren die een waardevolle bijdrage kunnen leveren.

- Vanaf 2020 loopt een samenwerking met CEDES VZW
- Vanaf 2022 loopt een samenwerking met Helderrecht
- In het jaar 2022 liep een samenwerking met Studio Dott

Deze partners hebben de zowel de interne als de externe werking van dit project zeer ruim ondersteund op verschillende facetten.

Vanaf november 2023 engageert de GBO coördinator zich voor het netwerkproject bewegen op verwijzing. Er wordt deelgenomen aan de overlegmomenten, de coördinator zal instaan als contactpunt en liaison tussen de dagelijkse werking en de maatschappelijk werkers uit de regio en er zal ruimte gemaakt worden op eigen overlegmomenten en de iedereen mee dagen om het onderwerp onder de aandacht te houden.

**Operationele doelstelling 4.5.: definiëren van outreachend werken.**

**Actie 4.5.1.: De GBO-stuurgroep onderzoekt de principes van outreachend werken.**

De projectcoördinator heeft een inventaris opgemaakt van de wijze waarop andere GBO-netwerken outreachend werken. Deze kennis wordt meegenomen in de verdere uitrol van het GBO-netwerk. Vanuit VVGS kregen we de kans om een service designtraject op te starten. VVSG heeft met enkele bureaus een raamovereenkomst gesloten om deze trajecten te lopen met de GBO partnerschappen. Via deze weg werd BraViO gematcht aan Studio Dott. In een verkend gesprek hebben wij het werkhema 'outreachend werken' gekozen als externe output, en samenwerking als interne. Rond deze twee thema's is er aan de slag gegaan samen met de leden van het GBO Team (aangevuld met stuurgroepleden die de sessies willen

volgen.) Binnen een 5-tal workshops en een 5-tal terugkoppelden gesprekken tussen het bureau en de coördinator, zijn we uitgekomen bij het project “Open deur-Buren in beeld”. Een reizende fotocampagne die alledaagse rechten, zoals: gezonde voeding, energie, vakantie, school, ..., op een niet stigmatiserende manier in beeld wil brengen. Daaraan gekoppeld is er de mogelijkheid om met de hulpverleners binnen het kerngesprek in een vrije dialoog te gaan rond het gekozen thema.

Door interne keuzes is dit nevenproject tijdelijk in het vriesvak terecht gekomen. Vanuit de stuurgroep heeft het lokaal bestuur Kampenhout zich kandidaat gesteld om het pilootproject te dragen samen met de coördinator. Zodra het eigen diensthoofd groen licht geeft zal deze pilot plaatsvinden in 2024.

### **Strategische doelstelling 5: het realiseren van structurele participatie van de doelgroep.**

#### **Actie 5.1.: het GBO heeft een samenwerkingsovereenkomst met CEDES verlengd voor het jaar 2023**

Deze samenwerking zal verlengd worden in 2023.

De opdrachten van CEDES VZW binnen GBO BraViO worden beschreven in 1.1.1. Ze gaan in hun opdracht verder met het trainen van maatschappelijk werkers, op punt stellen van de tools en het organiseren van kadervormingen. Daarnaast werden in 2023 werden een aantal extra acties samen met CEDES ondernomen. Zo werd de reguliere werking van CEDES verder ingebed in de algemene werking van de sociale diensten. Naast Vilvoorde stapte ook Zemst en Kampenhout in een paralleltraject om de basiswerkers te versterken. Focuspunten zijn: Sterk maatschappelijk werk, lasten samen dragen en op een andere manier gaan samenwerken met de cliënt. Deze trajecten worden gezien als een investering in de algemene werking.

Uit de diepte-interviews met de maatschappelijk werkers in training, en de cliënten in testfase werd ondervonden dat deze initiële vorm van de praatplaten niet voor elke cliënt optimaal is. Dus werd met CEDES de afspraak gemaakt om een aanvullende, alternatieve plaat op te maken. Deze zou dezelfde inhoud hebben, maar een iets andere vorm. Hiervoor stelt CEDES een infographic stijl voor waar we taal en visualisatie meer gaan combineren, om de platen een extra wetenschappelijke look te geven. Dit zou mogelijk eventuele weerstand kunnen doorbreken bij sommige cliënten.

Door het bredere engagement van de enkele DMW's (zie actie 1.1.2) kwam naar boven dat de praatplaten van CEDES moeilijk in te bedden zijn in de reguliere werking. Dit door het contrast tussen de vorm van de praatplaten tegenover het soort gesprekken die gevoerd worden tussen een medewerker van een DWM en zijn cliënt. Vanuit deze duidelijke vraag zijn we aan de slag gegaan met een werkgroep vanuit de drie betrokken DMW's om deze extra plaat 'DMW' vorm te geven.

Vanuit aangrenzende regio's wordt er interesse getoond in onze tools en methodieken. De coördinator heeft bij verschillende partners toelichtingen gegeven op de overlegstructuren. Zo heeft bijvoorbeeld GBO Grimbergen besloten om ook aan de slag te gaan met onze methodiek.

## **Strategische doelstelling 6: het realiseren van structurele participatie van de basiswerkers.**

### **Actie 6.1.: organisatie van een GBO-forum**

#### **Actie 6.1.1: Iedereen mee dag 9 maart 2023 (editie voorjaar)**

In deze editie werd dieper ingegaan op de achterliggende werkingsprincipes van de praatplaten, sterk maatschappelijk werk en hoopverlening. De coördinator heeft het programma van de dag samen met CEDES VZW gemaakt. De focus werd vooral gelegd op inhoud die kan bijdragen tot de introductie van nieuwe medewerkers binnen de sociale diensten, rond de visie en acties binnen ons GBO samenwerkingsverband. In totaal hadden we hier 37 aanwezigen, er werd hen een breed assortiment aan informatiestromen aangeboden, plenaire sessies, tafelgesprekken, denkoefeningen, ...

#### **Actie 6.1.2: Iedereen mee dag 24 september 2023 (editie najaar)**

In de tweede editie van 2023 werd op vraag van de stuurgroep bekeken of er een mogelijk was om een opfrissingsessie te voorzien rond de taken en het aanbod van de mutualiteiten met bijzondere aandacht voor de positionering van de diensten maatschappelijk werk binnen de eigen werking. Vanuit de betrokken partners werd een werkgroep samengesteld om deze sessie vorm te geven. Hierna werden de aanwezigen (60 deelnemers) opgedeeld in groepen die organisatie overschrijdend waren. Binnen deze rondtafelgesprekken werd nagedacht over de toekomstvisie van de GBO samenwerking aan de hand van enkele richtvragen. (zie afbeelding) Er werd nagedacht over vier hoofdthema's, waar telkens gepolst werd naar een ideaalbeeld. En daarnaast de vraag wat er nodig is om daar zo dicht mogelijk bij in de buurt te kunnen komen. De input van deze gesprekken zal naar het einde van de projectperiode gebuikt worden op de lijnen uit te tekenen voor de verzelfstandiging van de GBO werking die opgebouwd is.

<b>Toegankelijkheid van de dienstverlening</b>		<b>Aanmelden van de cliënten</b>	
<i>Wat is het ideaalbeeld?</i>	<i>Wat hebben we nodig?</i>	<i>Wat is het ideaalbeeld?</i>	<i>Wat hebben we nodig?</i>
<b>Doorverwijzen/Elkaar kennen</b>		<b>Rechtenverkenning/Vraagverheldering</b>	
<i>Wat is het ideaalbeeld?</i>	<i>Wat hebben we nodig?</i>	<i>Wat is het ideaalbeeld?</i>	<i>Wat hebben we nodig?</i>



## **1. Algemeen: welke is de meerwaarde van het project?**

- Er is tot op heden geen traditie van samenwerking tussen het CAW, de mutualiteit en het OCMW. Alle actoren werken naast elkaar. Dit werkt drempelverhogend voor de gebruiker zodanig dat hij zijn vraag meerdere keren dient te stellen en/of zijn weg niet vindt.
- De OCMW's onderling kunnen veel van elkaar leren.
- Binnen deze projectvorm is er ruimte om te experimenteren binnen de ontwikkeling van nieuwe methodieken, werkvormen en samenwerkingsmogelijkheden.

## **2. Wat zijn cruciale hefboomen/succesfactoren geweest in het project om stappen vooruit te zetten of om het te doen slagen? Wat zijn knelpunten die u wenst te signaleren?**

### Cruciale hefboomen:

- Een positieve dynamiek en geloof in de meerwaarde van het project zowel door de kernpartners als de toeleiders.
- De begeleiding door een projectcoördinator die het geheel overziet/opvolgt en de afstemming/communicatie tussen en binnen de organisatiestructuur verzekert.

### Knelpunten:

- Faciliterende rol van het GBO-samenwerkingsverband: sommige diensten zoals de vakbond zijn zeer moeilijk bereikbaar en beschikbaar, de coronapandemie heeft dit effect enkel versterkt. Zelfs na het opheffen van de meeste beperkingen, blijven sommige diensten verder werken onder deze nieuwe vorm.
- We botsen op de “digitale grenzen” van de samenleving. Kinderen krijgen opdrachten per computer, scholen vragen de ouders hun kind online in te schrijven of online te betalen, maar niet iedereen heeft een computer/internet of kan dit gebruiken. De digitale kloof is een belangrijk aandachtspunt dat wij heden vaststellen. Corona versterkt dit effect enkel.
- Diverse snelheden binnen de eerstelijnszones: sommige eerstelijnszones voorzien een GBO-aanbod, anderen niet. Sommigen ontwikkelen een digitale kaart, anderen niet. Deze verschillende snelheden/dienstverlening komen de gebruiker niet ten goede. Dit zal ook nog een hele opdracht worden voor de mutualiteiten die nu via het IMO slechts in enkele eerstelijnszones aanwezig zijn. Maar naar het einde van de projecttijd in alle zones zullen moeten meedraaien in de afgesproken werkwijzen van die bepaalde regio.

### **3. Wat zijn gerichte bevindingen en signalen rond onder meer expertisedeling binnen het samenwerkingsverband, outreachend en aanklampend werken en het omgaan met het gebruikersperspectief binnen het project die u wil aangeven?**

#### Expertisedeling:

- Het is belangrijk dat er goede tools en methodieken ontwikkeld worden, de GBO Community is hier een zeer goed voorbeeld van. Daarnaast is er ook plaats voor expertisedeling op de provinciaal overlegmomenten.
- De slagkracht hangt in zeer grote mate af van de dynamiek/het geloof en de wil in het project. Staan de neuzen in dezelfde richting?

#### Outreachend en aanklampend werken:

- Basiswerkers

Om outreachend en aanklampend te kunnen werken, is het belangrijk dat de basiswerkers hiervoor voldoende tijd vrij krijgen. Werken volgens deze principes, is zeer arbeidsintensief.

In een eerste stap dient een zo breed mogelijk netwerk aangesproken te worden om het GBO-aanbod bekend te maken. Dit is ook een verhaal dat permanent moet warm gehouden worden.

In een volgende stap kan dit brede netwerk gebruikers met een zorgnood bij het GBO en zijn medewerkers aanmelden. Het komt erop aan dat de basiswerker snel kan reageren op deze aanmelding, maar ook voor de gebruiker tijd kan vrijmaken om alle levensdomeinen in kaart te brengen. Na de begeleiding dient er ook oog te zijn voor de nazorg.

Deze stappen mogen niet uit het oog verloren worden, anders dreigt het GBO aan geloofwaardigheid bij het netwerk en ook de gebruiker te verliezen.

Met het nevenproject 'Open deur' willen we deze principes van outreachend werken terug meer bij de basiswerkers brengen. De sociale diensten van de kernpartners worden echter overspoeld door de ene crisis na de andere. In onderling overleg zal er dus tijd moeten vrijgemaakt worden om hiermee aan de slag te gaan. Er wordt echter wel opgemerkt dat de basiswerkers enorm enthousiast zijn om die project uit te testen. "Opdrachten als dit is waarom ik in deze branche wilde komen werken." & "Dit is terug naar de essentie van maatschappelijk werk.", zijn enkele getuigenissen.

#### Omgaan met het gebruikersperspectief:

Evenwicht vinden tussen doelstellingen/opzet reflectiegroep enerzijds en drukke privé (professionele) agenda van de brugfiguren anderzijds. Het gaat om het bekomen van de noodzakelijke informatie op een informele manier die niet als belastend voor deze groep wordt ervaren.