

# JAAARVERSLAG

2025

# Inhoudstafel

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord                                 | 2  |
| Welzijnskoepel West-Brabant in cijfers    | 3  |
| Meerjarenplan 2026-2031                   | 4  |
| Regionale Dienst Gezondheidszorg          | 5  |
| Regierol sociale economie en werk – ZWOKK | 6  |
| Juridische eerstelijnsbijstand            | 7  |
| Regionale dienst schuldbemiddeling        | 8  |
| Centrum voor Dagopvang Akkerwinde         | 9  |
| Eerstelijnspsychologische hulp            | 10 |
| Informatieveiligheid/DPO                  | 11 |
| Lokaal partnerschap LiFT PajotTarl        | 12 |
| Informatiebeheer                          | 13 |
| 25 jaar Welzijnskoepel West-Brabant       | 14 |

## Bouwen aan een slagkrachtige partner in zorg en welzijn, voor alle lokale besturen in Halle-Vilvoorde.

Er is werk aan de winkel in onze regio: een historische achterstand in het zorg- en welzijnsaanbod, de impact van federale en Vlaamse beleidskeuzes op onze lokale besturen, de druk vanuit Brussel op de gemeenten in de Rand, de verwachting van zowel burgers als hogere overheidsniveaus om op lokaal niveau slagkrachtig te ageren,... . Het zijn maar enkele van de vele uitdagingen waar onze deelgenoten voor staan.

In 2025 timmerden we, samen met onze medewerkers en bestuurders, aan een ambitieus meerjarenplan. Dat plan spreekt de ambitie uit om in de nieuwe beleidsperiode een betrouwbare en sterke partner te zijn voor alle besturen in onze regio, op de domeinen zorg en welzijn. We zullen een aanspreekpunt zijn voor onze besturen, wanneer ze geconfronteerd worden met complexe uitdagingen. Naast expertise biedt ons samenwerkingsverband een verhoogde slagkracht en verregaande efficiëntiewinsten voor lokale besturen. “Wat we samen doen, doen we beter en efficiënter”, zal in de komende jaren nog meer onze drijfveer vormen.

We vergeten in ons meerjarenplan ook onze eigen organisatie en onze medewerkers niet. Groeien en ontwikkelen vergt ook introspectie en het versterken van onze eigen structuren. Om op een kwalitatieve manier ondersteuning te bieden aan onze besturen, moeten onze medewerkers kunnen rekenen op een organisatie die hen daartoe een duidelijk kader, ondersteuning en ontwikkelingskansen biedt. Ook dit vormt een belangrijk speerpunt in ons meerjarenplan.

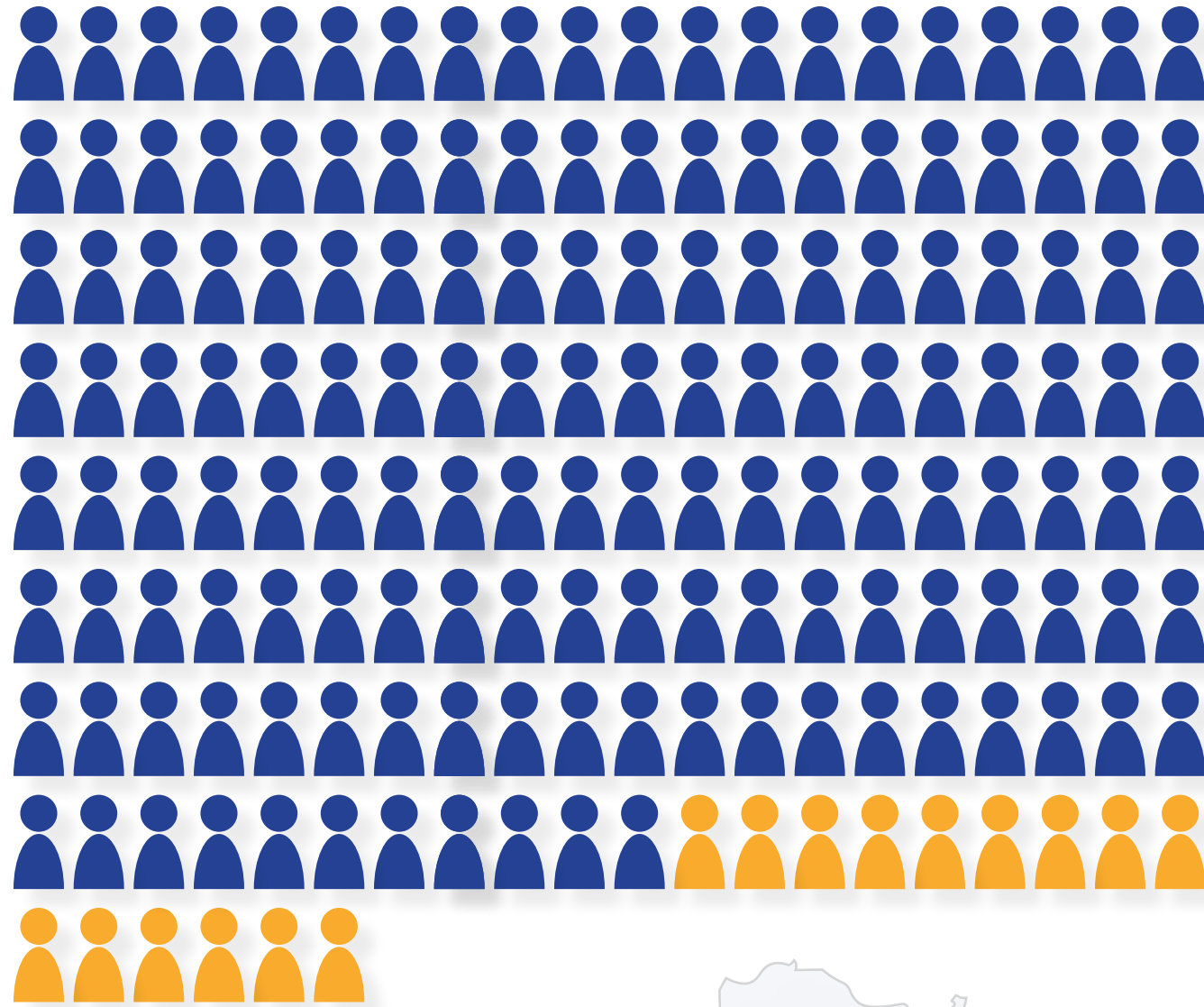
In dit jaarverslag blikken we terug op onze reguliere werking in 2025, want die stond allerm minst stil, maar ook op de ontwikkeling van ons meerjarenplan. We wensen u veel leesplezier.



Rita Triest — Voorzitter | Roel Verlinden — Algemeen directeur

**“Wat we samen doen, doen we beter en efficiënter.”**

# Welzijnskoepel West-Brabant in cijfers



**151**

Medewerkers

**15**

OCMW-medewerkers

Totale uitgaven  
**€9.760.931,01**

Som ondersteunende  
diensten en patrimonium  
**€667.265,60**

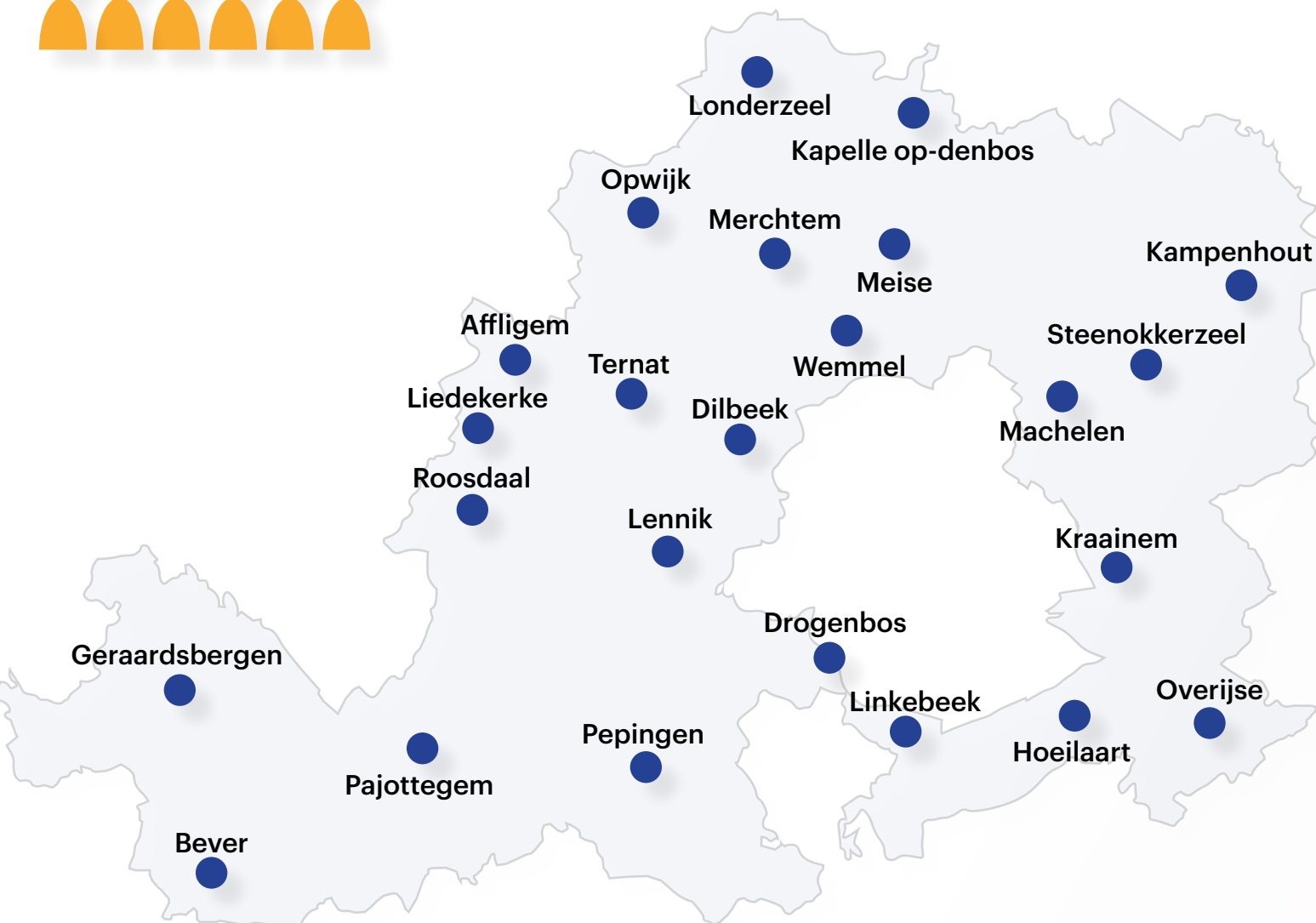
**6,84%**  
van de totale uitgaven

Bijdragen door deelgenoten  
**€1.586.161,37**

**16,25%**  
van de totale uitgaven

**24**

Lokale besturen



# Meerjarenplan 2026-2031

In 2025 werkten we een nieuw meerjarenplan uit dat de koers van Welzijnskoepel West-Brabant bepaalt voor de komende zes jaar. We kiezen bewust voor een organisatie die lokale besturen versterkt en hen ondersteunt bij de toenemende uitdagingen in zorg en welzijn. Een duidelijk plan met gedeelde expertise en schaalvoordeel is daarom noodzakelijk. Met dit meerjarenplan creëren we een stevig kader dat lokale besturen vlot toegang geeft tot kwaliteitsvolle en toegankelijke ondersteuning.

De omgevingsanalyse van 2024 bracht de belangrijkste uitdagingen scherp in beeld: bevolkingsgroei, vergrijzing, toegenomen complexiteit in hulpvragen, verhoogde druk op sociale diensten en een gebrek aan voldoende zorg- en welzijnsaanbod. In 2025 vertaalden we deze inzichten samen met onze medewerkers in een sterke beleidsnota. Tijdens twee werksessies met de algemene vergadering bepaalden we samen de prioriteiten voor de komende jaren. Het management team bundelde alle input tot een helder en gedragen meerjarenplan, dat nadien finaal werd goedgekeurd door de raad van bestuur en de algemene vergadering.

## Voor de periode 2026–2031 leggen we drie duidelijke prioriteiten vast.

1

Ten eerste versterken en verbreden we onze dienstverlening. We nemen uitdagingen op waar lokale besturen alleen onvoldoende schaalgrootte of expertise voor hebben, zoals activering, schuld- en juridische hulp en mentaal welzijn. We zetten sterker in op bovenlokale samenwerking zodat besturen efficiënter kunnen werken en inwoners sneller geholpen worden. Bovenal moet Welzijnskoepel West-Brabant een aanspreekpunt vormen voor alle lokale besturen van de regio, wanneer ze geconfronteerd worden met uitdagingen op het vlak van zorg en welzijn.

↪ **In 2026 starten we met de nieuwe dienst Activering, die OCMW-cliënten begeleidt richting werk.**

2

Ten tweede bouwen we aan een organisatie die meegroeit met de vastgestelde noden. Een stevige en flexibele interne werking is nodig om onze rol goed te kunnen opnemen. We verbeteren onze HR-processen, investeren in opleiding en zetten in op duidelijke en efficiënte werkprocessen. Zo ondersteunen we onze medewerkers om hun werk kwaliteitsvol, duurzaam en met goesting uit te voeren en blijven we een aantrekkelijke werkgever.

↪ **In 2026 optimaliseren we onze interne organisatie zodat die beter aansluit bij de noden van onze medewerkers én onze deelgenoten.**

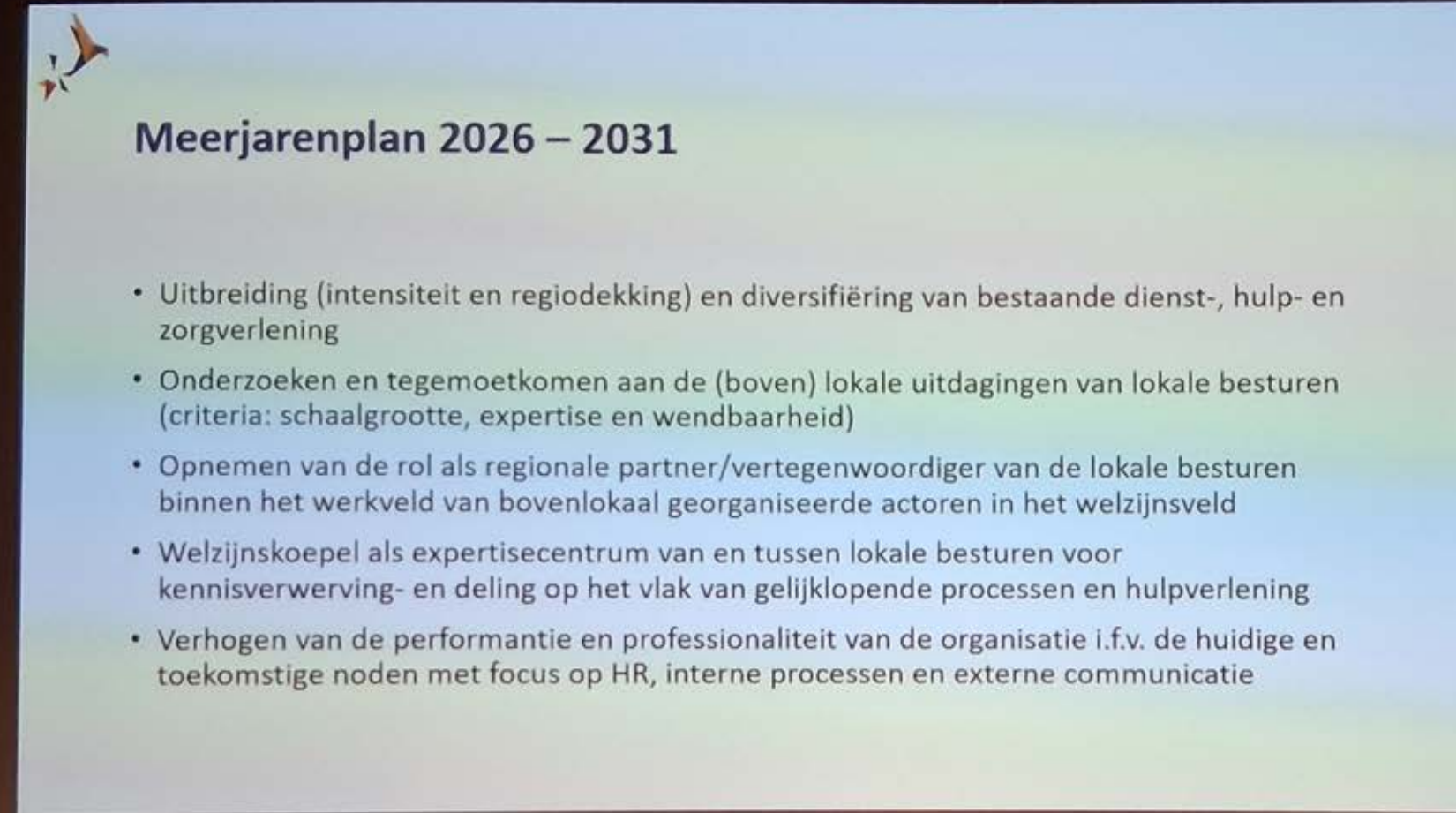
3

Ten derde herzien we onze financiële structuur. We werken aan een transparant en evenwichtig model dat alle lokale besturen, groot én klein, vlot toegang geeft tot onze diensten en de groei van onze organisatie ondersteunt.

↪ **In 2026 hertekenen we onze financiële structuur en onderzoeken we verschillende scenario's.**



**Dit meerjarenplan is het resultaat van samenwerking, expertise en ambitie. Dankzij de inzet van onze medewerkers en het vertrouwen van onze besturen, kunnen we met volle overtuiging stellen dat we klaar zijn om onze schouders onder dit plan te zetten.**



### Meerjarenplan 2026 – 2031

- Uitbreiding (intensiteit en regiodekking) en diversifiëring van bestaande dienst-, hulp- en zorgverlening
- Onderzoeken en tegemoetkomen aan de (boven) lokale uitdagingen van lokale besturen (criteria: schaalgrootte, expertise en wendbaarheid)
- Opnemen van de rol als regionale partner/vertegenwoordiger van de lokale besturen binnen het werkveld van bovenlokaal georganiseerde actoren in het welzijnsveld
- Welzijnskoepel als expertisecentrum van en tussen lokale besturen voor kennisverwerving- en deling op het vlak van gelijklopende processen en hulpverlening
- Verhogen van de performantie en professionaliteit van de organisatie i.f.v. de huidige en toekomstige noden met focus op HR, interne processen en externe communicatie

# Regionale Dienst Gezinszorg

## Impactmoment

De impact van onze werking wordt vaak zichtbaar in betekenisvolle initiatieven voor onze cliënten. Zo organiseerden onze regioverantwoordelijken een meerdaagse reis naar Nederland voor een groep cliënten. Voor veel van hen was het jaren geleden dat ze nog buiten hun eigen gemeente waren geweest. Dankzij de combinatie van professionele ondersteuning en warme begeleiding konden zij opnieuw genieten van een vakantie-ervaring in gezelschap van anderen. Dit soort momenten toont waar we het voor doen: mensen opnieuw laten deelnemen aan het leven, in verbinding met anderen.

## Belangrijkste uitdagingen in 2025

Na een sterke groei in de periode 2022–2024, waarbij het aantal cliënten, gepresteerde uren en medewerkers aanzienlijk toenam, lag de focus in 2025 op het bestendigen van deze uitbreiding. Dit vroeg om een structurele aanpassing van onze organisatie. Een belangrijke stap hierin was de invoering van duobanen, waarbij twee begeleidende personeelsleden of regioverantwoordelijken gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een regio of elkaar ondersteunen als back-up. Deze werkwijze draagt bij aan de continuïteit en de draagkracht binnen het team. Daarnaast stond 2025 in het teken van de verdere uitbouw van het Centrum voor Dagopvang Akkerwinde in Pajottegem. Na de opstart in 2024 werd ingezet op het structureel verankeren van de werking. Het centrum groeide uit tot een stabiele en goed draaiende dienstverlening.

**“Voor veel cliënten was het jaren geleden dat ze nog buiten hun eigen gemeente waren geweest. Dankzij professionele ondersteuning en warme begeleiding konden ze opnieuw genieten van een vakantie ervaring in gezelschap van anderen.”**

## Verrassende uitdaging

Een belangrijke vaststelling in 2025 was dat groei niet automatisch leidt tot een blijvende instroom van nieuwe cliënten. Hoewel onze werking uitbreidde en aan bekendheid won, bleek het noodzakelijk om blijvend in te zetten op zichtbaarheid en toeleiding. Het aantrekken van nieuwe cliënten blijft een aandachtspunt, zeker wanneer bestaande cliënten wegvallen.

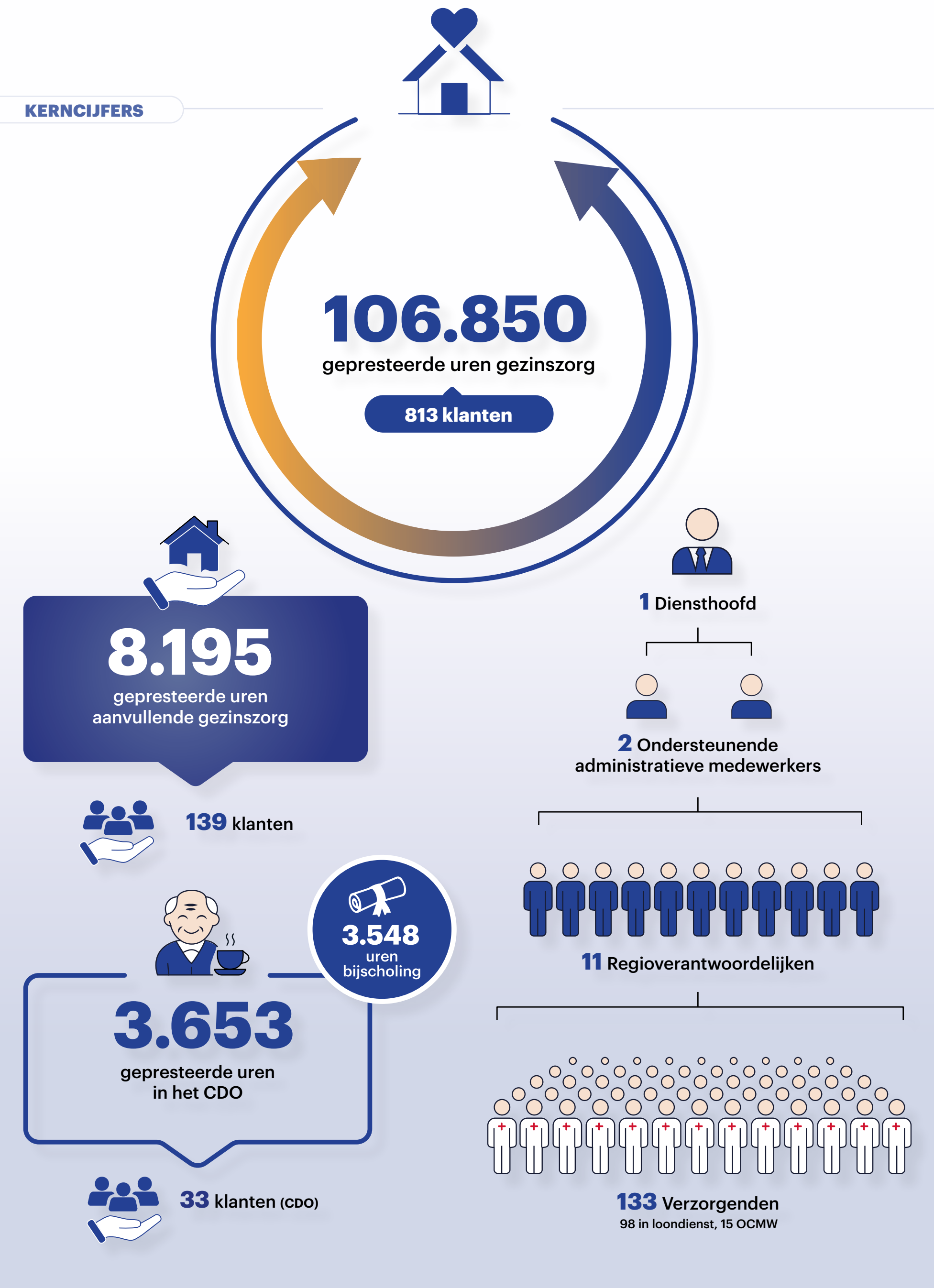
## Uitdagingen voor lokale besturen en ondersteuning

Voor de lokale besturen bleven de maatschappelijke uitdagingen grotendeels dezelfde als in voorgaande jaren. De vergrijzing zet zich verder door en ook eenzaamheid blijft een belangrijk aandachtspunt. Daarnaast merken we een toename van jongere cliënten die thuis verblijven omwille van mentale problemen. Tegelijk kunnen mensen steeds minder rekenen op een voltijdse mantelzorger, terwijl de toegang tot residentiële zorg drempelverhogend werkt. Hierdoor groeit de groep mensen die nood heeft aan professionele ondersteuning om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Onze dienst speelt hierin een cruciale rol door kwalitatieve gezinszorg aan te bieden en tegelijk in te zetten op het doorbreken van sociaal isolement. De rol van onze medewerkers in het tegengaan van eenzaamheid wordt daarbij steeds belangrijker.

## Waar willen we op inzetten in 2026

In 2026 willen we verder inzetten op collectieve gezinszorg. We merken dat cliënten hun hulpvragen steeds vaker beperken om financiële redenen, en dat potentiële cliënten hierdoor soms niet instappen in de dienstverlening. Collectieve zorgvormen, waarbij meerdere cliënten gelijktijdig ondersteund worden, kunnen hier een antwoord op bieden. Tegelijk vormen deze initiatieven een belangrijke hefboom in het tegengaan van eenzaamheid, doordat ze ontmoeting en sociale verbinding stimuleren.

## KERNCIJFERS



# Regierol sociale economie en werk – ZWOKK

In 2025 werd binnen de regio toegewerkt naar de afronding van het project. In dit laatste werkingsjaar werden de lopende engagementen succesvol afgerond, terwijl de vaste en jaarlijks terugkerende acties verder werden gezet en structureel verankerd in de werking.

Een belangrijke realisatie was de verdere uitbouw van de samenwerking met netwerkpartner en sectorfonds Travi binnen de uitzendsector. Deze samenwerking kreeg concreet vorm tijdens een meet-and-greet-event, waarbij maatschappelijk werkers, medewerkers van uitzendkantoren en lokale werkgevers met elkaar in contact werden gebracht. Tijdens dit overleg stonden uitwisseling en afstemming centraal, vertrekkend vanuit concrete casussen en gedeelde uitdagingen rond activering. De introductie en toepassing van de talentfiles vormde hierbij een duidelijke meerwaarde. De persoonlijke ontmoetingen en korte communicatielijnen die tijdens dit initiatief tot stand kwamen, droegen bij aan een vlottere doorstroom van kandidaten naar duurzame tewerkstelling en versterkten de brug tussen begeleiding en arbeidsmarkt.

Daarnaast werkte ZWOKK, net zoals in de voorgaande jaren, mee aan de organisatie van de Job- en Opleidingsbeurs in het competentiecentrum van VDAB in Vilvoorde. In samenwerking met verschillende regiegebieden en VDAB werd opnieuw het grootste jobevent van de provincie Vlaams-Brabant gerealiseerd. De editie van 2025 kende een recordopkomst, met 88 standhouders uit diverse sectoren en ongeveer 1.500 bezoekers. Daarmee was dit de meest succesvolle editie tot

op heden. De impact liet zich ook onmiddellijk voelen: meer dan 500 vervolgspraken voor sollicitatiegesprekken werden ingepland, 80% van de deelnemende bedrijven gaf aan geschikte kandidaten te hebben ontmoet en 93% sprak de intentie uit om in de toekomst opnieuw deel te nemen.

De organisatie van het Atelier Halle-Vilvoorde vormde een absoluut hoogtepunt in 2025. Dit jaarlijks evenement, dat telkens een actueel arbeidsmarktthema centraal stelt, stond dit jaar in het teken van “Bruggen bouwen met de sociale economie”. Het Atelier vond plaats in het nieuwe gebouw van AMAB in Beersel en bracht maatwerkbedrijven en ondernemers uit de regio Halle-Vilvoorde samen. Na een inspirerende inhoudelijke toelichting door Herwin kregen de deelnemers de kans om via een interactieve standenmarkt kennis te maken met het aanbod van de maatwerkbedrijven. Parallel werden rondleidingen georganiseerd op de site van AMAB, waardoor bezoekers een concreet inzicht kregen in de werking van een maatwerkbedrijf.

Deze initiatieven tonen aan dat **gerichte samenwerking en netwerkversterking** daadwerkelijk resultaat opleveren. Samen met haar partners slaagde ZWOKK er ook in 2025 in om een tastbare en betekenisvolle impact te realiseren op het kruispunt van onderwijs, werk en welzijn.

*“De persoonlijke ontmoetingen en korte communicatielijnen droegen bij aan een vlottere doorstroom van kandidaten naar duurzame tewerkstelling.”*



# Juridische eerstelijnsbijstand

## KERNCIJFERS



**21**  
**RECHTZAKEN**



**16**  
**OCMW'S**

## Impactmoment

Een moment dat voor ons duidelijk maakte waarvoor we het doen, was de verdere uitbouw van onze expertise rond consumentenkredieten. Enkele juristen volgden in 2025 een gespecialiseerde opleiding, waardoor we cliënten met schulden nog gericht konden ondersteunen. Deze kennis vertaalde zich in sterkere onderhandelingen met kredietgevers en concrete resultaten op het terrein. In meerdere dossiers werden aanzienlijke besparingen gerealiseerd. In één specifiek dossier leidde een juridische fout van de kredietgever zelfs tot een terugvordering van een groot bedrag, waardoor bijkomende schulden konden worden afbetaald en een collectieve schuldenregeling vermeden werd.

## Belangrijkste uitdagingen in 2025

In 2025 stond onze dienst opnieuw voor verschillende uitdagingen. We merkten dat de aard van de hulpvragen steeds complexer wordt en dat cliënten vaker nood hebben aan een doorgedreven en geïntegreerde begeleiding. Veel dossiers worden gekenmerkt door multiproblematiek, waarbij socio-financiële moeilijkheden samengaan met medische en psychologische factoren. Daarnaast zagen we een duidelijke toename in dossiers rond studenten en residentiële zorg. Deze vragen een bijzonder zorgvuldige en integrale aanpak, waarbij ook gevoelige familiale contexten een belangrijke rol spelen. Ook op organisatorisch vlak bracht 2025 de nodige uitdagingen met zich mee. De afwezigheid van enkele collega's zorgde voor een verhoogde werkdruk, waarbij het niet evident bleek om op korte termijn vervanging te voorzien.

*“Door gespecialiseerde opleiding konden we cliënten met schulden gericht ondersteunen en sterkere onderhandelingen voeren met kredietgevers.”*

## Verrassende uitdaging

Een onverwachte uitdaging in 2025 was het vertrek van het bestuur van Merchtem uit de juridische- en de schuldbemiddelingsdienst. Dit vormde een belangrijk reflectiemoment over hoe we onze diensten verder kunnen versterken en blijvend het verschil kunnen maken. Het zette ons aan tot een grondige evaluatie van onze werking en de start van een hervorming van ons aanbod.

## Uitdagingen voor lokale besturen en ondersteuning

Voor de lokale besturen bleef juridische ondersteuning in 2025 essentieel, zeker gezien de toenemende complexiteit van dossiers. Thema's zoals schuldenproblematiek, sociale rechten en complexe familiale situaties vroegen om een geïntegreerde aanpak. Onze dienst ondersteunde de OCMW's door het juridisch luik grondig uit te klaren, mee te denken in complexe dossiers en zo bij te dragen aan onderbouwde beslissingen binnen de sociale dienstverlening. Zo vierde de nieuwe fusiegemeente Pajottegem begin 2026 haar eerste verjaardag en kon er teruggeblikt worden op een geslaagde synergie.

## Belangrijkste verwezenlijking

Een belangrijke verwezenlijking in 2025 was de verdere optimalisatie en het actief gebruik van het cliëntopvolgingssysteem TOGA. Waar 2024 nog in het teken stond van de implementatie, lag de focus in 2025 op het verfijnen van het gebruik ervan. De centrale registratie van dossiers liet ons toe om, ondanks afwezigheden binnen het team, de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen. Tegelijk onderstreepte dit de sterke teamdynamiek, waarbij collega's elkaar ondersteunen en inspringen waar nodig.

## Uitdagingen in 2026

Vooruitkijkend naar 2026 verwachten we dat de tendens van complexere hulpvragen zich verder zal doorzetten. Thema's zoals stopzettingen van uitkeringen, leefloonvoorschotten, stijgende dakloosheidscijfers, de hervorming van de RMI-wetgeving en de zoektocht naar betaalbare huisvesting blijven prominent aanwezig.

# Regionale dienst schuldbemiddeling

## Impactmoment

In 2025 konden we voor zeven gezinnen een collectieve schuldenregeling positief afronden. Bij een deel van deze dossiers verliep het traject allesbehalve vanzelf. Nieuwe schulden of onverwachte problemen dreigden een aantal de begeleidingen te ondermijnen. Door adequaat bij te sturen en in nauwe samenwerking met de sociale diensten van de OCMW's te werken, slaagden we erin om herroeping te vermijden en cliënten opnieuw perspectief te bieden. Dat geeft betekenis aan ons werk.

*“Elke keer wanneer we een dossier succesvol kunnen afsluiten, betekent dat een nieuwe schuldenvrije start voor een gezin dat we vaak jarenlang begeleidden.”*

## Belangrijkste uitdagingen in 2025

De problematieken waarmee we geconfronteerd worden, worden steeds complexer en instabieler. Ondanks technologische hulpmiddelen blijft het werk van de schuldbemiddelaar hierdoor veeleisend en complex. Inkomsten- en uitgavensituaties wijzigen vaker en sneller, wat een rechtstreekse impact heeft op bestaande afbetalingsplannen. Ondanks ingebouwde flexibiliteit moeten regelingen steeds vaker worden herzien en hertekend. Deze instabiliteit vormt vandaag een van de grootste uitdagingen binnen schuldbemiddeling en vraagt veel afstemming en denkwerk van onze medewerkers.

## Uitdagingen voor lokale besturen en ondersteuning

De uitdagingen binnen schuldbemiddeling lopen grotendeels gelijk met die van de sociale diensten. Maatschappelijk werkers ervaren de complexiteit van financiële problematieken vaak nog intenser in de eerste lijn. De nauwe en informele samenwerking tussen onze schuldbemiddelingsdienst en de sociale diensten blijkt daarbij cruciaal. Door samen dossiers te bekijken, ontstaat meer overzicht en ruimte om oplossingen uit te werken. De samenwerking tussen maatschappelijk werker, schuldhulpverlener en jurist-schuldbemiddelaar maakt hierbij het verschil.

## Belangrijkste verwezenlijking

Hoewel het aantal procedures collectieve schuldenregeling beperkt blijft, zijn we trots op de kwaliteit en duurzaamheid van de afgeronde dossiers. In 2025 konden zeven gezinnen hun traject afsluiten met een schone lei en een schuldenvrije toekomst. Dat resultaat is een sterke bevestiging van onze aanpak, waarin samenwerking en maatwerk centraal staan.


## Uitdagingen in 2026

Hoewel nationale cijfers geen daling tonen van financiële problemen bij gezinnen, daalt het aantal dossiers collectieve schuldenregeling jaar na jaar. Dit wijst erop dat hulpbehoevenden de weg naar de klassieke hulpverlening minder vaak vinden. De gerechtelijke procedure blijft kampen met een hardnekkige reputatie. De uitdaging voor de komende jaren bestaat erin om mensen vroeger en op andere manieren te bereiken, ook buiten de collectieve schuldenregeling om. Nieuwe regelgeving rond consumentenschulden en minnelijke schuldbemiddeling biedt hiervoor kansen.

## Waar willen we op inzetten in 2026

2026 wordt een reflectiejaar voor onze diensten juridische eerstelijnsbijstand en schuldbemiddelingsdienst. We denken na over de toekomst en de verdere uitbouw van ons aanbod. Centrale vragen daarbij zijn hoe we sociale diensten nog beter kunnen ondersteunen en waar onze expertise het meeste meerwaarde biedt. Op basis van deze reflectie bereiden we een hervorming van de dienst voor, met het oog op een vernieuwd aanbod dat vanaf 2027 kan worden uitgerold.

### KERNCIJFERS

 **88** Dossiers in beheer

 **11** Nieuwe aanstellingen

### 11 BEËINDIGDE DOSSIERS

 **2** Herroeping

 **7** Succesvol

 **2** Vroegtijdige beëindiging

# Centrum voor Dagopvang Akkerwinde



## Hoe ervaart u het contact met de medewerkers en andere bezoekers?

Dankzij iedereen die aanwezig is in de dagopvang heb ik minder het gevoel dat ik alleen ben. Vriendschappen ontstaan en het is fijn elkaar terug te zien en bij te praten. Het team van verzorgenden is verschillend in aanpak maar dat maakt juist dat elke dag anders is. Iedereen draagt zorg voor elkaar, voelt zich gezien en gedragen door de verzorgenden. Het is een veilige plek om jezelf te zijn.

## Is er ruimte voor verbetering?

Er is altijd wel iets dat beter kan maar toch heb ik het gevoel dat we heel goed bezig zijn in dagopvang Akkerwinde. Het eten is lekker, het gezelschap is warm, kortom een fijne plek om te zijn.

## Als u de dagopvang in één zin aan iemand zou uitleggen?

Kom naar ons voor de gezellige sfeer en het warme onthaal. Dagopvang Akkerwinde voelt als een tweede thuis.

## Wat brengt u naar dagopvang Akkerwinde en hoe ziet zo'n dag er voor u uit?

Ikzelf ben woonachtig in het flatgebouw waar de dagopvang zicht bevindt. Dit maakt het voor mij wel makkelijk om langs te komen. 's Ochtends wanneer ik hoor dat de eerste verzorgende toekomt ga ik al eens een goeiemorgen zeggen. Het stelt me onmiddellijk gerust te weten dat er iemand aanwezig is. Ik kom elke dag rond het middag moment eten. Het geeft me gemoedsrust dat ik elke dag een lekkere maaltijd heb dankzij de dagopvang. Het is ook fijn samen te zijn met de andere gebruikers. We hebben onze babbel en hebben onder begeleiding van het verzorgende team iedere namiddag een leuke activiteit op de planning.

## Kunt u een moment uit 2025 beschrijven waarop u zich hier echt goed voelde?

Vorig jaar rond Kerstmis hebben we met alle gebruikers en het verzorgende team een opvoering gedaan van het kerstverhaal 'Op reis naar Bethlehem'. Dit is me bijgebleven omdat ik dit zo fijn vond om te doen. Er is veel voorbereiding aan vooraf gegaan en dankzij iedereen zijn inzet hebben we er iets heel moois van gemaakt. Toen heb ik gevoeld hoe verbonden we zijn met elkaar ondanks onze verschillen. We hebben dit samen gedaan. Ook onze familieleden hebben dit kunnen meevolgen wat het extra gezellig maakte.

## Wat betekent de dagopvang voor uw dagelijkse leven?

Het neemt mijn zorg weg om dagelijks eten te voorzien voor mezelf. Ook heb ik een goed gevoel bij het feit dat er dagelijks iemand in het gebouw aanwezig is waar ik bij terecht kan. Het team staat telkens voor iedereen klaar. Op die manier is er een vorm van sociale controle.



# Eerstelijns- psychologische hulp

## Impactmoment

De momenten van authentieke verbinding met patiënten vormen voor ons de essentie van het werk. Het zien groeien van een vertrouwensband, het begeleiden van cliënten in hun proces en het opmerken van vooruitgang – hoe klein ook – geven dagelijks betekenis aan onze werking. Ook het succesvol doorverwijzen naar gepaste zorg, wanneer nodig, blijft een belangrijk en waardevol onderdeel van onze opdracht.

## Belangrijkste uitdagingen in 2025

In 2025 bleef het bereiken en engageren van cliënten een belangrijke uitdaging. Door de aard van de doelgroep kwamen no shows en moeilijk bereikbare cliënten nog steeds voor. Om hierop in te spelen, werd een bijkomend systeem ingevoerd waarbij cliënten naast e-mail ook via sms herinnerd worden aan hun afspraak. Deze aanpak leidde tot een duidelijke daling van het aantal afwezigheden zonder verwittiging. Daarnaast bleef de toenemende complexiteit van de casussen een aandachtspunt en vraagt dit van onze medewerkers een voortdurende ontwikkeling van hun therapeutische vaardigheden en een flexibele aanpak op maat van elke cliënt. Ook intern bracht 2025 veranderingen met zich mee. Een collega breidde haar tewerkstelling uit, wat leidde tot een nieuwe werkwijze binnen de dienst. Zo worden vormingen en opleidingen voortaan intern voorbereid, wat een proces van afstemming en verdere uitbouw vraagt.

***“Het zien groeien van een vertrouwensband, het begeleiden van cliënten in hun proces en het opmerken van vooruitgang – hoe klein ook – geven dagelijks betekenis aan onze werking.”***



### KERNCIJFERS

**267**  
patienten

**940**  
afspraken



**14** vindplaatsen

## Uitdagingen voor lokale besturen en ondersteuning

Voor de lokale besturen bleef het ondersteunen van het psychosociaal welzijn van inwoners een centrale opdracht. Onze dienst speelde hierin een belangrijke rol door laagdrempelige psychologische ondersteuning aan te bieden. Daarnaast ondersteunden we maatschappelijk werkers bij dossiers die emotioneel zwaar zijn of moeilijk vooruitgang boeken, door advies te geven en mee na te denken over mogelijke trajecten. Ook op vlak van kennisdeling was er vraag vanuit de besturen. Deze noden werden beantwoord door het organiseren van infosessies rond diverse thema's, afgestemd op de specifieke vragen van onze sociale diensten.

## Uitdagingen in 2026

In 2026 ligt een belangrijke uitdaging in de verdere digitalisering van onze werking. We werken aan de implementatie van een nieuw communicatiesysteem via het elektronisch patiëntendossier, dat toelaat om rechtstreeks te communiceren met andere hulpverleners, zoals huisartsen, psychiaters en psychologen. Dit moet bijdragen aan een vlottere opvolging en een betere continuïteit van de zorg. Daarnaast blijft het belangrijk om de samenwerking met de eerstelijnsactoren verder te versterken, zodat we toegankelijke en betaalbare dienstverlening kunnen blijven garanderen voor de lokale besturen.

## Waar willen we op inzetten in 2026

In 2026 willen we verder inzetten op een actieve opvolging van de noden van de lokale besturen. Door frequenter in overleg te gaan met diensthoofden en collega's willen we signalen sneller detecteren, noden scherper in kaart brengen en onze dienstverlening nog beter afstemmen. Op die manier streven we ernaar om zoveel mogelijk mensen te bereiken die nood hebben aan psychologische ondersteuning en begeleiding.

# Informatieveiligheid / DPO

## Impactmoment

De meerwaarde van onze werking wordt vooral zichtbaar in de ondersteuning die we bieden bij het versterken van de digitale weerbaarheid van lokale besturen. Het ontwikkelen en implementeren van beleidskaders, zoals het Cyber Resilience Plan en het informatieveiligheidsbeleid, zorgt ervoor dat besturen beter gewapend zijn tegen cyberdreigingen en hun dienstverlening kunnen blijven garanderen.

## Belangrijkste uitdagingen in 2025

In 2025 werd onze werking sterk bepaald door de snelle technologische evoluties en de uitdagingen die hiermee gepaard gaan. De rol van de DPO/ informatieveiligheidsconsulent is de voorbije jaren steeds meer verschoven naar een focus op technologie, naast de blijvende vragen rond privacy, gegevensuitwisseling (GDPR) en camerawetgeving. Een belangrijk aandachtspunt blijft de complexiteit van deze materie, waarbij het onze opdracht is om lokale besturen zo goed mogelijk te ondersteunen in een snel veranderende context. Preventie en een sluitend beheer van de ICT omgeving blijven daarbij essentieel om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

**“Het ontwikkelen en implementeren van beleidskaders zoals het Cyber Resilience Plan zorgt ervoor dat besturen beter gewapend zijn tegen cyberdreigingen.”**

## Verrassende uitdaging

De impact van de internationale en geopolitieke context op informatieveiligheid vormde een bijkomende en steeds duidelijkere uitdaging. Toenemende dreigingen op vlak van cyberveiligheid en gegevensbescherming benadrukken het belang van een proactieve en doordachte aanpak.

## Uitdagingen voor lokale besturen en ondersteuning

Voor de lokale besturen stond 2025 in belangrijke mate in het teken van de implementatie van de Europese NIS2-richtlijn (Network and Information Security). Deze regelgeving verplicht organisaties om strenge beveiligingsmaatregelen te nemen, incidenten te melden en hun digitale weerbaarheid structureel te versterken. Onze dienst ondersteunde de besturen bij deze transitie door bestaande instrumenten verder uit te bouwen en af te stemmen op de nieuwe vereisten. Zo werd het Informatieveiligheidsplan aangepast om de NIS2-bepalingen duidelijker en visueel herkenbaar te maken. Dit plan blijft een centrale tool voor het opvolgen van zowel organisatorische als technische maatregelen. Daarnaast konden besturen verder bouwen op het reeds beschikbare Cyber Resilience Plan, dat hen ondersteunt in het verhogen van hun weerbaarheid tegen cyberincidenten.

## Belangrijkste verwezenlijking

Een belangrijke verwezenlijking in 2025 was de ontwikkeling van een beleid rond (generatieve) artificiële intelligentie, als integraal onderdeel van het informatieveiligheidsbeleid. Hiermee spelen we in op een snel evoluerend domein dat een steeds grotere impact heeft op de werking van lokale besturen. Daarnaast werd ook het beleid ‘Informatieveiligheid voor lokale mandatarissen’ uitgewerkt en aangeboden, zodat ook bestuurders bewust en correct omgaan met informatieveiligheid. Tot slot konden we met ons samenwerkingsmodel een geïntegreerd geheel van beleidsdocumenten aanbieden in de vorm van een Information Security Management System (ISMS), wat bijdraagt aan een meer gestructureerde en samenhangende aanpak. Vanaf 1 januari 2025 mochten we bovendien ook het gemeentebestuur Linkebeek verwelkomen binnen onze dienstverlening Informatieveiligheid.

## Uitdagingen in 2026

Voor 2026 ligt een belangrijke uitdaging in het verder begeleiden van lokale besturen bij het voldoen aan de NIS2-richtlijn, waarvoor de deadline op 18 april 2026 ligt. Dit vraagt blijvende inspanningen op vlak van implementatie, opvolging en sensibilisering. Daarnaast blijft het noodzakelijk om in te spelen op de verdere evolutie van technologieën zoals artificiële intelligentie, waarvan de regelgeving – onder meer via de Europese AI-verordening – de komende jaren verder zal worden uitgewerkt.

## KERNCIJFERS



aantal incidenten informatieveiligheid  
| dienstverlening | (cyber)incidenten  
| misbruik identiteit

**Slechts 1 datalek aan  
de toezichthoudende autoriteit (VTC)**



**95 / 85**

geplande / uitgevoerde  
overlegmomenten (informatieveiligheidscel)

## AANTAL DEELGENOTEN

**9** lokale besturen (gemeenten en OCMW)  
**1** eerstelijnszone  
**1** welzijnsvereniging

# Lokaal partnerschap LiFT PajotTarl

Het lokaal partnerschap LiFT PajotTarl vormt een vernieuwend samenwerkingsverband waarin de lokale besturen van Ternat, Affligem, Roosdaal, Liedekerke, Pepingen, Bever en Pajottegem de krachten bundelen met een sterk netwerk van partners, waaronder CAW Halle-Vilvoorde, Groep Intro, VDAB, Ligo Halle-Vilvoorde, VVSG en de Welzijnskoepel West-Brabant. Vanuit het gedeelde uitgangspunt “Onze cliënt zit aan het stuur en wij LiFT’en mee” wordt dagelijks ingezet op betekenisvolle ondersteuning, gedragen samenwerking en duurzame vooruitgang.

De gezamenlijke ambitie is helder: **niet-werkende personen met een multiproblematiek begeleiden** naar blijvende stappen vooruit, ongeacht het levensdomein waarop deze vooruitgang zich situeert. Om dit te realiseren, werken de partners binnen een experimenteel en multidisciplinair team, waarin de specifieke expertise van elke organisatie wordt samengebracht. Deze bundeling van kennis en ervaring maakt het mogelijk om complementair te werken en een geïntegreerde ondersteuning te bieden, steeds vertrekkend vanuit de noden en het traject van de cliënt.

Na de opstart in 2024 stond 2025 volledig in het teken van verdere uitbouw en verdieping van de werking. Het partnerschap zette sterk in op opschalen, leren en experimenteren. In de loop van het jaar werd de vooropgestelde dossierlast bereikt en konden de eerste trajecten succesvol worden afgerond. De intensieve samenwerking binnen het team stimuleert een voortdurende uitwisseling van expertise en creëert ruimte om de begeleiding van cliënten steeds verder te verfijnen.

Daarnaast werd nadrukkelijk ingezet op structurele casusbesprekingen, waarbij complexe situaties gezamenlijk worden geanalyseerd en aangepakt. Deze lerende aanpak draagt bij aan een continue kwaliteitsverbetering van de dienstverlening. Om dit proces bijkomend te ondersteunen, gaf de stuurgroep in 2025 haar goedkeuring voor de samenwerking met een externe supervisor uit de geestelijke gezondheidszorg. Deze externe blik biedt extra reflectieruimte en versterkt zowel de professionele ontwikkeling van het team als de verdere uitbouw van het partnerschap.

De werking van LiFT PajotTarl toont aan dat doorgedreven samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid essentieel zijn om antwoorden te bieden op complexe hulpvragen, en vormt een waardevolle bouwsteen binnen het bredere landschap van welzijn, werk en sociale activering.

*“De intensieve samenwerking binnen het team stimuleert een voortdurende uitwisseling van expertise en creëert ruimte om trajecten verder te verfijnen.”*



# Informatiebeheer

## Impactmoment

De mogelijkheid om bij te dragen aan een betere werking binnen de besturen vormt voor ons een belangrijke drijfveer. Dit wordt onder meer zichtbaar bij trajecten zoals de verhuis van depots in Dilbeek, waar een doordachte aanpak van informatiebeheer een directe meerwaarde biedt. Ook tijdens archiefdagen merken we de impact van ons werk: bureaus worden opgeschoond, een clean-deskbeleid krijgt vorm en medewerkers ervaren hoe toegankelijk en efficiënt goed beheerde informatie kan zijn.

## Belangrijkste uitdagingen in 2025

In 2025 lag een belangrijke uitdaging in de opbouw van nieuwe mappenstructuren en het ontwikkelen van een efficiënte methode om digitale schijven op te schonen. Daarnaast blijft het versterken van onze zichtbaarheid binnen de digitale archiefwerking van de besturen een aandachtspunt.

## Verrassende uitdaging

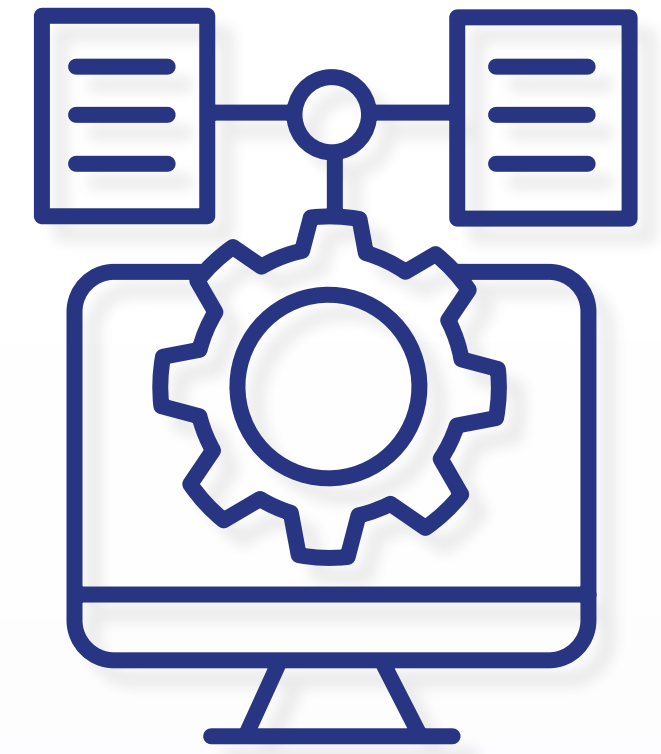
Een blijvende uitdaging is de bewustmaking van onze besturen over het feit dat papieren en digitaal informatiebeheer onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Zo kunnen we de digitale archiefwerking van onze besturen nog beter ondersteunen.

*“Tijdens archiefdagen merken we de impact van ons werk: bureaus worden opgeschoond en medewerkers ervaren hoe toegankelijk en efficiënt goed beheerde informatie kan zijn.”*

## KERNCIJFERS



**378,5**  
werkdagen informatiebeheer



**26**

gemeenten & OCMW's

**871,87m**

streckende meter archief vernietigd



## Uitdagingen voor lokale besturen en ondersteuning

Voor de lokale besturen bracht 2025 verschillende praktische en organisatorische uitdagingen met zich mee. Zo bleek het in sommige lokale besturen moeilijk om voldoende depotruimte te behouden of te voorzien voor papieren archieven. Dit vroeg vaak om pragmatische en creatieve oplossingen. Onze dienst ondersteunde de besturen door actief mee te zoeken naar haalbare oplossingen, zowel voor fysieke archivering als voor het structureren van informatiebeheerprocessen.

## Belangrijkste verwezenlijking

Een belangrijke verwezenlijking in 2025 was de versterking van ons team door de aanwerving en opleiding van een nieuwe collega. Hierdoor konden we niet alleen de continuïteit van onze dienstverlening garanderen en het afgesproken aantal werkdagen per bestuur realiseren, maar ook drie nieuwe besturen verwelkomen binnen onze werking.

## Uitdagingen in 2026

Voor 2026 zien we belangrijke uitdagingen in de verdere uitbouw van een beleid rond duurzame digitale archivering. Daarbij zien we veel potentieel in het gebruik van de RM-tool, waarmee besturen hun digitale bestanden efficiënter kunnen opschonen en beheren. Verder willen we prioritair inzetten op het wegwerken van de achterstand bij het invoeren van gegevens in het serieregister voor alle besturen.

# 25 jaar Welzijnskoepel West-Brabant

In 2025 vierden we een bijzondere mijlpaal: 25 jaar Welzijnskoepel West-Brabant. Wat in 1999 begon als een samenwerking tussen twaalf OCMW's, groeide uit tot een regionale vereniging van 24 lokale besturen en meer dan 170 medewerkers, met een breed pallet van diensten en projecten voor lokale besturen in Halle-Vilvoorde. Die evolutie wilden we samen met onze deelgenoten, partners én medewerkers vieren.

Tijdens de viering in Pajottegem heette onze voorzitter Rita Triest iedereen welkom. Daarna nam Francine De Smet, diensthoofd Leven in Pajottegem, ons mee naar het prille begin van de organisatie en de overtuiging die aan de basis lag: solidariteit tussen besturen, het besef dat veel uitdagingen gedeeld zijn en de kracht die ontstaat wanneer besturen bovenlokaal samenwerken.

Peter Coussaert, diensthoofd Samenleven en Beleven bij de VVSG, stond stil bij de rol van welzijnsverenigingen in maatschappelijke uitdagingen.

**“Wat begon met drie medewerkers groeide uit tot een organisatie met bijna 170 collega's, actief in 24 gemeenten.”**

Hij schetste hoe deze samenwerkingsverbanden vandaag meer dan ooit een antwoord bieden op complexe noden in zorg en welzijn. Vervolgens richtte Roel Verlinden, algemeen directeur, de blik op de toekomst en op de verantwoordelijkheid die de organisatie de komende jaren opneemt in een regio die sterk groeit en geconfronteerd wordt met steeds complexere welzijnsvraagstukken.

Aansluitend brachten we onze deelgenoten en partners samen tijdens een feestelijke receptie. 's Avonds stonden onze medewerkers centraal. Zij zijn al 25 jaar het hart van onze organisatie: verzorgenden, juristen, psychologen, schuldbemiddelaars, informatiebeheerders, DPO's, projectcoördinatoren en collega's van de ondersteunende diensten. Dag na dag ondersteunen zij OCMW's, gemeenten, cliënten en inwoners in een regio met een historisch gegroeide achterstand in het zorg- en welzijnsaanbod. Hun betrokkenheid en professionaliteit liggen aan de basis van onze groei — van de opstart met drie medewerkers tot de bijna 170 collega's die vandaag, samen met onze deelgenoten, het verschil maken.

De viering was meer dan een feest. Ze was **een moment van trots, erkenning en vooruitkijken**. We blikten niet alleen terug op 25 jaar bovenlokale samenwerking, maar ook op hoe onze werking evolueerde: van juridische hulp en schuldbemiddeling naar een breed aanbod dat gezinszorg, dagopvang, psychologische ondersteuning, informatieveiligheid, informatiebeheer en projectwerking omvat. En tegelijk maakten we duidelijk welke rol we de komende jaren willen blijven opnemen: **een betrouwbare regionale partner die expertise bundelt, samenwerking versterkt en mee bouwt aan antwoorden op de zorg- en welzijnsuitdagingen van morgen**. Met een sterke geschiedenis achter ons en een gedragen meerjarenplan voor 2026–2031 voor ons, bouwen we verder op hetzelfde fundament dat in 1999 werd gelegd: solidariteit. We kijken ernaar uit om die koers, met dezelfde overtuiging en goesting, verder te zetten.

**“Onze medewerkers zorgen er elke dag voor dat lokale besturen en cliënten ondersteund worden en dat onze organisatie verder kan groeien.”**



# Welzijnskoepel West-Brabant

Kapelleveld 8, 1742 Ternat

[vraag@welzijnskoepelwb.be](mailto:vraag@welzijnskoepelwb.be)

[www.welzijnskoepelwb.be](http://www.welzijnskoepelwb.be)

A large graphic of the year 2025. The numbers 2, 0, and 2 are solid blue, while the number 5 is a white outline. The graphic is set against a background that is split diagonally from the bottom-left to the top-right, with a dark blue upper section and an orange lower section.

2025