

2024



Jaarverslag

Inhoudstafel

01

Voorwoord 3

02

Regionale dienst Gezinszorg 6

03

Centrum voor Dagopvang 9

04

Juridische eerstelijnsbijstand 11

05

GBO ELZ Regio Grimbergen 13

06

Regionale dienst schuldbemiddeling 14

GBO ELZ Pajottenland,
GBO ELZ BraViO en GBO ELZ AMALO 16

Eerstelijnspsychologische hulpverlening 17

Regierol sociale economie en werk – ZWOKK..... 19

Informatieveiligheid / DPO 20

Lokaal partnerschap / LiFT PajotTarl 22

Informatiebeheer 23

Voor onze medewerkers: Fietslease 25

Vooruitblik naar 2025 26

Voorwoord

Beste lezer,

2024 was voor veel lokale besturen een opmerkelijk jaar. De lokale verkiezingen zorgden op een aantal plaatsen voor een grondige vernieuwing in het bestuur, maar elders voor continuïteit. De nieuwe bestuursploegen betekenden ook een nieuwe samenstelling van de bestuursorganen van Welzijnskoepel West-Brabant, met een volledig nieuw samengestelde algemene vergadering en raad van bestuur, begin 2025.

Voor sommige besturen betekende 2024 een aankomende fusie, een intensief traject dat leidde tot een nieuwe gemeente-identiteit, grondige hervormingen van organisatiestructuren en veel veranderingen voor medewerkers en inwoners. Een traject dat voor de betrokken besturen aan het einde van 2024 zeker en vast nog niet was afgerond. Het ontstaan van Pajottegem betekende voor ons dat ook het voormalige Gooik voortaan deel uitmaakt van onze vereniging. De nieuwe fusiegemeente werd bijgevolg, althans in oppervlakte, onze grootste deelgenoot.

Onze welzijnsvereniging kende in 2024 een bewogen jaar. We werden als organisatie geconfronteerd met enkele uitdagingen die ons tot reflectie en actie aanzetten. Deze signalen vormden het startpunt van een intern proces waarbij we bewust werk maken van versterking van binnenuit.

Ondanks de uitdagingen bleef onze werking groeien. Het aantal medewerkers groeide gestaag verder en diensten breidden verder uit. Onze collega's zette zich met grote deskundigheid en betrokkenheid in voor cliënten, OCMW's en gemeentebesturen. Hun inzet, flexibiliteit en professionaliteit in een jaar van verandering verdienen alle waardering. Dit jaarverslag geeft een inkijk in die dagelijkse inzet én in de koers die we varen.

We danken u voor uw belangstelling en wensen u veel leesplezier.

Rita Triest - Voorzitter
Roel Verlinden - Algemeen directeur



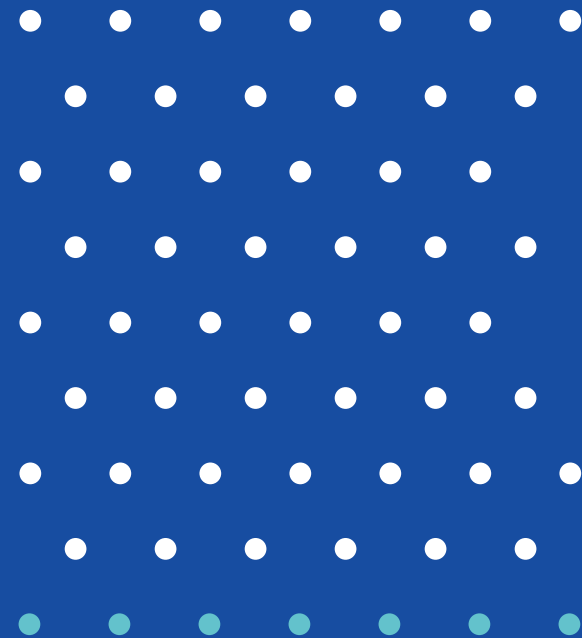
Welzijnskoepel West-Brabant in cijfers

150

MEDEWERKERS

21

OCMW-MEDEWERKERS



25



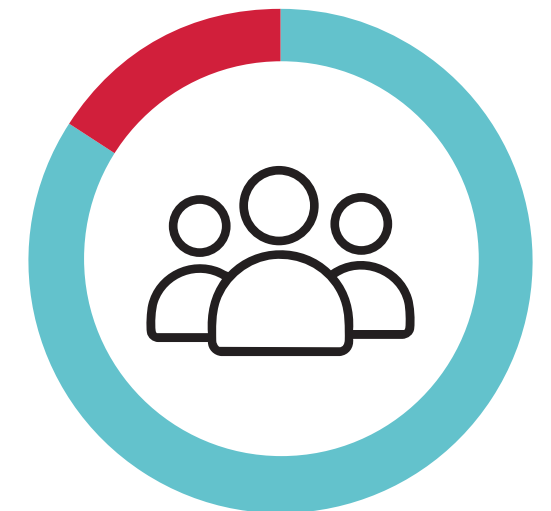
LOKALE BESTUREN

Financiële cijfers

5



€ 8 862 876,88
TOTALE UITGAVEN



€ 1 417 176,58
BIJDRAGE DEELGENOTEN
15,99% van de totale uitgaven



€ 684 138,49 UITGAVEN
ONDERSTEUNENDE DIENSTEN
EN PATRIMONIUM
7,72% van de totale uitgaven

Regionale dienst Gezinszorg

In 2024 stond onze dienst voor enkele stevige **uitdagingen**. In verschillende regio's zagen we een **terugval** in het aantal **gevraagde uren zorg**. Dat was deels te verklaren door het wegvallen van vaste cliënten als gevolg van overlijden of opname in een woonzorgcentrum.

We merkten echter ook een andere, verontrustende trend: steeds meer cliënten **besparen** op hun zorg, terwijl ze die zorg eigenlijk broodnodig hebben. Het invullen van de daardoor ontstane open plaatsen bleek bovendien niet eenvoudig. Gelukkig konden we rekenen op een sterk en geweldig **team** van regioverantwoordelijken die creatief en doelgericht op zoek gingen naar **nieuwe manieren** om deze open plaatsen in te vullen.

Daarnaast vroegen **maatschappelijke evoluties** om een gerichte aanpak. Zo zagen we steeds vaker cliënten met een **hogere zorgnood**, terwijl het tekort aan **verpleegkundigen** ons dwong om efficiënter te werken en kortere zorgmomenten aan te bieden.

We kregen ook te maken met een groeiende groep **anderstalige** cliënten, wat de **communicatie** bemoeilijkte.

En niet in het minst: de toenemende **eenzaamheid**. Als reactie daarop zetten we sterker in op collectieve hulpverlening, zoals gezamenlijke uitstappen en initiatieven als een door ons georganiseerde reis voor onze cliënten, die mensen dichterbij elkaar brengen.

Ook voor lokale besturen was eenzaamheid een prominente **uitdaging** in 2024. Ze merken dat dit een grote nood is binnen onze doelgroep en maken hier steeds vaker een prioriteit van. Wij ondersteunen hen hierin actief door cliënten met elkaar in **contact** te brengen. Dat doen we door collectieve gezinszorg, gezamenlijke uitstappen en gezellige activiteiten zoals een dessertnamiddag aan te bieden.

Daarnaast groeit de aandacht voor **dementie**, wat zich vertaalt in concrete samenwerkingen. Wij droegen ons steentje bij door onze collega Liesbet als **referentiepersoon** dementie aan te stellen. Zij werkt samen met een team van **verzorgenden**, één in elke regio, die allemaal een gerichte opleiding hebben gevolgd. Deze aanpak versterkt de expertise binnen ons team en maakt dat we nog beter kunnen inspelen op de noden van cliënten met dementie.

Als we terugblikken op onze **verwezenlijkingen** in 2024, dan mogen we met trots zeggen dat we niet alleen bovenstaande uitdagingen het hoofd hebben geboden, maar ook een grote stap voorwaarts hebben gezet met de opening van ons eerste **Centrum voor Dagopvang**, 'Akkerwinde', in Pajottegem. Wat begon met twee dagen per week, groeide al snel uit tot vier, en na de zomervakantie zullen we er zelfs elke dag mensen kunnen ontvangen. Akkerwinde biedt kwaliteitsvolle zorg, zinvolle tijdsbesteding, een warme huiselijke sfeer én lekker eten – een plek waar mensen zich echt welkom voelen.

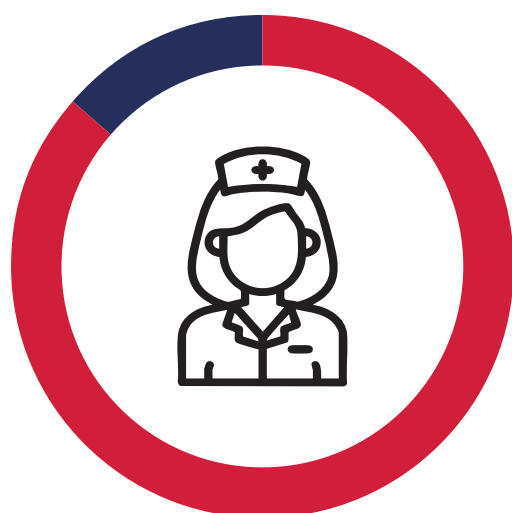
Voor 2025 blijven er uiteraard uitdagingen. Het opvullen van open zorgplaatsen blijft een aandachtspunt, al verschilt de nood per regio. We willen verder inzetten op collectieve gezinszorg in al haar vormen, om ons zorgaanbod te blijven diversifiëren en aantrekkelijk te maken. Tot slot heeft de administratie zorg een handelingskader gemaakt, een strenge en gedetailleerde interpretatie van de regelgeving.

Het handelingskader kijkt naar gewoonte af van de praktijkgerichte visie die leeft binnen de diensten gezinszorg. Het wordt een hele opdracht om ons daarop af te stemmen, maar samen met onze collega-diensten zullen we ook deze uitdaging vastberaden aangaan.



108 467,55 gepresteerde uren

103 543,62

4923,93 onregelmatige prestaties
(nachtzorg, weekend - en avondwerk)797
klanten2334
uren bijscholing

111 VERZORGENDEN

96 in loondienst

15 OCMW

Centrum voor Dagopvang

In maart 2024 gingen de deuren open van **dagopvang** Akkerwinde in Vollezele, een mijlpaal die het resultaat was van een hechte samenwerking binnen Pajottegem. Vanuit een gedeelde overtuiging om in te spelen op de groeiende vraag naar toegankelijke en kwaliteitsvolle zorg in de regio, werd **Akkerwinde** opgericht als een warme, veilige plek voor mensen met een zorgbehoefte. Tegelijk biedt het initiatief broodnodige ademruimte voor **mantelzorgers**, die zich even kunnen herbronnen met de geruststelling dat hun naaste in goede handen is.

Sinds de opstart hebben we van dichtbij mogen ervaren welke **waarde** onze dagopvang toevoegt aan het dagelijks leven van gebruikers én hun mantelzorgers. In een omgeving die rust, structuur en verbondenheid ademt, creëren we ruimte voor ontmoeting, ontspanning en ondersteuning. Deze elementen zijn niet alleen essentieel voor het **welzijn** van onze bezoekers, maar ook voor de **gemoedsrust** van hun omgeving. Het hart van Akkerwinde klopt dankzij een team van toegewijde verzorgenden die elke dag met kennis van zaken en een groot hart het verschil maken. Hun engagement, warmte en nabijheid zorgen ervoor dat elke bezoeker zich gezien en gewaardeerd voelt.



Het afgelopen jaar heeft bevestigd dat er een duidelijke behoefte is aan een centrum voor dagopvang in onze regio. De **positieve respons** en de dagelijkse impact van onze werking versterken ons geloof in dit project. We zijn dan ook bijzonder dankbaar dat we een betekenisvolle rol mogen spelen in het leven van zoveel mensen en kijken met vertrouwen uit naar een toekomst met zorg op maat, oprechte betrokkenheid en de blijvende ambitie om verschil te maken waar het ertoe doet.



1471,25

GEPRESTEERDE UREN



34

KLANTEN



02

Juridische eerstelijns bijstand

Onze dienst stond in 2024 voor verschillende **uitdagingen**. Het tijdig behandelen van alle hulpvragen bleek niet evident, zeker wanneer een collega afwezig was.

Daarnaast merkten we dat cliënten vaak meer nodig hadden dan enkel een advies binnen de context van eerstelijnsbijstand. Veel hulpvragen bleken **complex** en vroegen om **intensievere ondersteuning**. Een belangrijke verandering dit jaar was de invoering van een nieuw cliëntopvolgingssysteem, **TOGA**, in november. Hoewel het systeem ons zal helpen om dossiers beter op te volgen, vergde het inwerken in deze nieuwe tool extra tijd en inspanning bovenop onze dagelijkse werking.

Ook voor de lokale besturen bracht 2024 de nodige uitdagingen met zich mee. De fusie tot **Pajottegem** leidde tot vragen rond de implementatie van een uniforme werkwijze. Daarnaast merkten we dat ook andere OCMW's steeds vaker nood hebben aan algemene **reglementen**, als houvast voor maatschappelijk werkers. In complexere dossiers droegen wij bij door het juridisch luik grondig uit te klaren en zo de sociale diensten deskundig te ondersteunen.



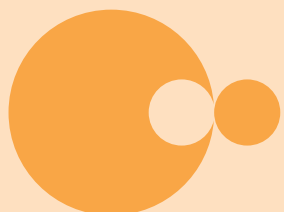
>2000

BEHANDELDE
JURIDISCHE VRAGEN



38

RECHTSZAKEN



17

OCMW'S

Een verwezenlijking waar we bijzonder **trots** op zijn, is de sterke **teamdynamiek** die we hebben uitgebouwd. We vullen elkaar aan, ondersteunen elkaar waar nodig en zorgen zo voor continuïteit in de dienstverlening. De introductie van het **cliëntopvolgingssysteem** is hierbij een belangrijke stap vooruit: het maakt onze werking robuuster en minder kwetsbaar voor personeelwissels of afwezigheden.

Vooruitkijkend naar **2025** zien we dat OCMW's steeds vaker geconfronteerd worden met nieuwe en complexere dossiers, waarin juridische **ondersteuning** essentieel is. Denk aan het stijgende aantal stopzettingen van uitkeringen door mutualiteiten, leefloonvoorschotten bij uitblijvende uitkeringen, beperkte bereikbaarheid van andere diensten, situaties van intrafamiliaal geweld, dakloosheid en de zoektocht naar betaalbare huisvesting. Het zijn thema's die een brede, deskundige aanpak vragen – en waar wij als dienst graag onze verantwoordelijkheid in blijven opnemen.

GBO ELZ Regio Grimbergen

Projectmedewerker Katleen

In 2024 lag de focus op de **duurzame verankering** van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), met als belangrijkste stap het op punt stellen van één gezamenlijk aanmeld- en doorverwijzingsproces binnen het onthaal van de **kernpartners**: het OCMW, de Dienst Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen en het CAW Halle-Vilvoorde. Dit **vernieuwde** proces integreert de verschillende functies en werkingsprincipes van het GBO in één afgestemd geheel, waardoor hulpzoekenden op een efficiënte en gelijkwaardige manier de weg vinden naar passende **ondersteuning**. De totstandkoming van dit proces verliep in verschillende fasen. Allereerst werden de bestaande **processen** van de partners nauwkeurig in kaart gebracht en geanalyseerd. Op basis van de geïdentificeerde behoeften en verbeterpunten werden vervolgens bevoegdheden en verantwoordelijkheden helder afgebakend.

De kracht van het nieuwe systeem zit in de verbrede **aanmeldingsmogelijkheden**: naast de klassieke eigen kanalen, kunnen nu ook professionele zorgactoren cliënten digitaal aanmelden, mits expliciet akkoord van de cliënt. Na aanmelding wordt door de betrokken kernpartner zo snel mogelijk contact opgenomen met de cliënt om een eerste **afspraken** in te plannen, op een locatie die voor de persoon in kwestie het best past, desgewenst zelfs in de thuisomgeving. Tijdens

dit eerste onthaalmoment vindt een brede **vraagverheldering** en een **rechtenverkenning** plaats. Hierbij kunnen ondersteunende tools ingezet worden, zoals de praatplaat, de set essentiële rechten en kapstokvragen, die de hulpverlener helpen om een volledig beeld van de situatie te krijgen. Wanneer uit dit eerste contact blijkt dat er sprake is van een complexe zorgsituatie waarin meerdere perspectieven noodzakelijk zijn, wordt er een casusoverleg georganiseerd met de relevante partners. Zo kan er gezamenlijk een gepast **hulpverleningsvoorstel** uitgewerkt worden, op maat van de cliënt. Vanuit het onthaal kan vervolgens een doorverwijzing plaatsvinden. Deze gebeurt steeds met respect voor drie belangrijke principes: er wordt een voorafgaand **driehoeksgesprek** gevoerd tussen de cliënt en de ontvangende organisatie, de administratieve **voorbereiding** gebeurt samen met de cliënt, en er worden duidelijke afspraken gemaakt over welke vragen na de doorverwijzing opnieuw gesteld kunnen worden, en via welk kanaal.

Het uiteindelijke doel van dit geheel is helder: elke aangemelde persoon krijgt eenzelfde **kwaliteitsvol** en afgestemd aanbod, ongeacht waar of bij wie hij of zij het GBO binnenstapt. Het bijgevoegde visuele schema biedt een helder overzicht van het nieuwe aanmeld- en doorverwijzingsproces en vormt een belangrijk instrument om deze werkwijze breed te implementeren.

Aanmeld - en doorverwijzingsproces ELZ Regio Grimbergen



Regionale dienst schuldbemiddeling

In 2024 stond de schuldbemiddelingsdienst voor belangrijke veranderingen, vooral op het vlak van **digitalisering**. Zo moesten we onze werking aanpassen aan JustRestart, het nieuwe digitale platform voor het extern beheer van collectieve schuldenregelingen.

Tegelijk implementeerden we **TOGA**, een nieuwe softwaretoepassing voor het intern **dossierbeheer**. Deze vernieuwingen vereisten niet alleen technische aanpassingen, maar ook een herziening van bestaande **werkprocessen** en een flinke leerinspanning van het team.

We zagen de **schuldenproblematiek** waarmee gezinnen worstelen steeds complexer worden. Dit legt een zware druk op maatschappelijk werkers, die geconfronteerd worden met dossiers die een brede, multidisciplinaire **aanpak** vereisen.

Lokale besturen staan daardoor voor de uitdaging om hun medewerkers niet alleen inhoudelijk te ondersteunen, maar hen ook te **coachen**, op te leiden en gemotiveerd te houden om de kwaliteit van de dienstverlening aan de hulpzoekende burger te kunnen blijven garanderen.

In die context vormt onze dienst een **vaste waarde**: dankzij onze expertise, bereikbaarheid en laagdrempelige werking blijven we een betrouwbare partner voor de sociale diensten van de deelnemende OCMW's.

Een bijzonder moment dit jaar was de heropstart van onze **rondetafel**, waarbij we na twee jaar opnieuw alle leden samenbrachten. Dit creëerde ruimte voor uitwisseling en versterkte de samenwerking binnen het netwerk.

Daarnaast gaf de aanwerving van een nieuwe **schuldhulpverlener** – een professional met een karrevracht aan ervaring en frisse inzichten – een merkbare impuls aan onze werking. Het bracht niet alleen nieuwe dynamiek in het team, maar verruimde ook onze kijk op hoe we mensen het best kunnen begeleiden.

Tot slot was er natuurlijk de kern van ons werk: mensen **perspectief** bieden. Voor zeventien gezinnen betekende 2024 het einde van een lange, zware periode van collectieve schuldenregeling. Zij kregen opnieuw uitzicht op een schuldenvrij leven – een nieuwe start met hoopvolle toekomstmogelijkheden.

Vooruitkijkend naar 2025 willen we onze werking verder **uitbreiden**. De focus van de schuldbemiddelingsdienst mag niet langer uitsluitend liggen op het beheer van collectieve schuldenregelingsdossiers.

We willen een nog **sterkere** partner worden voor maatschappelijk werkers door hen actief te ondersteunen in de brede aanpak van schuldenproblematieken. Zo bouwen we samen verder aan een **veerkrachtige** hulpverlening die meegroeit met de noden van vandaag én morgen.



99

DOSSIERS IN BEHEER



14

NIEUWE AANSTELLINGEN



22

BEËINDIGDE DOSSIERS

(17 SCHULDENVRIJ; 4 VROEGTIJDIG BEËINDIGD; 1 HERROEPING)

GBO ELZ Pajottenland

GBO Pajottenland zette belangrijke stappen in het structureel verankeren van gebruikersparticipatie. Een opleiding ‘Krachtgericht Onthaal’ vormde een krachtig vertrekpunt, waarbij ervaringsdeskundigen hun persoonlijke verhalen deelden en zo zorgden voor herkenning, nuance en verdieping.

Ook tijdens casusoverleggen is er structureel plaats gemaakt voor de stem van een ervaringsdeskundige, waardoor we samen leren om ook door de bril van de gebruiker te kijken. Daarnaast bracht het GBO Forum indrukwekkende getuigenissen rond het thema intrafamiliaal geweld — getuigenissen die niet alleen raakten, maar ook inspireerden tot actie.

GBO ELZ BraViO

Bij **GBO BraViO** werd in 2024 sterk ingezet op het versterken van het gesprek met de burger. In samenwerking met Cedes ontwikkelde het GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal) van eerstelijnszone BraViO speciaal voor maatschappelijk werkers een reeks praatplaten. Deze visuele hulpmiddelen dienen ter ondersteuning tijdens gesprekken tussen professionals, ouders en kinderen.

Ze bieden houvast en structuur, helpen om moeilijke thema's bespreekbaar te maken en zorgen ervoor dat het gesprek beter aansluit bij de leefwereld van de burger. Voor verschillende professionals zijn ze dan ook een bijzonder waardevol instrument in hun dagelijkse praktijk.

GBO ELZ AMALO

Bij **GBO AMALO** stond verbinden centraal. De succesvolle samenwerking met de eerstelijnszone kreeg extra kracht dankzij twee druk bijgewoonde netwerkmomenten. Met telkens meer dan 100 deelnemers bewezen deze momenten dat er nood én enthousiasme is voor verbinding, ontmoeting en het delen van levende verhalen.

Bovendien loopt ook het VISIT-project succesvol verder en bewijst het hoe samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid echte beweging kunnen brengen in het leven van mensen.

04

Eerstelijns- psychologische hulpverlening

Onze dienst werd in 2024 geconfronteerd met enkele belangrijke **uitdagingen** die zowel onze interne werking als de samenwerking met lokale besturen beïnvloedden.

Een van de grootste interne wijzigingen was de **vermindering** van de arbeidsduur van een collega. Dit vroeg om een herverdeling van de lokale besturen en een herziening van de interne werkverdeling.

Daarnaast zetten we belangrijke stappen richting **digitalisering** en **kwaliteitsverbetering** met de implementatie van een elektronisch patiëntendossier (EPD), in lijn met de vereisten van de kwaliteitswet.

Ook op **organisatorisch** vlak werd er werk verzet: de **afsprakennota** werd herzien om het aantal no-shows terug te dringen, en we ontwikkelden een **uniform beleid** voor aanmeldingen, annulaties en wachtlijstbeheer. Deze initiatieven zorgden voor meer duidelijkheid en efficiëntie in onze dienstverlening.

Voor de lokale besturen bleef het bieden van **ondersteuning** op diverse levensdomeinen een kernopdracht, met bijzondere aandacht voor het psychosociaal welzijn van hun inwoners. Onze dienst speelde daarin een waardevolle rol door **toegankelijke** eerstelijnspsychologische zorg aan te bieden. Deze laagdrempelige ondersteuning gaf maatschappelijk werkers van de sociale diensten **ruimte** om zich te focussen op hun kerntaken, terwijl wij het **psychosociale** luik overnamen. Dankzij een vindplaatsgerichte aanpak en een nauwe **samenwerking** met de sociale diensten konden we snel inspelen op hulpvragen en beter afstemmen op de noden van onze patiënten.

Een van de **verwezenlijkingen** waar we het meest trots op zijn, is zonder twijfel de succesvolle implementatie van het **EPD**. Dit betekende een grote vooruitgang op vlak van **efficiëntie**, **transparantie** en de **kwaliteit** van de zorg.



950

AFSPRAKEN



280

GEHOLPEN PATIËNTEN



15

VINDPLAATSEN

Daarnaast zijn we bijzonder tevreden dat we samen met alle **lokale** besturen **uniforme** afspraken konden maken over **aanmeldprocedures**, de **afsprakennota** en het **wachtlijstbeheer**. Deze gezamenlijke aanpak zorgt voor duidelijkheid en gelijkwaardigheid over de gemeenten heen.

Een ander waardevol initiatief was het structureel inplannen van **intervisiemomenten** voor onze **psychologen**.

Deze momenten van overleg versterken de draagkracht van het team en bieden **ondersteuning** bij het behandelen van complexe casussen.

Vooruitblikkend naar 2025 staan er opnieuw grote uitdagingen op ons pad. Onze dienst zal verder worden **uitgebreid**, wat nieuwe mogelijkheden biedt, maar ook extra afstemming vraagt. We blijven inzetten op het verminderen van no-shows door blijvend te **sensibiliseren** rond het belang van aanwezigheid en het tijdig annuleren van afspraken. Tegelijkertijd merken we dat de vraag naar psychologische ondersteuning stijgt en **complexer** wordt, terwijl het aantal doorverwijsmogelijkheden afneemt en de wachtlijsten toenemen. Dit vraagt om een **creatieve** aanpak en nog nauwere samenwerking met partners binnen de eerstelijns- en gespecialiseerde zorg. Enkel door sterke **samenwerkingsverbanden** kunnen we de continuïteit en kwaliteit van onze hulpverlening blijven garanderen.

Regierol sociale economie en werk – ZWOKK

Projectmedewerker Phil

In 2024 zette de cluster **ZWOKK** volop in op het verbreden van haar netwerkpartners, met als doel de lokale arbeidsmarkt nog sterker te verbinden met het onderwijs, het middenveld en de bedrijven in de regio. Een belangrijke stap daarin was de doorstart van het **talentenplatform**, dat vanuit de rol als lokale arbeidsmarktregisseur werd uitgebreid richting het secundair onderwijs. We richtten ons hierbij in het bijzonder op middelbare scholen die arbeidsmarktgerichte opleidingen en opleidingen met een dubbele finaliteit aanbieden.

Tijdens een inspirerende fysieke **bijeenkomst** van het talentenplatform brachten we scholen, bedrijven en middenveldorganisaties samen op een netwerkmarkt. Het startschot van deze dag werd gegeven met een krachtige **uiteenzetting** over **duaal leren** — de perfecte aanleiding om het gesprek te openen over concrete samenwerking. Denk aan bedrijfsbezoeken, stages en het inzetten van gastdocenten: allemaal initiatieven die jongeren helpen om voeling te krijgen met de arbeidsmarkt en bedrijven de kans geven om jong **talent** vroegtijdig te ontdekken.

Naast deze onderwijsgerichte insteek werd ook ingezet op een intensievere samenwerking met de **uitzendsector**, die een belangrijke rol speelt in de activering van werkzoekenden. Samen met **Travi** organiseerden we een Meet and Greet tussen maatschappelijk werkers en uitzendkantoren uit de regio.

Deze persoonlijke ontmoetingen dragen bij tot een vlottere doorstroom van kandidaten naar concrete jobkansen en versterken de brug tussen **begeleiding** en **tewerkstelling**.

De grootste verwezenlijking van het jaar was ongetwijfeld de succesvolle tweede editie van de **JOBOP**, een groots opgezette job- en opleidingsbeurs die plaatsvond in het competentiecentrum van Vilvoorde. In samenwerking met meerdere regiegebieden en de VDAB konden we maar liefst 101 standen uit diverse sectoren samenbrengen en verwelkomden we meer dan 1.200 bezoekers. De **impact** van dit evenement was meteen voelbaar: nog tijdens de beurs ondertekenden 28 bezoekers een arbeidscontract en werden meer dan 500 vervolgafspraken ingepland voor sollicitatiegesprekken.

Deze initiatieven tonen aan dat **samenwerking** loont, en dat we samen met onze partners echt het verschil kunnen maken op het kruispunt van onderwijs, werk en welzijn.

Informatieveiligheid / DPO

Cyberweerbaarheid blijft een van de belangrijkste aandachtspunten binnen onze organisatie en de lokale besturen, en dat is ook in 2024 niet anders geweest. Tijdens de maandelijkse **overlegmomenten** van de Informatieveiligheidscel blijft dit thema onverminderd centraal staan.

Een belangrijke uitdaging was de inwerkingtreding van de **Europese NIS2-cyberwetgeving** op 17 oktober 2024, die van toepassing is op de meeste Europese ondernemingen en organisaties. Deze wetgeving vereist dat bedrijven, mits ze voldoen aan bepaalde criteria zoals personeelsaantal en financiële gegevens, zowel preventief als reactief **cyberdreigingen** kunnen detecteren en gepast reageren.

De noodzaak van een robuuste **cyberweerbaarheid** werd nog eens onderstreept door de confrontatie met de toenemende pogingen van vijandige staatsactoren waarbij we de integriteit van de ons toevertrouwde gegevens moeten waarborgen.

Talrijke overlegmomenten en vergaderingen zijn hierover georganiseerd met partners zoals CCB/CERT (Center for Cybersecurity Belgium), VVSG, de Vlaamse overheid en belangenorganisaties. Het goede nieuws is dat lokale besturen nu op een **uniforme** en **gestructureerde** wijze cybersecurity kunnen aanpakken, waarbij de dienst Informatieveiligheid een stimulerende en leidende rol speelt.

Informatieveiligheid / DPO

Op enkele kleinere besturen na zijn alle lokale besturen waar we onze dienstverlening aanbieden, als NIS2 entiteiten geïdentificeerd. Ook onze eigen organisatie valt onder deze wetgeving. Dankzij de geleverde inspanningen groeit het **vertrouwen** in de beveiliging. We hopen deze inspanningen blijvend te kunnen voortzetten en verbeteren, zodat lokale besturen gevrijwaard blijven van onderbrekingen in hun werking en maatschappelijke **dienstverlening**.

Naast cyberbeveiliging vormt de toenemende monitoring door **beeldverwerkingssystemen** een belangrijke uitdaging. De **camerawetgeving** moet ervoor zorgen dat het gebruik van camerabewaking correct wordt uitgevoerd. Nieuwe uitdagingen zoals **artificiële intelligentie** en andere technologische ontwikkelingen vereisen dat deze technologieën op een verantwoorde manier worden gebruikt.

Ook hier geldt dat de snelle **implementatie** en **adaptatie** door gebruikers de wetgeving inhaalt, maar dat nieuwe technologische ontwikkelingen steeds op een verantwoorde manier moeten gebruikt worden. Kortom, de uitdagingen rond digitale veiligheid, regelgeving en technologische innovatie blijven ons elke dag opnieuw prikkelen. Ze maken onze dienstverlening niet alleen noodzakelijk, maar ook bijzonder boeiend en relevant.



91

**GEPLANDE
OVERLEGMOMENTEN**



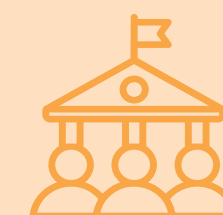
2

**DATALEKKEN MET MELDING
AAN DE TOEZICHTHOUDENDE
AUTORITEIT (VTC)**



9

**INCIDENTEN
INFORMATIEVEILIGHEID:
CYBERINCIDENTEN / MISBRUIK
IDENTITEIT**



**8 DEELGENOTEN;
9 OCMW'S; 1 EERSTELIJNSZONE;
1 WELZIJNSVERENIGING**

Lokaal partnerschap / LiFT PajotTarl

Projectmedewerker Phil

In maart 2024 ging het lokaal **partnerschap** PajotTarl officieel van start. Met een bruisende kick-off in Paddenbroek te Gooik werd het project feestelijk voorgesteld aan het brede publiek. Dit **vernieuwend** samenwerkingsverband brengt de lokale besturen van Ternat, Affligem, Roosdaal, Liedekerke, Pepingen, Bever, Lennik (als stille vennoot), Herne, Galmaarden en Gooik — die vanaf 2025 samen Pajottegem vormen — samen met een krachtig netwerk van partners zoals CAW Halle-Vilvoorde, Groep Intro, VDAB, Ligo Halle-Vilvoorde, VVSG en Welzijnskoepel West-Brabant.

De gemeenschappelijke **ambitie** van dit partnerschap is helder: niet-werkende personen met een **multiproblematiek** begeleiden naar duurzame stappen vooruit, op welk levensdomein dan ook. Om dit te realiseren, engageren de partners zich om samen een

experimenteel en multidisciplinair team te vormen. Binnen dit team bundelen we de unieke expertise van elke organisatie om tot een krachtiger geheel te komen dan elk van ons afzonderlijk zou kunnen bereiken. Deze gedeelde visie vormt de basis van een vernieuwende aanpak in de **hulpverlening**, waarbij we naast én met de cliënt staan.

Vlak voor de zomer van 2024 werden de eerste cliënten toegeleid via de lokale besturen. Elk traject werd gestart met groot **respect** voor het levensverhaal van de cliënt, en opgebouwd in nauwe afstemming tussen coach, cliënt en doorverwijzer. Onze werkwijze is volledig **vraaggestuurd**, vertrekkend vanuit de noden en wensen van de cliënt. Onder het motto: “Onze cliënt zit aan het stuur en wij LiFT’en mee”, zetten we elke dag in op betekenisvolle ondersteuning, gedragen samenwerking en echte vooruitgang.

06

Informatie-beheer

In 2024 werden we als informatiebeheerders geconfronteerd met een brede waaier aan **uitdagingen**, waarbij het beheer van ongestructureerde gegevens bovenaan de agenda stond. Denk hierbij aan tekstdocumenten, afbeeldingen en video's. Om deze uitdaging het hoofd te bieden, werd de **rm-tool** aangekocht. Deze toepassing geeft ons een krachtig instrument om deze gegevens effectief en efficiënt te kunnen **beheren** en **analyseren**.

Ook het **juridische** kader rondom digitale archivering veranderde ingrijpend. Lokale besturen moeten deze veranderingen nauwlettend volgen en zich snel kunnen aanpassen om compliant te blijven. De invoering van maximale bewaartermijnen riep heel wat vragen op, waarbij de regelgeving vaker onduidelijkheden veroorzaakte dan antwoorden bood.

Een andere evolutie is de migratie naar de **Cloud**. Steeds meer organisaties kiezen voor Cloudgebaseerde archiveringsoplossingen, omwille van hun **flexibiliteit**, **schaalbaarheid** en **kostenefficiëntie**. Informatiebeheerders zullen in de toekomst nog nauwer betrokken moeten worden bij het begeleiden van deze transitie, om te waken over de duurzame bewaring en de toegankelijkheid van informatie.

Ook binnen de lokale besturen deden zich specifieke uitdagingen voor. De **fusie** van de gemeenten Galmaarden, Gooik en Herne vergde een intensieve voorbereiding. Omdat meerdere diensten verhuisden naar nieuwe locaties, moest ook het fysieke archief worden mee verhuisd. Dit bracht allerlei **praktische** taken met zich mee zoals het opmeten van de beschikbare ruimtes en het controleren van de klimatologische omstandigheden.

Daarnaast diende een nieuwe **digitale omgeving** gecreëerd te worden. De informatiebeheerder bood hierbij ondersteuning door **richtlijnen** aan te reiken voor duidelijke digitale naamgeving en best practices voor een goed versiebeheer.



Een bijkomende uitdaging is het gebrek van een geschikt **depot** voor papieren **archieven** bij sommige lokale besturen, wat de duurzame en toegankelijke bewaring ervan blijft bemoeilijken. Dit blijft een knelpunt waar structurele oplossingen nodig zijn.

Een van de belangrijkste verwezenlijkingen van het afgelopen jaar is zonder twijfel de introductie van de **rm-tool**. Deze toepassing laat toe om mappenstructuren snel te analyseren en te optimaliseren, wat van grote waarde is voor het beheer van digitale informatie.

Lokale besturen zoals Lennik en Liedekerke fungeerden als pilootbesturen voor de uitrol van deze tool, en de eerste resultaten zijn veelbelovend.

Daarnaast werd onze dienst omgedoopt tot '**Informatiebeheer**'—een weloverwogen keuze die beter aansluit bij onze werkzaamheden, zowel op analoog als digitaal vlak. De opleidingen rond digitale duurzaamheid die we geven, illustreren mooi hoe breed en actueel ons werkveld is geworden.

Vooruitkijkend naar 2025 zien we vooral de exponentiële **groei van gegevens** als dé grote uitdaging. Serveromgevingen raken steeds voller, en zonder efficiënte archiveringsoplossingen dreigen veiligheid, compliance en toegankelijkheid in het gedrang te komen. Het is dus noodzakelijk dat we blijven **investeren** in efficiënte archiveringsoplossingen, kennis en samenwerking om deze groei op een beheerste manier te begeleiden.



842

SERIES GEPUBLICEERD
IN HET SERIEREGISTER



15

LOKALE BESTUREN

326,13

LOPENDE METER PAPIEREN
ARCHIEF VERNIETIGD



Voor onze medewerkers:

Fietslease

Welzijnskoepel West-Brabant zette in 2024 opnieuw een mooie stap richting duurzame **mobiliteit** en gezond **woon-werkverkeer** met de opstart van een fietslease voor medewerkers. Met dit initiatief willen we niet alleen bijdragen aan een beter **milieu**, maar ook aan het **welzijn** van onze collega's.

De fietslease biedt werknemers de mogelijkheid om op een fiscaal voordelige manier een **kwaliteitsvolle** (elektrische) fiets te gebruiken voor hun dagelijkse verplaatsingen. Dat betekent minder files, meer beweging, en een frisse start van de werkdag. Bovendien draagt het bij aan een evenwichtige **work-lifebalans** en een lager ziekteverzuim.

De enthousiaste reacties en het groeiende aantal collega's dat intussen op de fiets springt, tonen aan dat dit aanbod aansluit bij wat écht telt: **welzijn**, **duurzaamheid** en een **gezonde geest** in een **gezond lichaam**. We zijn trots dat we als organisatie ook op dit vlak kunnen bijdragen aan een toekomst waarin zorg dragen voor mensen en omgeving hand in hand gaan.



Vooruitblik naar 2025

Vooruitkijken en bouwen aan de toekomst doen we niet zomaar, het vraagt tijd, inzicht en betrokkenheid. Daarom startten alle besturen, net als onze organisatie, eind 2024 met de voorbereidingen voor het nieuwe meerjarenplan 2026 – 2031.

Een belangrijke eerste stap daarin was het opmaken van een grondige omgevingsanalyse. Deze analyse bracht niet alleen relevante cijfers en trends in kaart, maar gaf ons ook een dieper inzicht in de noden, kansen en uitdagingen binnen onze regio. De resultaten van dit werk vormden de basis voor een beleidsnota, waarin de inzichten uit de omgevingsanalyse gecombineerd werden met de waardevolle expertise van onze collega's op het terrein. Hun betrokkenheid is essentieel om te komen tot een realistisch en gedragen beleid.

In 2025 bouwen we hierop voort. De beleidsnota fungeert als leidraad voor een reeks werksessies met onze collega's en onze deelgenoten. In dialoog leggen we samen de fundamenten voor een sterk en samenhangend meerjarenplan, een plan dat vertrekt vanuit de praktijk, gedragen wordt door iedereen die eraan meewerkt en inzet op duurzame ambities voor vandaag én morgen.

